



O Henry Ford Health System (HFHS) trata todo paciente com dignidade, respeito e compaixão. No HFHSP, os pacientes pagam preços justos pelos serviços médicos prestados, e recebem assistência para encontrar soluções que os ajudem a controlar os custos dos seus tratamentos médicos.

Você pode se qualificar para receber ajuda com sua conta médica por meio do Programa de Assistência Financeira para Pacientes (Patient Financial Assistance Program, PFAP)

Como faço para me qualificar para a assistência financeira?

É preciso atender a certos requisitos para se qualificar para a assistência. A tabela abaixo relaciona esses requisitos:

Critérios de qualificação	Método de qualificação 1 Tradicional	Método de qualificação 2 Catastrófico	Método de qualificação 3 Presumível
Ter residência permanente nos Estados Unidos	X	X	X
Residir nas áreas primárias de atendimento do HFHS	X	X	
Buscar tratamento junto a um provedor do HFHS em uma unidade do HFHS	X	X	X
Renda inferior a 400% do índice de pobreza federal (FPL)	X		X
Despesas médicas no HFHS acima de 30% da renda familiar		X	

*Podemos avaliar a qualificação dos pacientes retroativamente com base em critérios não listados acima.

Método de qualificação 1 ou 3 (Tradicional ou Presumível): Se você tiver uma renda anual igual ou inferior a 250% do FPL, poderá se qualificar para um desconto de 100% do valor. Se tiver uma renda anual de 251% a 400% do FPL, poderá se qualificar para um desconto parcial.

Método de qualificação 2 (Catastrófico): Se você atender aos critérios do Método de qualificação 2, sua dívida médica qualificada poderá ser reduzida a 30% da sua renda familiar.

Os pacientes que estiverem qualificados para a assistência financeira não receberão cobranças além do AGB para atendimento de emergência e outros atendimentos clinicamente necessários e não mais do que as taxas brutas de todos os demais atendimentos médicos. Cada unidade do HFHS usa o método de retrospectiva para calcular uma ou mais porcentagens de AGB. A porcentagem de AGB é calculada dividindo a soma de todos os pagamentos por serviços prestados do Medicare e seguradoras de saúde privadas que pagaram sinistros à unidade do HFHS por 12 meses, pela soma das taxas brutas associadas.

Pacientes não segurados que não atendam aos critérios de assistência financeira definidos nesta política ou em outros programas de assistência financeira disponíveis oferecidos pelo HFHS serão cobrados pelo serviço com base na taxa de desconto para não segurados. Para obter mais informações, consulte a Política de Desconto a Não Segurados que está disponível no site <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

Como faço para solicitar a assistência financeira?

Para solicitar a assistência financeira, é preciso preencher um Requerimento do Programa de Assistência

Financeira para Pacientes e fornecer os documentos comprobatórios. O prazo para se candidatar é de até 240 dias após receber a primeira conta. Após receber seu requerimento completo, o HFHS enviará a decisão por escrito para você no prazo de 30 dias.

Para obter uma cópia gratuita da nossa política completa e/ou do requerimento, você pode:

- Obter e preencher um requerimento eletrônico fazendo login no MyChart e selecionando o menu suspenso Financial Assistance (Assistência Financeira) sob a guia Billing (Faturamento).
- Acessar nosso site www.henryford.com/financialassistance para fazer o download de uma cópia gratuita, OU
- Entrar em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do CBO pelo número (313) 874–7800 para solicitar que uma cópia seja enviada por correio

Como posso obter mais informações?

- Entre em contato com a Equipe de Assistência Financeira pelo número (313) 874-7800 OU
- Fale com nossa equipe de inscrição ou orientadores financeiros pessoalmente nas unidades listadas abaixo

Todos os documentos de assistência financeira aplicáveis podem ser visualizados em <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents> em vários idiomas.

Localização e dados de contato dos departamentos que podem fornecer informações sobre a assistência financeira e uma cópia de um requerimento gratuito:

Unidade	Endereço	Telefone/Fax/E-mail
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	Telefone: (517) 205-4920
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	Telefone: (313) 916-4510 Fax: (313) 916-4501
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maple Grove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	Telefone: (313) 874- 9501 Fax: (313) 874-6895
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Telefone: (586) 263-2696 Fax: (586) 263-2697
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Telefone: (248) 325-0201 Fax: (248) 325-0235
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Telefone: (734) 916-4501 Fax: (734) 246-7926