

Welcome

Bienvenido

স্বাগতম

مرحبًا



**HENRY
FORD
HEALTH**

henryford.com



যেহেতু এটা আন্তর্জাতিক হাসপাতাল সেখানে রোগীদের অধিকার ও দায়িত্ব নিয়ে আলোচনা করা হয়েছে।

রোগীর অধিকার ও দায়িত্ব

Henry Ford Health -এর একজন রোগী হিসেবে আপনার কিছু অধিকার ও দায়িত্ব রয়েছে। আপনার অধিকারগুলোর মধ্যে কিছু হল সম্মানজনকভাবে পরিষেবা পাওয়া, আপনার চিকিৎসায় জড়িত থাকা এবং আপনার মেডিকেল রেকর্ড দেখা। আপনার দায়িত্বগুলোর মধ্যে রয়েছে সহানুভূতিশীল হওয়া এবং আমাদের নিয়ম ও নীতি মেনে চলা। আপনার অধিকার ও দায়িত্বের সম্পূর্ণ তালিকা দেখতে 15 নম্বর পৃষ্ঠায় যান।

حقوق المرضى ومسؤولياتهم

بصفتك مريضًا لدى مستشفى Henry Ford Health، فإن لك حقوقًا وتقع على عاتقك مسؤوليات. تشمل بعض حقوقك على أمور مثل الحصول على رعاية محترمة، ومشاركتك في المسائل المتعلقة برعايتك، وإمكانية وصولك إلى سجلك الطبي. ومن بين مسؤولياتك مراعاة مشاعر الآخرين واتباع قواعدنا وسياساتنا. للاطلاع على القائمة الكاملة لحقوقك ومسؤولياتك، يرجى الانتقال إلى الصفحة 14.

Patient rights and responsibilities

As a patient at Henry Ford Health, you have rights and responsibilities. Some of your rights include things like respectful care, involvement in your care, and access to your medical record. Some of your responsibilities include being considerate and following our rules and policies. To see your complete list of rights and responsibilities go to page 12.

Derechos y responsabilidades del paciente

Como paciente de Henry Ford Health, usted tiene derechos y responsabilidades. Algunos de sus derechos incluyen atención respetuosa, participación en su atención y acceso a su expediente médico. Algunas de sus responsabilidades incluyen ser considerado y cumplir nuestras normas y políticas. Para ver la lista completa de derechos y responsabilidades vaya a la página 13.

خدمات المساعدة اللغوية والمساعدات والخدمات الإضافية

خدمات الوصول

يوفر مستشفى Henry Ford Health للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تعديلات معقولة وأدوات مساعدة مناسبة ومجانية.

المساعدة اللغوية

يقدم مستشفى Henry Ford Health خدمات لغوية مجانية، مثل:

- مترجمين فوريين مؤهلين للغات الأجنبية
- المعلومات مقدمة بلغات أخرى
- مترجمين مؤهلين بلغة الإشارة

الوصول إلى المعلومات الرعاية الصحية

يرجى إخبار أحد أفراد فريق الرعاية الصحية إذا كنت بحاجة إلى أي من هذه الخدمات.

جدول المحتويات

أهلاً ومرحباً

مرحباً بك في Henry Ford Health! نعتك تعني الكثير لنا. على مدار عقد من الزمان، والأطباء والمرضى ومقدمو الرعاية في Henry Ford Health ملتزمون بتقديم الرعاية الطبية المتخصصة بتعاطف وكرامة واحترام. نعتك على طرح الأسئلة ونرحب باقتراحاتك حتى تتمكن من تحسين رحلتك مع الرعاية الصحية ودعمها باستمرار.

الرسالة والرؤية

نعمل في مستشفى Henry Ford Health، على تحسين حياة الأفراد من خلال التميز في علم وفن تقديم الرعاية الصحية والعلاج. سنكون شريكك الذي يحظى بتعتك في مجال الرعاية الصحية، وإذا على المستوى الوطني في تقديم خدمات صحية متميزة وقيمة - مع الاهتمام بكل شخص على حدة.

قيمنا

- التعاطف: نقدم تجربة صادقة لكل مريض وعضو في الفريق.
- الابتكار: نسعى باستمرار إلى تحقيق ما هو ممكن من خلال البحث والتعليم والتميز السريري والتشغيلي.
- الاحترام: نحترم التزامنا تجاه مجتمعاتنا من خلال التصرف بنزاهة وشجاعة وشمول.
- النتائج: نفي بوعدها بثقة بأن نكون رواداً في مجال السلامة والتكلفة الميسورة، وضمان صحة مجتمعاتنا.

التنوع والمساواة والشمول

يمثل التنوع والمساواة والشمول الأساس الذي يبنى عليه مستشفى Henry Ford Health. نستفيد من تنوعنا للتأثير المباشر وغير المباشر على تقديم الرعاية المناسبة ثقافياً وبشكل عادل مع خلق بيئة مرحبة وشاملة للجميع. مع 13 مستشفى، وأكثر من 500 موقع للرعاية، و50,000 عضو فريق، نحن ملتزمون بتحسين الصحة والعافية لمجتمعاتنا المتنوعة في ولاية ميشيغان.

بلا تمييز

يلتزم مستشفى Henry Ford Health بجميع قوانين الحقوق المدنية السارية والمعمول بها، بما في ذلك القسم 1557 من قانون الرعاية الميسرة (Affordable Care Act)، ويقدم خدماته بدون تمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي (بما في ذلك الطلاقة المحدودة في اللغة الإنجليزية واللغة الأساسية) أو الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز الجنسي الموصوف في 45 من القانون الفيدرالي (2)(a)(92.101) أو العمر أو الإعاقة في البرامج والأنشطة الصحية المقدمة.

مرحباً بك في مستشفى Henry Ford Health

henryford.com

3..... سلامة المرضى وأماتهم

4..... خدمة MyChart و MyChart للمرضى المقيمين

4..... سياسة الزيارة

4..... التدخين والتبغ وتعاطي الماريجوانا

5..... الوقاية من العدوى ونظافة اليدين

5..... الوقاية من قرح الفراش

5..... الوقاية من السقوط

6..... التوجيهات المسبقة

6..... فريق الأخلاقيات والاستشارة

7..... الرعاية الصحية المنزلية

7..... الرعاية التلطيفية

7..... التخطيط للخروج من المستشفى

7..... رعاية المحتضرين

نبذة عن المستشفى

8..... الصيدلية

8..... محل الهدايا

9..... الطعام

9..... صف السيارات

9..... الرعاية الروحية والدينية

10..... جوائز فريق العمل

نبذة عن التلفزيون التفاعلي وخدمة WiFi

11..... دليل التلفزيون

12..... حقوق المرضى ومسؤولياتهم - باللغة الإنجليزية

13..... حقوق المرضى ومسؤولياتهم - باللغة الإسبانية

14..... حقوق المرضى ومسؤولياتهم - باللغة العربية

15..... حقوق المرضى ومسؤولياتهم - باللغة البنغالية

16..... ملاحظات

سلامة المرضى وأمانهم

تحتل سلامة مرضانا وعائلاتهم وأعضاء فريقنا وأمنهم أولويتنا القصوى، وهناك قواعد مطبقة لضمان سلامة مرضانا.

أعضاء الفريق: يجب على جميع أعضاء فريق Henry Ford Health ارتداء شارة تحمل الاسم والصورة في أثناء أداء العمل. إذا لم يتمكن الشخص من إظهار شارته لك، فأخبر الممرضة أو أحد أعضاء الفريق على الفور.

المرضى: ستحصل على سوار للمعصم في بداية إقامتك، ويجب عليك ارتدائه في جميع الأوقات. سيسألك أعضاء الفريق عن اسمك وتاريخ ميلادك في كثير من الأحيان. إذا حاول أحد أعضاء فريق الرعاية إعطائك دواءً أو تقديم علاج أو اصطحابك لإجراء المزيد من الاختبارات دون التحقق من هويتك أو سؤالك عن اسمك وتاريخ ميلادك، فيرجى تذكره بفعل ذلك.

الزوار: نشجعك على مراجعة مكتب الاستقبال في كل زيارة إلى المستشفى. بناءً على تسجيل الدخول، قد تكون هناك أوقات يتم تزويد الزائر بشارة ويجب عليه حينئذ ارتداؤها على ملابسه الخارجية.

الممتلكات الشخصية والمتعلقات الثمينة

عليك بترك ممتلكاتك الشخصية ومتعلقاتك الثمينة في المنزل إذا لم تكن بحاجة إليها أثناء وجودك في المستشفى. لا يتحمل مستشفى Henry Ford Health مسؤولية ممتلكاتك الشخصية المفقودة في المستشفى. يرجى التحدث إلى فريق الرعاية الصحية إذا كانت لديك أي أسئلة.

المعدات الطبية

قد يكون من المهم الاحتفاظ ببعض العناصر أو المعدات الطبية اللازمة معك أثناء إقامتك في المستشفى. ومن أمثلة ذلك أجهزة السمع، والنظارات، وأطقم الأسنان، وأجهزة ضغط مجرى الهواء الإيجابي المستمر (Continuous Positive Airway Pressure, CPAP). وفي هذه الحالة، فمستشفى Henry Ford Health هو المسؤول عن هذه المتعلقات والمتحمل لها. يرجى التحدث مع أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية عن العناصر اللازمة طبيًا لإقامتك في المستشفى وكيفية الحفاظ عليها بأمان. يتعين تسجيل هذه العناصر في سجلك الطبي الإلكتروني.

التدريبات على الحرائق والكوارث

يجري تنفيذ التدريبات على الحرائق والكوارث بانتظام. إذا حدث أي تدريب أثناء وجودك في المستشفى، فمرجو منك البقاء في غرفتك والمحافظة على هدوئك. سيتم إغلاق باب غرفتك أثناء مدة التدريب. في حال نشوب حريق فعلي، سيخبرك أحد أعضاء الفريق بما يجب عليك فعله.

الهواتف المحمولة وتسجيل الفيديو

لحماية خصوصية مرضانا، لا يُسمح باستخدام الهواتف المحمولة لتسجيل الصوت أو الفيديو إلا إذا دعت الضرورة الطبية لذلك، أو إذا تم الحصول على إذن مسبق من المريض، أو الزائر، أو أحد أعضاء الفريق. وسيتم مطالبة الأشخاص الذين يفعلون ذلك دون الحصول على إذن بحذف التسجيلات. لأغراض تتعلق بالخصوصية، يكون استخدام الهواتف المحمولة وتسجيل الصوت والفيديو محدودًا أيضًا في بعض مناطق المستشفى.

العنف

في مستشفى Henry Ford Health، تحتل سلامة المرضى، وأعضاء الفريق، والزوار، والمتطوعين أولويتنا القصوى. يمكن تحقيق أفضل وجه من الرعاية الصحية والرفاهية عندما يكون هناك تواصل مفتوح واحترام متبادل بين جميع الأطراف. لا يتسامح المستشفى مع أي لغة أو سلوك تهديدي، أو عنف جسدي، أو تعطيل للرعاية يقع من جانب المرضى، أو أفراد الأسرة، أو الزوار. نلتزم بالحفاظ على بيئة آمنة وخالية من العنف لتقديم أفضل رعاية ممكنة لك. لن نتسامح مع أي إجراء يعرض سلامة أعضاء فريقنا للخطر أو يتعارض مع تقديم رعايتك. سيتم استبعاد أي شخص يشكل تهديدًا أو يتسبب في إلحاق أي ضرر وقد يواجه الملاحقة القضائية.

منشأة خالية من الأسلحة

من أجل سلامة الجميع:

- قد يخضع الجميع للتفتيش. يمكن أن يشمل ذلك جميع محافظ اليد وحقائب الظهر والحقائب الأخرى مهما بلغ حجمها.
- الأسلحة النارية محظورة بغض النظر عن وجود تصريح أو ترخيص لحمل الأسلحة المخفية. يشمل ذلك جميع موظفي إنفاذ القانون خارج أوقات عملهم في الدولة و/أو المقاطعة و/أو المدينة و/أو البلديات المحلية.
- وتشمل العناصر الأخرى المحظورة الصواعق الكهربائية، والسكاكين، وبخاخ الفلفل، والمسدسات الصاعقة، والقذاحات، أو أي أسلحة أخرى. في حال مصادرة أحد العناصر، قد يتم التخلص منه ولا يجوز إعادته إليك.

نظام الاستدعاء في الغرف

يوجد زر بجوار سريرك لاستدعاء أحد أفراد التمريض. عند الضغط على الزر، يتم تنبيه طاقم التمريض، وسيومض ضوء فوق باب غرفتك. سيأتي أحد أعضاء فريق الرعاية إلى غرفتك أو يتصل بغرفتك عبر مكبر الصوت لمعرفة ما تحتاج إليه.

سياسة الزيارة

يحق لك استقبال الزوار أو رفض الزيارة أثناء وجودك في المستشفى، إذا تم اتباع سياسة الزيارة في مستشفى Henry Ford Health. يحتفظ أيضاً أعضاء الفريق بالحق في مطالبة الزوار بالمغادرة إذا كانوا مزعجين أو يتصرفون بطريقة تحول بينك وبين بيئة العلاج التي تستحقها. يمكنك زيارة موقع henryford.com للحصول على إرشادات الزيارة، أو التحدث إلى أحد أعضاء الفريق للتأكد من معرفتك بساعات الزيارة والقواعد السارية. قد يؤدي عدم اتباع إرشادات الزيارة إلى تقييد حقوق الزيارة أو إلغاؤها.

لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة:

henryford.com/visitors/guidelines/expectations

التدخين التقليدي والتبغ وتعاطي الماريجوانا والتدخين الإلكتروني

يُحظر استخدام التبغ أو تعاطي الماريجوانا أو التدخين الإلكتروني في أنحاء المستشفى وفي ممتلكاته، ويتضمن ذلك استخدام التبغ أو تعاطي الماريجوانا بأي طريقة كانت.

أين يمكنني استخدام منتجات التبغ أو الماريجوانا أو التدخين الإلكتروني؟

- بصفتك مريضاً، فلا يجوز لك مغادرة حرم المستشفى لدينا لاستخدام أي منتجات للتبغ أو الماريجوانا أو للتدخين الإلكتروني أثناء مدة إقامتك في المستشفى.
- أما إن كنت زائراً، فيجب عليك مغادرة ممتلكات المستشفى لاستخدام منتجات التبغ أو الماريجوانا أو التدخين الإلكتروني.

أقلع عن التدخين التقليدي وتعاطي الماريجوانا والتدخين الإلكتروني إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في الإقلاع عن التدخين أثناء إقامتك في المستشفى، فتحدث مع طبيبك أو الممرضة بشأن الخيارات المتاحة لك.

بعد انتهاء مدة إقامتك في المستشفى، يوفر لك مستشفى Henry Ford Health الموارد اللازمة لمساعدتك في الإقلاع عن استخدام منتجات التبغ.

- اتصل على 888.427.7587 (منطقة ديترويت) أو 517.205.7444 (منطقة جاكسون)

• تفضل بزيارة الرابط henryford.com/tobaccofree

• أرسل بريداً إلكترونياً إلى TobaccoFree@hfhs.org

MyChart

MyChart أداة تساعدك في:

- الاطلاع على مواعيدك القادمة.
- إلغاء موعدك أو تحديده.
- إرسال رسالة إلى طبيبك.
- عرض نتائج اختبارك.
- عرض قائمة أدويةك الحالية وتجديد وصفاتك الطبية.
- مراجعة فواتيرك الطبية.

لمعرفة المزيد أو التسجيل، تفضل بزيارة:

mychart.hfhs.org

لتلقي المساعدة:

HFMychart@hfhs.org

800.436.7936



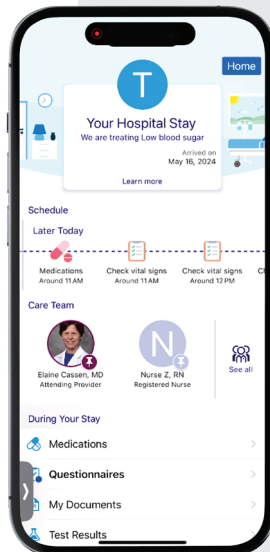
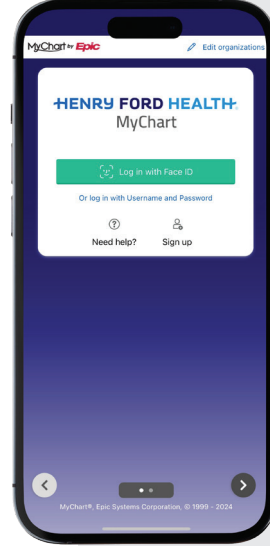
خدمة MyChart للمرضى المقيمين

إذا كان لديك حساب على MyChart، فسجل الدخول في أثناء مدة إقامتك في المستشفى لمعرفة المزيد عن إقامتك.

حجز المواعيد: تخبرك هذه الخاصية بالإجراءات القادمة، مثل الأدوية التي تتناولها أو الاختبارات التي ستجريها.

فريق الرعاية: يخبرك هذا القسم بالشخص الذي يعتني بك ودوره.

في أثناء مدة إقامتك: يمكنك معرفة المزيد عن الأدوية التي تتناولها، ومراجعة نتائج اختبارك عندما تكون متاحة، والاطلاع على قوائم الطعام الحالية، وتوقيع المستندات.





الوقاية من العدوى ونظافة اليدين

- يمثل غسل اليدين أهم شيء يمكن لأي شخص فعله لإيقاف انتشار الجراثيم المسببة للعدوى. يمكن غسل اليدين بالماء والصابون أو باستخدام معقم اليدين الموجود خارج الغرفة. من المهم لأعضاء الفريق، والزوار، والمرضى غسل أيديهم. إليك بعض الأشياء الأخرى التي يمكنك فعلها للمساعدة:
- إذا لم يغسل أحد أعضاء الفريق يديه عند دخوله إلى غرفتك، فيرجى تذكيره بذلك.
 - اطلب من الزوار غسل أيديهم عند دخولهم إلى الغرفة.
 - اغسل يديك باستمرار.

وإليك طرقاً أخرى للوقاية من العدوى:

- اطلب من الزوار البقاء في المنزل إذا كانوا مرضى أو يشعرون أنهم ليسوا على ما يرام.
- عليك بتغطية أنفك وفمك عند السعال والعطس بمنديل أو الجزء الداخلي من مرفقك ثم اغسل يديك بعد ذلك.
- تأكد من اتباع جميع الزوار وأعضاء الفريق للتوجيهات المدونة على اللافتات الموجودة على باب غرفتك إذا كنت في غرفة عزل.

الوقاية من قرح الفراش

قرح الفراش هي تلف في الجلد أو الأنسجة يمكن أن يحدث بسبب الاستلقاء أو الجلوس في وضع ما لفترة طويلة للغاية. ستفحصك الممرضة يومياً تحسباً لذلك.

إذا كنت معرضاً لخطر الإصابة:

- فستحتاج إلى تغيير وضعيتك باستمرار، خاصة إذا كنت تجلس على كرسي.
- سنساعدك على تغيير وضعيتك إذا لم تكن قادراً على تغييرها بمفردك.
- أخبر ممرضتك دائماً عند شعورك بأي ألم جديد.

الوقاية من السقوط

يحتل السقوط المرتبة الأولى في تعرض المرضى للأذى في المستشفى. يجد العديد من المرضى صعوبة أكبر من المعتاد في مغادرة السرير، والوصول إلى أغراضهم الشخصية، وارتداء ملابسهم، والمشي أثناء مدة إقامتهم في المستشفى. نريد أن نحافظ على سلامتك، وبمكثنا القيام بذلك من خلال التعاون معك ومع أحبائك لمنع تعرضك للسقوط. سنتلقى باستمرار، طوال مدة إقامتك في المستشفى، معلومات عن الوقاية من السقوط. يرجى إبلاغ أحد أعضاء الفريق إذا كان لديك أي أسئلة، والتحدث معه عن كيفية مساعدتك على وجه التحديد في منع التعرض للسقوط.

التوجيهات المسبقة

التوجيه المسبق هو وثيقة قانونية تسمح لك بالتعبير عن رأيك في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية حتى لو لم تتمكن من التحدث عن نفسك. يُطلق على التوجيه المسبق أحياناً اسم توكيل عام دائم للرعاية الصحية، أو نموذج تعيين مناصر عن المريض، أو توكيل عام دائم (Durable Power of Attorney, DPOA)، أو توكيل عام للرعاية الصحية. يتيح لك هذا التوكيل تعيين ممثل عن المريض والذي سوف يتخذ قرارات طبية بشأن رعايتك وعلاجك إذا كنت غير قادر على اتخاذ تلك القرارات بنفسك.

- يحق لك اختيار ممثل عن المريض عن طريق إكمال نموذج توجيه مسبق. ينبغي أن يكون هذا الشخص على دراية برغباتك وعلى استعداد لاتباعها أو اتخاذ القرارات نيابة عنك إذا لزم الأمر.
- ومع ذلك، فالتوجيه المسبق ليس إلزامياً؛ إذ يمكنك التعبير عن رغباتك من خلال التحدث مع عائلتك أو طبيبك أو عن طريق تدوينها كتابياً. ومع ذلك، فليس للممثل عن المريض سلطة قانونية لاتخاذ قرارات متعلقة بالرعاية الصحية نيابة عنك، ما لم يكن لديك توجيه مسبق.
- سيحترم مستشفى Henry Ford Health توجيهاتك المسبقة ضمن الحدود التي يفرضها قانون ولاية ميشيغان ومهمة المستشفى وفلسفته وقدرته في هذا الشأن.
- لا يحدد وجود توجيه مسبق أو عدم وجوده حق المريض في الوصول إلى الرعاية أو العلاج أو الخدمات.

إكمال توجيه مسبق

قدم نسخة من نماذج توجيهاتك المسبقة إلى الممثل عن المريض وعضو من فريق رعايتك الصحية.

- سيتأكد فريق رعايتك الصحية من إدراج توجيهاتك المسبقة في سجلك الطبي لدى مستشفى Henry Ford Health.
- إذا أجريت تعديلات على توجيهك المسبق، فاملاً نموذجاً جديداً وقدمه إلى ممثل المريض وطبيب الرعاية الأولية، أو إلى أحد أعضاء فريق رعايتك الصحية إذا كنت في المستشفى.
- يمكن تنزيل استمارة نموذجية من خلال مسح الكود أو التفضل بزيارة henryford.com/AdvanceDirectives
- إذا كنت تريد الحصول على مزيد من المعلومات عن التوجيه المسبق، أو اختبار مناصر المريض، أو إجراء تعديلات على مستند حالي، فيرجى مراجعة الممرضة أو مدير الحالة أو ممثل المريض في هذا الشأن.



فريق الأخلاقيات والاستشارة

في مجال الرعاية الصحية، قد تطرأ أحياناً أسئلة أو خيارات صعبة ومعقدة. وقد تؤدي هذه المواقف إلى خوض محادثات صعبة وحتى إلى نشوب خلافات بشأن المعتقدات والقيم. فريق الأخلاقيات لدينا متاح لدعم المرضى وأسرهم ومقدمي الرعاية والأحباء وأعضاء فريق الرعاية الصحية. يساعد فريق الأخلاقيات الجميع على التعاون للوصول إلى حلول لهذه المواقف الصعبة.

يمكنك طلب استشارة فريق الأخلاقيات عن طريق إخبار أي شخص في فريق رعايتك الصحية.

الرعاية الصحية المنزلية

تشتمل الرعاية الصحية المنزلية على مجموعة من الخدمات الصحية مثل التمريض الماهر والعلاج الطبيعي في المنزل. الرعاية الصحية المنزلية مصممة لدعم التعامل مع المرض أو الإصابة أو المشكلات الصحية طويلة الأجل، فضلاً عن تعزيز الصحة وجودة الحياة بطريقة أفضل. يتم إعداد خطة رعاية مخصصة لتناسب احتياجات كل مريض على حدة.

ليكون المريض مؤهلاً للحصول على الرعاية الصحية المنزلية التي يتحملها برنامج Medicare، يجب اعتباره "ملازمًا للمنزل"، ويجب أن يقرر الطبيب أو مقدم الخدمة المعتمد ضرورة الرعاية الماهرة، وضرورة تلقي الرعاية من وكالة رعاية صحية منزلية معتمدة من برنامج Medicare ما يضمن اتباع معايير عالية.

الرعاية التلطيفية والتعامل المتقدم مع الأمراض

الرعاية التلطيفية هي رعاية طبية متخصصة تركز على تخفيف الأعراض والتوتر الناتج عن الإصابة بمرض خطير أو طويل الأمد. يقوم على تقديم الرعاية التلطيفية فريق مدرب خصيصاً من الأطباء والمرضى الممارسين ومساعدي الأطباء والمرضى والأخصائيين الاجتماعيين ومتخصصين آخرين يتعاونون جميعاً مع أطباءك الآخرين لتقديم دعم إضافي. يمكن تقديم الرعاية التلطيفية في أي مرحلة من مراحل الإصابة بمرض خطير، ويمكن تقديمها بجانب العلاج المخصص لحالتك. تهدف الرعاية التلطيفية إلى تحسين جودة حياتك وحياة أسرتك. يرجى التحدث إلى فريق رعايتك الصحية إذا كنت تريد معرفة المزيد عن الرعاية التلطيفية.

التخطيط للخروج من المستشفى

يبدأ التخطيط لخروجك من المستشفى عند تسجيل دخولك إليه، وقد تتلقى أنت وعائلتك المساعدة من مدير الحالة أو الأخصائي الاجتماعي لمناقشة خطة خروجك.

أول 24 ساعة

إذا تلقت مساعدة من مدير الحالة أو الأخصائي الاجتماعي، فسيواصل معك عبر الهاتف أو شخصياً خلال 24 ساعة من دخولك المستشفى. إذا لم يتصل بك أحدهم خلال 24 ساعة، فأخبر أحد أعضاء فريق رعايتك الصحية بذلك.

الانتقال من المستشفى

يهدف مدير حالتك أو الأخصائي الاجتماعي إلى مساعدتك في التخطيط لخروجك من المستشفى إلى المنزل أو إلى منشأة أخرى لتلقي الرعاية إذا لزم الأمر.

- قد يتواصل معك مدير حالتك أو الأخصائي الاجتماعي عبر الهاتف أو يقابلك شخصياً.
- يرجى إبلاغ أحد أعضاء فريق رعايتك الصحية إذا كنت ترغب في التحدث إلى مدير الحالة في أي وقت.

الإحالات والموارد المجتمعية

يمكن لمدير حالتك أو الأخصائي الاجتماعي تزويدك بالمزيد من المعلومات عن الخدمات والدعم المتاح في مجتمعك. يرجى التحدث إلى مدير حالتك أو الأخصائي الاجتماعي إذا كانت لديك أي أسئلة.

رعاية المحتضرين

توفر رعاية المحتضرين الرعاية في نهاية الحياة مع التركيز على علاج الأعراض ومساعدتك على أن تحيا كل يوم بأفضل طريقة ممكنة. يتضمن برنامج رعاية المحتضرين فريقاً من الأطباء الخبراء والمرضى والعاملين الاجتماعيين ورجال الدين ومساعدي الرعاية الصحية المنزلية وأخصائيي التغذية المعتمدين وأخصائيي التعامل مع الفواجع الذين يتعاونون جميعاً لتوفير رعاية شاملة ورعاية وتركز على المريض وتعزز الشعور بالراحة. يرجى التحدث إلى فريق رعايتك الصحية إذا كنت تريد معرفة المزيد عن رعاية المحتضرين. يمكن لأحد أعضاء فريق رعاية المحتضرين مقابلتك أنت وعائلتك لتقديم المزيد من المعلومات.



نبذة عن المستشفى

يحتوي موقعنا الإلكتروني على جميع المعلومات الحديثة عن مستشفى Henry Ford Jackson Hospital.

henryford.com/locations/jackson-hospital

خدمات البيع بالتجزئة

محل هدايا Lobby Gift Shop

يقع محل هدايا Lobby Gift Shop في الردهة الرئيسية بجوار الصيدلية ويضم مجموعة واسعة من العناصر منها هدايا للكبار والصغار وبطاقات المعايدة والوجبات الخفيفة والحلوى ومستلزمات العناية الشخصية. تتوفر تنسيقات الزهور النضرة والحريرية يوميًا ويمكن توصيلها إلى غرف المرضى دون أي تكلفة إضافية.

منفذ معدات - Henry Ford Home Medical Equipment Jackson

يقع منفذ معدات Henry Ford Home Medical Equipment على بعد بضعة شوارع من المستشفى في 700 East Michigan Ave ويقدم خدمة الطوارئ على مدار اليوم والتوصيل إلى المنازل وتعليمات استخدام المعدات. يتعاون الموظفون عن كثب مع العملاء وفرق الرعاية وشركات التأمين لتوفير حلول لاحتياجات الرعاية الصحية للأفراد.

التميز في رعاية المرضى

مستشفى Henry Ford Jackson Hospital منشأة معتمدة من Magnet® منذ عام 2020. تُمنح جائزة Magnet® للتميز في التمريض ورعاية المرضى ذات الجودة العالية.

خدمات الصيدلية

تقع الصيدلية في الردهة الرئيسية، وتقدم مجموعة من الخدمات منها خدمات الوصفات الطبية النموذجية والتوصيل إلى غرفة المرضى. يمكن أيضًا تجهيز الوصفات الطبية لاستلامها في نهاية زيارتك للعيادة أو غرفة الطوارئ.



خدمات الطعام

خدمة غرف المرضى

يرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق رعايتك الصحية للحصول على مزيد من المعلومات عن قائمة خدمة الغرف وكيفية طلب توصيل الوجبات إلى غرفتك.

مقهى وكافيتريا The Commons Café

مقهى وكافيتريا The Commons Café تابع للمستشفى ويقع في الطابق الثاني. يقدم المقهى مجموعة متنوعة من أصناف الطعام بما في ذلك الوجبات الساخنة والأطعمة الجاهزة وبوفيه السلطة والحلويات والمشروبات.

مطعم Common Grounds

يقع مطعم Common Grounds في الردهة الرئيسية ويقدم أصناف طعام تشمل المعجنات والقهوة والمشروبات الأخرى.

صف السيارات

- صف السيارات ذاتيًا في ساحة انتظار السيارات ومواقف السيارات في حرم المستشفى مجاني.
- للوصول إلى موقف السيارات، ادخل إلى حرم المستشفى عند ناصية East Michigan Ave. و Page Ave. تجاوز طريق الطوارئ إلى مدخل موقف السيارات المحدد بعلامة "P" الزرقاء.
- تقع مواقف السيارات بالقرب من المستشفى والمرافق المحيطة بمستشفى Henry Ford Health. بعض الأماكن مخصصة للطوارئ أو مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة أو لمدة ساعتين.
- تتوفر خدمة صف السيارات التي يتولى تنظيمها عامل صف السيارات مجانًا عند المدخل الرئيسي للمستشفى ومدخل قسم الطوارئ والمبنى المهني.

الرعاية الروحية والدينية

يقدر مستشفى Henry Ford Health ويدعم حق مرضانا وزوارنا وأعضاء فريقنا في ممارسة شعائرهم الدينية والروحية كوسيلة للتعامل مع المرض والظروف الصعبة الأخرى أثناء وجودهم في المستشفى. رجال الدين لدينا محترفون ومدربون سريريًا، وهم متاحون لتقديم الدعم والمشورة للمرضى والزوار وأعضاء الفريق من جميع المعتقدات والمذاهب. نرحب بزيارة إمامك الديني الشخصي من أي معتقد إذا كان يتبع سياسة الزوار المتبعة لدينا.

للوصول إلى دعم الرعاية الروحية والدينية لدينا، يمكنك القيام بواحد مما يلي:

- اطلب من أحد أعضاء فريق رعايتك الصحية تقديم مشورة للرعاية الروحية والدينية.
 - اتصل على الرقم 517.205.4888 للتحدث إلى أحد رجال الدين.
- يمكن للزوار والعاملين زيارة مركز العبادة المشترك للخلاوة الهادئة والصلاة على مدار الساعة وجميع أيام الأسبوع. إذا كنت مريضًا، فتحدث إلى فريق رعايتك الصحية لمعرفة ما إذا كان بإمكانك زيارة مركز العبادة المشترك وكيفية ذلك.
- يقع مركز العبادة المشترك في الطابق الثالث من المستشفى، أسفل البهو وعلى يسار غرفة الانتظار العائلية.

جوائز فريق العمل

يفخر مستشفى Henry Ford Health بتكريم موظفيه ومنحهم جائزة DAISY و Honey Bee لتخطيهم كل التوقعات من أجل المرضى وأسرهم.

يمكنك ترشيح أحد طاقم التمريض أو أحد أعضاء فريق دعم التمريض المستحقين للجائزة عن طريق ملء نموذج الترشيح الموجود في كل وحدة. يمكنك أيضًا مسح أحد رموز الاستجابة السريعة أدناه لإرسال الترشيح.

جائزة DAISY Award



جائزة DAISY Award هي جائزة دولية تحققي بالمهارات السريرية الفائقة والرعاية التي يقدمها طاقم التمريض. يفخر مستشفى Henry Ford Health بشراكته مع جائزة DAISY Award وتكريم أحد طاقم التمريض بهذه الجائزة الخاصة كل شهر.

تفضل بزيارة henryford.com/the-daisy-award أو امسح رمز الاستجابة السريعة على اليسار لإرسال الترشيح.

جائزة Honey Bee Award



تم إنشاء جائزة Honey Bee لتكريم أعضاء فريق دعم التمريض، بما في ذلك مساعدي التمريض، والمرضى الخارجيين، وأمناء الوحدة، والفنيين، ومساعدي سلامة المرضى الذين يظهرون التميز من خلال الرعاية أو الخبرة السريرية.

تفضل بزيارة henryford.com/honey-bee-award أو امسح رمز الاستجابة السريعة على اليسار لإرسال الترشيح.



نبذة عن التلفزيون التفاعلي

يمكنك استخدام التلفزيون الموجود في غرفتك لمشاهدة التلفزيون والأفلام، وعدد من خيارات الترفيه الأخرى مثل الموسيقى أو حتى الاستماع إلى الضجيج الأبيض المهدئ. يسمح لك نظام التلفزيون أيضًا بمشاهدة مقاطع فيديو عن حالتك الصحية المحددة. استخدم قائمة التلفزيون لاستكشاف ومعرفة المزيد.

يمكنك عرض الترجمة النصية على التلفزيون بالضغط على زر "CC". قد تستغرق الترجمة النصية 30 ثانية تقريبًا لعرضها، وسيتعين إعادة تعيينها في كل مرة يتم فيها تشغيل التلفزيون. يرجى التحدث إلى الممرضة إذا احتجت أي مساعدة.

الوصول إلى الإنترنت

إذا كنت تريد الاتصال بالإنترنت أو شبكة WiFi الخاصة بمستشفى Henry Ford Health أثناء وجودك في المستشفى، فيمكنك الاتصال بشبكة HFHS Guest.

دليل التلفزيون - Jackson

- 37 A&E Network HDTV
- 38 The Discovery Channel HDTV
- 39 FX
- 40 AMC HDTV
- 41 TruTV HDTV
- 42 Comedy Central
- 43 GSN
- 44 Bravo HDTV
- 45 FXX HDTV
- 46 BBC America
- 47 Syfy HDTV
- 48 MTV
- 49 Black Entertainment HDTV
- 50 Home & Garden Television
- 51 Food Network
- 52 Lifetime Television
- 53 The Learning Channel
- 54 Hallmark Channel
- 55 Travel Channel
- 56 Bravo HDTV
- 57 Animal Planet
- 58 Lifetime Movies HDTV
- 59 E! Entertainment Television
- 60 Oxygen HDTV
- 61 History Television
- 62 The Disney Channel
- 63 Nickelodeon HDTV
- 64 Freeform
- 65 Cartoon Network
- 66 PBS WKAR
- 67 Relaxation

- 1 مجريات الأحداث + - معلومات عن المستشفى
- 5 Fox HDTV
- 6 NBC HDTV
- 7 CBS HDTV
- 8 ABC HDTV
- 9 NBC WILX HDTV
- 10 PBS HDTV
- 11 ION HDTV
- 12 FOX WSYM HDTV
- 13 ABC WLAJ HDTV
- 14 CW HDTV
- 15 PBS WTVS HDTV
- 17 Bally Sports Detroit
- 18 Big Ten Network HDTV
- 19 ESPN HDTV
- 20 HDTV 2 ESPN
- 21 The Golf Channel
- 22 HDTV 1 Fox Sports
- 23 NBC Sports
- 24 Noise Suppression
- 25 Fox News Channel HDTV
- 26 CNN HDTV
- 27 HLN HDTV
- 28 MSNBC HDTV
- 29 Consumer News & Business HDTV
- 30 The Weather Channel
- 31 Fox Business Network HDTV
- 32 Bloomberg in HDTV
- 33 Cable Satellite Public Affairs HDTV
- 34 USA Network HDTV
- 35 TNT HDTV
- 36 TBS Superstation HDTV

Derechos y responsabilidades del paciente de Henry Ford Health

SUS DERECHOS COMO PACIENTE

Atención respetuosa

- Tiene derecho a recibir la atención necesaria independientemente de su raza, sexo, país de origen, estado civil, orientación sexual, creencias, valores, idioma, edad, discapacidad o fuente de pago.
- Tiene derecho a recibir atención en un entorno seguro.
- Tiene derecho a la privacidad.
- Tiene derecho a que le den información sobre la atención médica de un modo y una forma que pueda entender.
- Tiene derecho a recibir servicios de lenguaje de señas o de lengua extranjera si los necesita.
- Tiene derecho a recibir información sobre las normas relacionadas con su atención o conducta.
- Tiene derecho a una evaluación y un tratamiento adecuados para el dolor.
- Tiene derecho a no tener restricciones de cualquier forma que no sean médicamente necesarias.
- Tiene derecho a no sufrir abuso ni acoso físico o mental.
- Tiene derecho a recibir una explicación de su factura e información sobre ayuda económica.

Participación en su atención

- Tiene derecho a recibir información sobre su condición, tratamiento y pronóstico, incluyendo los resultados imprevistos.
- Tiene derecho a saber quién lo atiende y sus títulos.
- Tiene derecho a recibir educación sobre la administración segura de medicamentos, equipos médicos, interacciones potenciales entre comidas y medicamentos y consejería sobre nutrición y dietas modificadas.
- Tiene derecho a participar en el desarrollo y revisión de su plan de atención.
- Tiene derecho a tener un plan de atención de seguimiento cuando deje el hospital.
- Puede rechazar el tratamiento en la medida en que lo permita la ley. Somos responsables de hablar con usted sobre los posibles resultados de su rechazo.
- Tiene derecho a expresar sus directivas anticipadas (testamento en vida) y a que se cumplan.
- Puede dar su consentimiento o negarse a participar en un tratamiento o investigación experimental.
- Su derecho a tomar decisiones sobre la atención médica no significa que pueda exigir tratamientos y servicios que sean médicamente inapropiados o innecesarios.

Acceso a su expediente médico

- Tiene derecho a ver su expediente médico en un momento adecuado para usted y para el personal. Puede pedir y obtener una copia de su expediente.
- Tiene derecho a pedir las revelaciones que hacemos de su información médica.

Privacidad de su información

- Tiene derecho a comunicarse con los proveedores de atención médica en privado y a que la información de su paciente esté protegida. El expediente no se revelará excepto según lo permita usted o la ley.
- Tiene derecho a que se informe a un familiar y a su médico de su ingreso al hospital.

SUS RESPONSABILIDADES COMO PACIENTE

- Usted, su familia y las visitas son responsables de seguir las normas relacionadas con la atención y conducta del paciente.
- Es responsable de dar información precisa y completa sobre todos los asuntos relacionados con su salud, incluyendo los medicamentos, problemas médicos pasados o presentes y directivas anticipadas.
- Es responsable de seguir los planes de tratamiento acordados. Si no puede seguir este plan, dígaselo a su equipo de atención médica.
- Si se niega a recibir la atención recomendada, es posible que tengamos que finalizar nuestra relación con usted después de darle un aviso razonable.
- Es responsable de que lo consideren con los derechos de otros pacientes y del personal y con los bienes de Henry Ford Health.
- Es responsable de decir si entiende su información médica y lo que le piden que haga.
- Es responsable de programar citas y llegar a tiempo. Debe llamarnos con antelación cuando no pueda ir a una cita programada.
- Es responsable de dar información correcta sobre sus fuentes de pago y su capacidad para pagar su factura.

¿Tiene preguntas o preocupaciones?

Usted y su familia deben sentir que siempre pueden expresar sus preocupaciones. Si comparte una preocupación o queja, no afectará a su atención de ninguna manera. El primer paso es hablar de sus preocupaciones con su médico, enfermero u otro cuidador. Si tiene preocupaciones que no se resuelven, comuníquese con la oficina del representante del paciente al 313-916-1602.

Si sigue preocupado después de comunicarse con la oficina del representante del paciente, puede comunicarse con la oficina de Monitoreo de calidad de la comisión conjunta llamando al 1-800-994-6610 o enviando un correo electrónico a queja@jointcommission.org.

También tiene derecho a presentar una queja formal ante el Departamento de Licencias y Asuntos Reglamentarios (Department of Licensing & Regulatory Affairs) del estado de Michigan, teléfono: 1-800-882-6006; dirección: Bureau of Survey and Certification – Complaint Intake Section. PO Box 30838, Lansing, MI 48909.

Henry Ford Health Patient Rights and Responsibilities

YOUR RIGHTS AS A PATIENT

Respectful Care

- You have the right to receive necessary care regardless of your race, sex, national origin, marital status, sexual orientation, beliefs, values, language, age, disability or source of payment.
- You have the right to receive care in a safe setting.
- You have the right to privacy.
- You have the right to have health care information provided to you in a manner and form that you can understand.
- You have the right to sign language or foreign language services if you need them.
- You have the right to receive information about rules involving your care or conduct.
- You have the right to proper assessment and management of pain.
- You have the right to be free from restraints of any form that are not medically necessary.
- You have the right to be free from mental or physical abuse or harassment.
- You have the right to an explanation of your bill and information on financial help.

Involvement in Your Care

- You have the right to information about your condition, treatment and prognosis, including unexpected outcomes.
- You have the right to know who is taking care of you and their titles.
- You have the right to education about the safe use of medications, medical equipment, potential food-drug interactions and counseling on nutrition and modified diets.
- You have the right to be involved in the development and review of your plan of care.
- You have the right to a plan for follow up care when you leave the hospital.
- You may refuse treatment to the extent permitted by law. It is our responsibility to discuss with you the possible results of your refusal.
- You have the right to state your advance directives (living will) and have them followed.
- You may consent or refuse to participate in experimental treatment or research.
- Your right to make decisions about health care does not mean that you can demand treatment and services that are medically inappropriate or unnecessary.

Access to Your Medical Record

- You have the right to see your medical record at a time suitable for both you and the staff. You may request and obtain a copy of your record.
- You have the right to request the disclosures we make of medical information about you.

Privacy of Your Information

- You have the right to communicate with health care providers in private and to have your patient information protected. Records will not be released except as allowed by you or by law.
- You have the right to have a family member and your own physician notified of your admission to the hospital.

YOUR RESPONSIBILITIES AS A PATIENT

- You, your family, and visitors are responsible for following the rules involving patient care and conduct.
- It is your responsibility to provide accurate and complete information about all matters related to your health, including medications, past or present medical problems and advance directives.
- You are responsible for following the agreed upon treatment plans. If you cannot follow this plan, please tell your health care team.
- If you refuse to receive the recommended care, we may need to end our relationship with you after giving you reasonable notice.
- You are responsible for being considerate of the rights of other patients and Henry Ford Health personnel and property.
- You are responsible for making it known whether you understand your health information and the things you are asked to do.
- You are responsible for making appointments and arriving on time. You must call us in advance when you cannot keep a scheduled appointment.
- You are responsible for providing us with correct information about your sources of payments and ability to pay your bill.

Questions or Concerns?

You and your family should feel you can always voice your concerns. If you share a concern or complaint, your care will not be affected in any way. The first step is to discuss your concerns with your doctor, nurse or other caregiver. If you have concerns that are not resolved, please contact the Patient Advocate office at 313-916-1602.

Should you continue to remain concerned after contacting the Patient Advocate Office, you may contact the Joint Commission's Office of Quality Monitoring by either calling 1-800-994-6610 or e-mail complaint@jointcommission.org.

You also have the right to lodge a grievance with the State of Michigan Department of Licensing & Regulatory Affairs, Phone: 1-800-882-6006; Address: Bureau of Survey and Certification – Complaint Intake Section. PO Box 30838, Lansing, MI 48909.

Henry Ford Health রোগীর অধিকার ও দায়িত্বসমূহ

একজন রোগী হিসাবে আপনার অধিকার

সম্মানজনক পরিচর্যা

- আপনার অধিকার আছে আপনার জাতি, লিঙ্গ, জাতীয় উৎস, বৈবাহিক স্থিতি, যৌন অভিমুখীতা, বিশ্বাস, মূল্যবোধ, ভাষা, বয়স, অক্ষমতা বা পেমেন্টের উৎস নির্বিশেষে প্রয়োজনীয় পরিচর্যা পাওয়ার।
- একটি নিরাপদ পরিবেশে পরিচর্যা নেওয়ার অধিকার আপনার আছে।
- আপনার গোপনীয়তার অধিকার আছে।
- আপনার অধিকার আছে স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত তথ্য এমন রূপে ও ধরনে পাওয়ার যা আপনি বুঝতে পারেন।
- আপনার অধিকার আছে প্রয়োজন হলে সাংকেতিক ভাষা বা বিদেশী ভাষা পরিষেবা পাওয়ার।
- আপনার অধিকার আছে পরিচর্যা বা আচরণের সাথে সম্পর্কিত নিয়মগুলি সম্পর্কে তথ্য পাওয়ার।
- আপনার অধিকার আছে আপনার ব্যথার সঠিক মূল্যায়ন এবং ব্যবস্থা পাওয়ার।
- আপনার অধিকার আছে চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় নয় এমন যেকোনো ধরনের বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্ত থাকার।
- আপনার অধিকার আছে মানসিক বা শারীরিক নির্যাতন বা হয়রানি থেকে মুক্ত থাকার।
- আপনার অধিকার আছে বিলের ব্যাখ্যা এবং আর্থিক সাহায্যের তথ্য পাওয়ার।

আপনার পরিচর্যায় নিয়োজিত থাকা

- আপনার অধিকার আছে অপ্রত্যাশিত ফলাফল সহ আপনার অবস্থা, চিকিৎসা এবং পূর্বাভাস সম্পর্কে তথ্য পাওয়ার।
- আপনার অধিকার আছে এটা জানার যে কে আপনার পরিচর্যা করছেন এবং তাদের খেতাব কী।
- আপনার অধিকার আছে ওষুধের নিরাপদ ব্যবহার, চিকিৎসা সরঞ্জাম, সম্ভাব্য খাদ্য-ওষুধ প্রতিক্রিয়া সম্পর্কে জ্ঞান লাভ করার এবং পুষ্টি ও পরিবর্তিত খাবার সম্পর্কিত পরামর্শ পাওয়ার।
- আপনার অধিকার আছে আপনার পরিচর্যা পরিকল্পনার বিকাশ ও পর্যালোচনায় অংশগ্রহণ করার।
- আপনার অধিকার আছে হাসপাতাল ছাড়ার সময় ফলো-আপ পরিচর্যার জন্য একটি পরিকল্পনা পাওয়ার।
- আইন অনুযায়ী অনুমোদিত সীমার মধ্যে আপনি চিকিৎসা প্রত্যাখ্যান করতে পারেন। আপনার প্রত্যাখ্যানের সম্ভাব্য ফলাফলগুলির বিষয়ে আপনার সাথে আলোচনা করা আমাদের দায়িত্ব।
- আপনার অধিকার আছে অগ্রিম নির্দেশনা (লিভিং উইল) দেওয়ার এবং সেগুলি অনুসরণ করা হোক সেই নির্দেশ দেওয়ার।
- আপনি পরীক্ষামূলক চিকিৎসা বা গবেষণায় অংশগ্রহণে সম্মতি দিতে বা তা প্রত্যাখ্যান করতে পারেন।
- আপনার স্বাস্থ্যসেবার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকারের অর্থ এই নয় যে আপনি চিকিৎসাগতভাবে অনুপযুক্ত বা অপ্রয়োজনীয় চিকিৎসা ও পরিষেবাগুলির দাবি করতে পারেন।

আপনার চিকিৎসা রেকর্ডে অ্যাক্সেস

- আপনার অধিকার আছে আপনার এবং কর্মীদের উভয়ের জন্য উপযুক্ত সময়ে আপনার মেডিকেল রেকর্ড দেখার। আপনি আপনার রেকর্ডের একটি কপি পাওয়ার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- আপনার অধিকার আছে সেই মেডিকেল তথ্যগুলির অনুরোধ করার যেগুলি আমরা আপনার সম্পর্কে প্রকাশ করি।

আপনার তথ্যের গোপনীয়তা

- আপনার অধিকার আছে আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের সাথে ব্যক্তিগতভাবে যোগাযোগ করার এবং আপনার রোগী তথ্য সুরক্ষিত রাখার। আপনার বা আইনের অনুমোদন ছাড়া রেকর্ডগুলি প্রকাশ করা হবে না।
- আপনার অধিকার আছে আপনার পরিবারের কোনো সদস্য এবং আপনার নিজের চিকিৎসককে আপনার হাসপাতালে ভর্তির বিষয়ে অবহিত করার।

একজন রোগী হিসাবে আপনার দায়িত্বসমূহ

- রোগীর পরিচর্যা এবং আচরণের নিয়মগুলি অনুসরণ করার দায়িত্ব আপনার, আপনার পরিবার এবং সাক্ষাৎকারীদের।
- ওষুধ, অতীত বা বর্তমান চিকিৎসা সমস্যা এবং অগ্রিম নির্দেশাবলী সহ আপনার স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সমস্ত বিষয়ে সঠিক এবং সম্পূর্ণ তথ্য প্রদান করা আপনার দায়িত্ব।
- সম্মত হওয়া চিকিৎসা পরিকল্পনা অনুসরণ করা আপনার দায়িত্ব। আপনি যদি এই পরিকল্পনাটি অনুসরণ করতে না পারেন তবে অনুগ্রহ করে আপনার স্বাস্থ্যসেবা টিমকে বলুন।
- আপনি যদি প্রস্তাবিত পরিচর্যা গ্রহণে অস্বীকার করেন তবে আমরা আপনাকে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ দেওয়ার পরে আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক শেষ করতে হতে পারে।
- অন্যান্য রোগীদের এবং Henry Ford Health কর্মীদের অধিকার ও সম্পত্তির প্রতি মনযোগী থাকা আপনার দায়িত্ব।
- আপনার স্বাস্থ্য তথ্য এবং আপনাকে যা করতে বলা হয়েছে তা আপনি বুঝতে পারছেন কি না, তা জানানো আপনার দায়িত্ব।
- অ্যাপয়েন্টমেন্ট করা এবং সময়মতো উপস্থিত হওয়া আপনার দায়িত্ব। আপনি যখন নির্ধারিত অ্যাপয়েন্টমেন্ট রাখতে পারবেন না তখন আপনাকে অবশ্যই আমাদেরকে আগে থেকে কল করতে হবে।
- আপনার পেমেন্টের উৎস এবং আপনার বিল পরিশোধ করার ক্ষমতা সম্পর্কে সঠিক তথ্য আমাদের সরবরাহ করা আপনার দায়িত্ব।

প্রশ্ন বা উদ্বেগ?

আপনি এবং আপনার পরিবারকে অনুভব করতে করতে হবে যে আপনি সবসময় আপনার উদ্বেগগুলি প্রকাশ করতে পারেন। আপনি যদি কোনো উদ্বেগ বা অভিযোগ শেয়ার করেন, তাহলে আপনার পরিচর্যাকে এটি কোনওভাবে প্রভাবিত করবে না। প্রথম ধাপ হল আপনার চিকিৎসক, নার্স বা অন্যান্য পরিচর্যাকারীর সাথে আপনার উদ্বেগ নিয়ে আলোচনা করা। যদি আপনার উদ্বেগগুলির সমাধান না হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে রোগীর অ্যাডভোকেট অফিস (Patient Advocate office) 313-916-1602 নম্বরে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি রোগীর অ্যাডভোকেট অফিসের সাথে যোগাযোগ করার পরেও উদ্বেগ থাকেন, তাহলে আপনি 1-800-994-6610 নম্বরে কল করে বা complaint@jointcommission.org এ ইমেল করে জয়েন্ট কমিশনের কোয়ালিটি মনিটরিং অফিসের (Joint Commission's Office of Quality Monitoring) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

এছাড়াও আপনার স্টেটের মিশিগান ডিপার্টমেন্ট অফ লাইসেন্সিং ও অ্যান্ড রেগুলেটরি অ্যাফেয়ার্স (Department of Licensing & Regulatory Affairs) -এ অভিযোগ জানানোর অধিকার রয়েছে, ফোন: 1-800-882-6006; ঠিকানা: Bureau of Survey and Certification – Complaint Intake Section, PO Box 30838, Lansing, MI 48909.

حقوق ومسؤوليات المرضى لدى مؤسسة Henry Ford Health

حقوق المرضى

الرعاية بشكل لائق

- يحق لك تلقي الرعاية اللازمة بغض النظر عن عرقك، أو جنسك، أو أصلك الوطني، أو حالتك الاجتماعية، أو توجهك الجنسي، أو معتقداتك، أو قيمك، أو لغتك، أو عمرك، أو إعاقتك، أو مصدر دخلك.
- يحق لك تلقي الرعاية في بيئة آمنة.
- يحق لك التمتع بالخصوصية.
- يحق لك تلقي معلومات الرعاية الصحية المتاحة لك بطريقة وشكل يمكنك فهمهما.
- يحق لك الحصول على خدمات لغة الإشارة أو اللغات الأجنبية حسب الحاجة.
- يحق لك تلقي معلومات حول القواعد المتعلقة برعايتك أو سلوكك.
- يحق لك الحصول على تقييم الألم ومعالجته بشكل مناسب.
- يحق لك التحرر من جميع أشكال القيود غير اللازمة طبيًا.
- يحق لك عدم التعرض للإيذاء النفسي أو البدني، أو التحرش.
- يحق لك تلقي توضيح لفاتورتك والحصول على معلومات حول الدعم المالي.

المشاركة في الرعاية

- يحق لك الحصول على معلومات عن حالتك الصحية، وعلاجك، وتوقعات سير المرض لديك، بما في ذلك النتائج غير المتوقعة.
- يحق لك معرفة مقدم الرعاية الصحية المعني بك ومسماه الوظيفي.
- يحق لك الحصول على التوعية بشأن الاستخدام الآمن للأدوية، والمعدات الطبية، والتفاعلات المحتملة بين الطعام والأدوية، والاستشارات حول التغذية والأنظمة الغذائية المعدلة.
- يحق لك المشاركة في وضع خطة رعايتك والاطلاع عليها.
- يحق لك الحصول على خطة متابعة الرعاية عند خروجك من المستشفى.
- يجوز لك رفض تلقي العلاج إلى الحد المسموح به قانونًا. ومن واجبا مناقشة النتائج المحتملة المترتبة على هذا الرفض.
- يحق لك توضيح توجيهاتك المسبقة (وصية الحياة) والامثال لها.
- يجوز لك الرفض أو الموافقة على المشاركة في العلاجات التجريبية أو الأبحاث.
- لا يمنحك حقك في اتخاذ قرارات بشأن الرعاية الصحية إمكانية مطالبتك بتلقي علاجات وخدمات غير مناسبة أو غير ضرورية طبيًا.

الاطلاع على سجلك الطبي

- يحق لك الاطلاع على سجلك الطبي في الوقت المناسب لك وللموظفين. ويجوز لك طلب نسخة من سجلك والحصول عليها.
- يحق لك طلب الإفصاحات التي نجرها عن معلوماتك الطبية.

خصوصية معلوماتك

- يحق لك التواصل مع مقدمي الرعاية الصحية بشكل خاص، وطلب الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بحالتك الصحية. ولن يتم الإفصاح عن السجلات إلا بعد الحصول على إذن منك أو بموجب القانون.
- يحق لك إعلام أحد أفراد أسرته وطبيبك الخاص عند دخولك المستشفى.

مسؤوليات المرضى

- تتحمل أنت وأسرته والزوار مسؤولية اتباع القواعد المتعلقة برعاية المرضى وسلوكهم.
- تتحمل أنت مسؤولية تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن جميع الأمور المتعلقة بحالتك الصحية، وتشمل الأدوية، والمشكلات الطبية السابقة أو الحالية، والتوجيهات المسبقة.
- تتحمل أنت مسؤولية اتباع الخطط العلاجية المتفق عليها. وإذا لم تتمكن من اتباع هذه الخطة، فيرجى إبلاغ فريق الرعاية الصحية المعني بك.
- إذا كنت ترفض تلقي الرعاية الموصى بها، فقد يتعين علينا إنهاء علاقتنا معك بعد إرسال إشعار بفترة معقولة.
- تتحمل أنت مسؤولية مراعاة حقوق المرضى الآخرين، والموظفين العاملين لدى مؤسسة Henry Ford Health وممتلكاتها.
- تتحمل أنت مسؤولية توضيح مدى فهمك لمعلوماتك الصحية والأمور المطلوبة منك.
- تتحمل أنت مسؤولية تحديد المواعيد والحضور في الوقت المحدد. ويجب عليك التواصل معنا مسبقًا عندما لا تتمكن من الحضور في الموعد المحدد.
- تتحمل أنت مسؤولية تزويدنا بالمعلومات الصحيحة عن مصادر دخلك وقدرتك على دفع الفاتورة.

هل لديك أسئلة أو استفسارات؟

يجب عليك أنت وأفراد أسرتك الشعور دوماً بإتاحة الفرصة لطرح استفساراتكم. وإذا كنت تطرح أي استفسار أو تقدم شكوى، فلن تتأثر رعايتك بأي شكل من الأشكال. تتمثل الخطوة الأولى في طرح استفساراتك لمناقشتها مع طبيبك أو طاقم التمريض أو أي مقدم رعاية آخر. في حالة عدم الإجابة عن أي استفسارات مطروحة، يرجى التواصل مع "مكتب دعم المرضى" (Patient Advocate office) عبر الهاتف على الرقم 313-916-1602.

إذا ظلت استفساراتك بدون إجابة بعد التواصل مع "مكتب دعم المرضى"، يمكنك التواصل مع "مكتب مراقبة الجودة" (Joint Commission's Office of Quality Monitoring) التابع للجنة المشتركة عبر الهاتف على الرقم 1-800-994-6610، أو عبر البريد الإلكتروني complaint@jointcommission.org.

يحق لك أيضًا تقديم شكوى إلى "إدارة التراخيص والشؤون التنظيمية" (Department of Licensing & Regulatory Affairs) في ولاية ميشيغان عبر رقم الهاتف: 1-800-882-6006، أو على العنوان: Bureau of Survey and Certification - Complaint Intake Section. PO Box 30838, Lansing, MI 48909.

ملاحظات:

[illegible]

