



Henry Ford Health System(HFHS)은 모든 환자의 존엄성을 인정하고 존중과 연민의 마음을 가지고 대합니다. 환자는 HFHS가 의료 서비스에 대한 공정한 가격을 제시하고, 환자의 의료 비용을 관리하는 데 도움이 되는 옵션을 찾도록 지원하기를 기대합니다.

환자는 HFHS의 환자 금융 지원 프로그램을 통해 의료비 지원을 받을 수 있습니다.

금융 지원 자격 조건을 갖추려면 어떻게 하나요?

금융 지원을 받을 수 있는 특정 요건을 충족해야 합니다. 아래 표에 해당 요건이 나와 있습니다.

지원 대상 자격 기준	지원 자격 확인 방법 1 기존	지원 자격 확인 방법 2 치명적	지원 자격 확인 방법 3 추정
미합중국 영주권	X	X	X
HFHS의 기본 서비스 지역에 거주	X	X	
HFHS 기관에서 HFHS 서비스 제공자에게 치료 받음	X	X	X
소득이 연방 빈곤층 수준의 400% 미만임	X		X
HFHS 진료비가 가구 소득의 30% 이상임		X	

**HFHS는 위에 기재되지 않은 기준을 근거로 소급하여 환자의 지원 대상 여부를 평가할 수 있습니다.*

지원 자격 확인 방법 1 또는 3(기존 또는 추정): 연간 가구 소득이 연방 빈곤층 수준의 250% 이하인 경우 100% 전액 할인을 받을 자격이 됩니다. 연간 가구 소득이 연방 빈곤층 수준의 251% ~ 400% 범위에 해당하는 경우 부분 할인을 받을 수 있습니다.

지원 자격 확인 방법 2(치명적): 지원 자격 확인 방법 2의 기준을 충족하는 경우 지원 대상 의료비 채무가 가구 소득의 30%로 감액될 수 있습니다.

금융 지원 대상 환자는 응급 처치 및 기타 의학적으로 필요한 진료의 AGB를 한도로 기타 모든 의료 행위에 대한 총 청구액을 넘지 않습니다. 각 HFHS 기관은 하나 이상의 AGB 비율을 계산하는 데 룩백(look-back) 방법을 사용합니다. AGB 비율은 12개월 기간 동안 전체 Medicare 의료 서비스별 수가(fee-for-service)와 HFHS 기관에 청구액을 지급한 민간 건강 보험사의 지급 합계액을 해당 청구 관련 총 비용으로 나눠서 계산합니다.

본 정책에 따른 금융 지원 기준이나 HFHS에서 제공하는 다른 적용 가능한 금융 지원 프로그램에 부합하지 않는 무보험 환자에게는 무보험자 할인률을 바탕으로 서비스 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 <https://www.henryford.com/visitors/billing>을 방문하여 확인할 수 있는 무보험자 할인 정책을 참조하십시오.

금융 지원을 신청하려면 어떻게 하나요?

금융 지원을 신청하려면 환자 금융 지원 프로그램 신청서를 작성하고 증빙 서류를 제출해야 합니다. 처음 청구서를 받은 후 240일 이내에 신청할 수 있습니다. HFHS에 작성 완료한 신청서가 접수된 후 30일 이내에 서면으로 신청에 대한 결정을 통보받습니다.

HFHS 전체 정책 및/또는 신청서의 무료 사본을 받으려면:

- MyChart(내 차트)에 로그인하고 Billing(진료비 청구) 탭의 Financial Assistance(금융 지원) 드롭다운 메뉴를 선택하여 전자 신청서를 다운로드하여 작성하거나,
- HFHS [웹 사이트\(www.henryford.com/financialassistance\)](http://www.henryford.com/financialassistance)에서 무료 사본을 다운로드하거나,
- CBO 고객 서비스팀(313-874-7800)에 연락하여 우편을 통해 사본을 받도록 요청하십시오.

자세한 정보를 얻으려면 어떻게 하나요?

- HFHS 금융 지원팀(313-874-7800)에 문의하거나
- 아래 기재된 위치에서 HFHS의 등록 담당 직원이나 금융 내비게이터에게 직접 이야기하십시오.

해당하는 모든 금융 지원 서류는 <https://www.henryford.com/visitors/billing/financialassistance/documents>에서 다국어로 볼 수 있습니다.

금융 지원에 대한 정보 및 무료 신청서 사본을 제공할 수 있는 각 부서의 위치 및 연락처:

기관	주소	전화/팩스 번호/이메일
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	전화: (517) 205-4920
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	전화: (313) 916-4510 팩스: (313) 916-4501
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	전화: (313) 874- 9501 팩스: (313) 874-6895
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	전화: (586) 263-2696 팩스: (586) 263-2697
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	전화: (248) 325-0201 팩스: (248) 325-0235
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	전화: (734) 916-4501 팩스: (734) 246-7926