



HFHS रोगी वित्तीय सहायता नीति

नीति

वित्तीय सहायता की जरूरत वाले रोगियों के लिए वित्तीय सहायता पात्रता का निर्धारण करने और Henry Ford Health System (HFHS) से आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्राप्त करने के लिए इस HFHS रोगी वित्तीय सहायता नीति ("नीति") का निर्माण किया गया है, और यह परिशिष्ट अ में सूचीबद्ध प्रत्येक HFHS सुविधाओं और उनके संबद्ध क्लिनिक ("HFHS सुविधाएं") पर लागू होती है। सभी वित्तीय सहायता HFHS द्वारा प्रत्येक रोगी के साथ गरिमा, सम्मान और करुणा के साथ व्यवहार करने की प्रतिबद्धता को दर्शाती है।

HFHS सुविधा में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल उपलब्ध कराने वाले HFHS सेवा प्रदाताओं की सूची, जिनका उल्लेख इस नीति में किया गया है और जिनका नहीं किया गया है, उन्हें HFHS की वेबसाइट (henryford.com) पर अलग से दर्शाया गया है। HFHS सेवा प्रदाताओं की सूची HFHS वेबसाइट से या परिशिष्ट अ में सूचीबद्ध HFHS सुविधाओं में से किसी एक पर कॉल करके, ऑनलाइन और कागज पर दोनों निः शुल्क प्राप्त की जा सकती है।

परिभाषाएं:

- **सामान्य रूप से बिलिंग की जाने वाली राशि (Amounts Generally Billed, AGB):** का अर्थ उन राशियों से है, जिनका भुगतान आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय देखभाल करने वाले व्यक्तियों के लिए किया जाता है, जिनके पास ऐसी देखभाल बीमा होती है।
- **आपातकालीन देखभाल:** का अर्थ पर्याप्त गंभीरता वाले गंभीर लक्षणों (गंभीर दर्द सहित) द्वारा प्रकट होने वाली चिकित्सा स्थिति के उपचार से है, और तत्काल चिकित्सा की अनुपस्थिति के परिणामस्वरूप निम्न स्थितियां उत्पन्न हो सकती हैं:
 - व्यक्ति के स्वास्थ्य (या गर्भवती महिला के संबंध में, महिला या उसके अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य के संबंध में) को गंभीर खतरे में डालना,
 - शारीरिक कार्यों को गंभीर हानि, या
 - किसी भी शारीरिक अंग या भाग का गंभीर रोग, या
 - एक गर्भवती महिला के संकुचन के संबंध में - (अ) यह कि सुरक्षित स्थानांतरण या प्रसव से पहले किसी अन्य अस्पताल में भेजने के लिए अपर्याप्त समय है (ब) यह कि स्थानांतरण से महिला या अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरा हो सकता है।
- **गारंटर:** का मतलब है रोगी के अलावा रोगी के बिल के लिए जिम्मेदार व्यक्ति।
- **परिवार की आय:** में कर से पहले आय, बेरोजगारी के लिए मुआवजा, श्रमिकों का मुआवजा, सामाजिक सुरक्षा, पूरक सुरक्षा आय, सार्वजनिक सहायता, बुजुर्गों के भुगतान, उत्तरजीवित को होने वाला लाभ, पेंशन या सेवानिवृत्ति आय, ब्याज, लाभांश, किराया, रॉयल्टी, संपत्ति से आय, ट्रस्टों, शैक्षिक सहायता, गुजारा भत्ता, बाल सहायता, परिवार के बाहर से सहायता और अन्य विविध स्रोत से आय शामिल है। इसमें गैर-नकद लाभ जैसे कि फूड स्टाम्प और आवास सब्सिडी या पूंजीगत लाभ या हानि शामिल नहीं हैं। यदि कोई व्यक्ति परिवार के साथ रहता है, तो परिवार के सभी सदस्यों की आय (घरेलू भागीदारों सहित) को शामिल किया जाना चाहिए, जब तक कि परिवार के सदस्य किराए का

भुगतान नहीं करते हैं और/या घर के मालिकों पर आश्रित नहीं हैं। गैर-रिश्तेदार, जैसे कि हाउसमेट को शामिल नहीं किया जाना चाहिए। मामले दर मामले के आधार पर निर्भरता की स्थिति का निर्धारण किया जाएगा।

- **Henry Ford वित्तीय सहायता समिति:** इसमें राजस्व चक्र के उपाध्यक्ष द्वारा नियुक्त नेतृत्व के तीन सदस्य शामिल हैं।
- **HFHS सेवा प्रदाता:** यह एक स्वास्थ्य देखभाल चिकित्सक है, जो HFHS सुविधा में सेवाएं देने के लिए क्लिनिकल विशेषाधिकारों से लैस है
- **चिकित्सा के लिए आवश्यक सेवाएं:** यह आपकी चिकित्सा स्थिति के निदान या उपचार के लिए उचित और आवश्यक हैं, और आपकी चिकित्सा स्थिति के निदान, प्रत्यक्ष देखभाल और उपचार के लिए उपलब्ध कराई जाती हैं। ये सभी स्थानीय क्षेत्र में अच्छी चिकित्सा पद्धति के मानकों को पूरा करती हैं, और मुख्य रूप से आपकी या आपके स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की सुविधा के लिए नहीं हैं

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता मानदंड:

इस नीति के अधीन HFHS वित्तीय सहायता के लिए योग्यता का निर्धारण निम्नलिखित तीन विधियों में से एक के अधीन प्रत्येक सामना के अनुसार किया जाएगा, हालाँकि, यह संपत्ति परीक्षण को पूरा, जैसा कि नीचे वर्णित है, पर निर्भर करेगा। इस नीति के अधीन पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करने वाले रोगी विभिन्न समुदाय-आधारित कार्यक्रमों सहित HFHS द्वारा दी जाने वाली अन्य वित्तीय सहायता कार्यक्रमों के अधीन वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकते हैं। इन कार्यक्रमों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, henryford.com पर जाएं।

इस नीति के अधीन वित्तीय सहायता का उपयोग अंतिम उपाय के रूप में किया जाना अपेक्षित है। वित्तीय सहायता छूट पर विचार करने से पहले, HFHS के अनुसार एक रोगी को Medicaid या अन्य सरकारी सहायता कार्यक्रमों के लिए आवेदन करना जरूरी हो सकता है।

HFHS किसी भी वित्तीय सहायता अनुमोदन को वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जब यह पता चलता है कि आवेदन प्रक्रिया के दौरान प्रदान की गई जानकारी गलत या अपूर्ण थी। यदि ऐसी परिस्थिति उत्पन्न होती है, तो रोगी, और/या गारंटर को सूचित किया जाएगा और वे भुगतान के लिए जिम्मेदार होंगे।

पात्रता विधि (1) - पारंपरिक:

- संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थायी निवास
- वेयन, मैकोम्ब, ओकलैंड और जैक्सन काउंटियों में HFHS के प्राथमिक सेवा क्षेत्रों के भीतर व्यक्तिगत रूप से निवास। उपरोक्त सूचीबद्ध काउंटियों के बाहर स्थित HFHS सुविधा में उपचार चाहने वाले रोगियों के लिए, यदि किसी रोगी का HFHS सुविधा के पाँच मील के दायरे में स्थाई निवास है, तो वह वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकता है।
- एक HFHS सेवा प्रदाता से HFHS सुविधा में उपचार की मांग करना
- परिवार की कुल वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर (Federal Poverty Level, "FPL") के 400% तक होनी चाहिए। यदि रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 250% से कम या उसके बराबर है, तो रोगी 100% छूट के लिए योग्य हो सकता है। यदि रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 251% से 400% के बराबर है, तो रोगी आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकता है। बीमित और गैर-बीमित रोगियों के लिए स्लाइडिंग स्केल (Sliding Scale) छूट के लिए नीचे स्लाइडिंग स्केल तालिका को देखें।

पात्रता विधि (2) - विपत्तिपूर्ण:

- वैसे मरीज, जो 12 महीने की अवधि में, एक भयावह चिकित्सा स्थिति के परिणामस्वरूप किसी HFHS सुविधा में बहुत विशाल चिकित्सा ऋण से जूझ रहे हैं, जिसके कारण उन्हें जेब से चिकित्सा पर व्यय करना पड़ रहा है जो उनकी सकल वार्षिक घरेलू आय से 30% अधिक है
- संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थायी निवास
- वेयन, मैकोम्ब, ओकलैंड और जैक्सन काउंटियों में HFHS के प्राथमिक सेवा क्षेत्रों के भीतर व्यक्तिगत रूप से निवास। उपरोक्त सूचीबद्ध काउंटियों के बाहर स्थित HFHS सुविधा में उपचार चाहने वाले रोगियों के लिए, यदि किसी रोगी का HFHS सुविधा के पाँच मील के दायरे में स्थाई निवास है, तो वह वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकता है।
- एक HFHS सेवा प्रदाता से HFHS सुविधा में उपचार की मांग करना।

वित्तीय सहायता के लिए उपरोक्त योग्यता को पूरा करने वाले रोगी निम्नलिखित छूट के लिए पात्र होंगे:

- रोगियों के बकाया चिकित्सा ऋण को उनकी घरेलू आय के 30% तक समायोजित किया जाएगा।
- जो रोगी विधि 1 और विधि 2 के अधीन अर्हता प्राप्त करेंगे, उन्हें दोनों छूटों में से सबसे बड़ी छूट प्राप्त होगी।

पात्रता विधि (3) - आनुमानिक:

- एक अनुमान के आधार पर HFHS वित्तीय सहायता के लिए योग्यता निर्धारित कर सकता है; जिसमें यह तृतीय-पक्ष स्कोरिंग, समुदाय-आधारित कार्यक्रमों से रेफरल और आय के आधार पर सरकारी कार्यक्रमों के अनुमोदन का उपयोग कर सकता है।
- वित्तीय सहायता के लिए आनुमानिक योग्यता को पूरा करने वाले रोगी आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकते हैं, या आपातकालीन और अन्य चिकित्सा के लिए आवश्यक देखभाल पर 100% की पूर्ण छूट प्राप्त कर सकते हैं। यदि रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 250% से कम या उसके बराबर है, तो रोगी 100% छूट के लिए योग्य हो सकता है। यदि रोगी की वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 251% से 400% के बराबर है, तो रोगी आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकता है। बीमित और गैर-बीमित रोगियों के लिए स्लाइडिंग स्केल छूट के लिए नीचे स्लाइडिंग छूट स्केल तालिका को देखें।

वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगी की शेष राशि

इस नीति के अधीन वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगी की शेष राशि में निम्न शामिल हैं, लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं हैं:

- सह-बीमा, कटौती योग्य राशि और सह-भुगतान राशि
- स्वास्थ्य योजना के कवरेज वाले रोगियों के लिए शुल्क जिनका HFHS के साथ कोई संविदात्मक संबंध नहीं है, या जब HFHS प्रदाता स्वास्थ्य योजना के नेटवर्क में शामिल नहीं होता है
- बीमित रोगियों के लिए शुल्क जिनके लाभ पहले ही समाप्त हो चुके हैं,
- कमर्शियल, Medicare या Medicaid कार्यक्रमों के अधीन आने वाले रोगियों को दी जाने वाली कवर-रहित सेवाओं के लिए शुल्क

- ऐसे रोगियों के लिए शुल्क जो कमर्शियल, Medicare या Medicaid कार्यक्रमों के अधीन चिकित्सा की अवधि को पार कर चुके हैं

इस नीति में वित्तीय सहायता हमारी बीमा-रहित छूट नीति में निर्धारित छूट के अतिरिक्त है जिसके लिए (313) 874-7800 पर कॉल करके वित्तीय सहायता टीम से अनुरोध किया जा सकता है।

स्लाइडिंग स्केल छूट तालिका:

बीमा-रहित मरीज:

FPL के स्तर से 400% से कम आय वाले अर्हता प्राप्त बीमा-रहित रोगियों के लिए, नीचे दी गई तालिका के आधार पर Medicare स्वीकार्य राशि के प्रतिशत तक रोगी की जिम्मेदारी समायोजित की जाती है:

घरेलू आय	Medicare दर का %
FPL का 350%-400%	91%
FPL का 300%-350%	61%
FPL का 250%-300%	30%
FPL के 250% तक कम	0%

250% से कम आय वाले बीमा-रहित रोगियों को 100% छूट दी जाती है

बीमित रोगी:

FPL के 400% से कम आय वाले अर्हता प्राप्त बीमित रोगियों के लिए, रोगी की जिम्मेदारी में नीचे दी गई तालिका के आधार पर छूट दी जाती है

घरेलू आय	बकाया राशि पर छूट
FPL का 350%-400%	25%
FPL का 300%-350%	50%
FPL का 250%-300%	75%
FPL के 250% तक कम	100%

संपत्ति परीक्षण:

वित्तीय सहायता के लिए रोगी की अर्हता निर्धारित करने के लिए, HFHS एक स्लाइडिंग स्केल छूट का उपयोग करता है जो रोगी के परिवार की आय और योग्य संपत्ति को ध्यान में रखता है।

रोगी की आय चाहे कुछ भी हो, यदि रोगी की घरेलू योग्य संपत्ति \$100,000 या अधिक है, तो इस नीति के अधीन रोगी वित्तीय सहायता के लिए योग्य नहीं है। संरक्षित परिसंपत्तियों के रूप में सूचीबद्ध नहीं किए गए परिसंपत्तियों को चिकित्सा व्यय के भुगतान के लिए उपलब्ध माना जाएगा। रोगी को दी जाने वाली छूट के स्तर का निर्धारण करने में HFHS वर्तमान वर्ष की आय के रूप में अतिरिक्त उपलब्ध परिसंपत्तियों की गणना कर सकता है।

संरक्षित संपत्ति:

- एकल प्राथमिक व्यक्तिगत निवास में इक्विटी के पहले \$1,000,000 का 100%; और उसके बाद प्राथमिक निवास में 50% इक्विटी
- IRA, 401k, नकद मूल्य सेवानिवृत्ति योजना/पेंशन
- व्यवसाय में उपयोग की जाने वाली उचित संपत्तियां
- व्यक्तिगत संपत्ति
- कॉलेज की बचत योजना

वित्तीय सहायता के लिए अयोग्य रोगी:

इस नीति के अधीन या HFHS द्वारा दी जाने वाली अन्य उपलब्ध वित्तीय सहायता कार्यक्रम के अधीन वित्तीय सहायता के लिए जरूरी मानदंडों को पूरा नहीं करने वाले बीमा-रहित मरीजों से बिना बीमा-रहित छूट दर पर शुल्क वसूल किया जाएगा। अधिक जानकारी के लिए, <https://www.henryford.com/visitors/billing> पर बीमा-रहित छूट दर नीति को देखें।

कोई भी रोगी अपनी वित्तीय सहायता के आवेदन के निरस्त किए जाने के 30 दिनों के भीतर हेनरी फोर्ड वित्तीय सहायता समिति को लिखकर जिस HFHS सुविधा में उसे चिकित्सा देखभाल प्राप्त हुई थी वहाँ अपील कर सकता है। वित्तीय सहायता के लिए योग्यता नैदानिक देखभाल टीमों से मिलने वाले इनपुट के साथ HFHS राजस्व चक्र प्रबंधन की स्वीकृति के अधीन है।

विशेष परिस्थितियों में अपवाद हो सकते हैं। इस तरह के अपवादों पर मामले-दर-मामले के आधार पर विचार किया जाएगा। कोई भी अपवाद नीति में बदलाव नहीं करता है और न ही यह गारंटी देता है कि यह निर्णय भविष्य में भी लागू होगा। रोगी हमसे (313) 874-7800 पर या ई-मेल से financialassistanceapp@hfhs.org पर संपर्क कर सकते हैं, यदि उन्हें अपने वित्तीय सहायता आवेदन के संबंध में और अधिक जानकारी चाहिए।

वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगियों के लिए शुल्क पर सीमाएं

वित्तीय सहायता प्राप्त करने के योग्य रोगियों से आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल के लिए AGB से अधिक शुल्क वसूल नहीं किया जाएगा और अन्य सभी चिकित्सा देखभाल के लिए सकल शुल्क से अधिक वसूल नहीं किया जाएगा। प्रत्येक HFHS सुविधा एक या अधिक AGB प्रतिशत की गणना के लिए लुक-बैक पद्धति का उपयोग करती है। AGB प्रतिशत की गणना सभी Medicare सेवा के लिए शुल्क और निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं जिन्होंने विगत 12 महीने की अवधि के दौरान HFHS सुविधा को दावों का भुगतान किया है, के योग को उन दावों के लिए संबद्ध सकल शुल्कों के योग द्वारा विभाजित करके की जाती है।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन:

HFHS द्वारा रोगी और/या गारंटर को प्रारंभिक बिलिंग देने के 240 दिनों बाद तक किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए रोगी और/या गारंटर आवेदन कर सकते हैं। बदले में, HFHS आवेदन को आगे बढ़ाएगा और पूर्ण आवेदन प्राप्त होने के बाद 30 कैलेंडर दिनों के भीतर योग्यता का निर्धारण करेगा। व्यक्ति को योग्यता के आधार पर निर्धारण के बारे में लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।

वित्तीय सहायता के लिए योग्य होने के लिए, रोगी / गारंटर को रोगी वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा करना होगा। आवेदन HFHS वित्तीय सहायता वेबसाइट पर उपलब्ध है: <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance>. रोगी सभी आवश्यक दस्तावेज के साथ एक पूर्ण आवेदन को HFHS सुविधा को मेल या फैक्स कर सकता है जहां एक स्वीकृति निर्धारण के लिए उपचार की मांग की गई थी। HFHS सुविधा पते और फैक्स नंबर के लिए, कृपया परिशिष्ट अ देखें।

यदि कोई रोगी HFHS वेबसाइट के माध्यम से आवेदन पत्र डाउनलोड करने में असमर्थ है, तो कृपया परिशिष्ट अ को देखें ताकि एक हार्डकॉपी आवेदन को रोगी के निवास पर भेजा जा सके। अनेक भाषाओं में आवेदन को देखने के लिए कृपया निम्नलिखित लिंक पर जाएं: <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents>.

यदि किसी रोगी को आवेदन पत्र को भरने और/या आवेदन को पूरा करने में सहायता की जरूरत है, तो कृपया HFHS सुविधा से संपर्क करने के लिए परिशिष्ट अ देखें, जहां रोगी देखभाल प्राप्त कर रहा है।

आवश्यक दस्तावेज में शामिल हो सकते हैं:

- सबसे नवीनतम कर वर्ष (प्रपत्र 1040) के लिए संघीय आयकर रिटर्न, सभी लागू शेड्यूल सहित
- सबसे नवीनतम मजदूरी और कर विवरण (प्रपत्र W-2) और विविध आय (प्रपत्र 1099)
- परिवार के प्रत्येक सदस्य के लिए साल-दर-साल की कमाई के साथ पिछले 2 महीनों की वेतन विवरणी की हालिया प्रति या नियोक्ता द्वारा सकल वेतन को सत्यापित करने वाला एक स्टेटमेंट
- अन्य आय का प्रमाण (अर्थात् किराए से आय, आदि)
- चालू/बचत खातों के बैंक स्टेटमेंट के अंतिम 2 महीनों की नवीनतम प्रति
- वैध मिशिगन चालक लाइसेंस या मिशिगन राज्य पहचान पत्र की प्रति
- यदि लागू हो, तो Medicaid, हेल्थी मिशिगन या मार्केटप्लेस और/या COBRA दस्तावेज से मना करने वाला पत्र
- रोगी से वित्तीय आवश्यकता का व्यक्तिगत अभिकथन

HFHS अतिरिक्त दस्तावेजों को उपलब्ध कराने का अनुरोध करने का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखता है, यदि इसे किसी भी सहायक दस्तावेज के आधार पर आय और/या स्पष्टीकरण के सत्यापन की जरूरत महसूस होती है। आवेदक द्वारा दस्तावेज, जो नीति के अनुसार जरूरी नहीं है या जो वित्तीय सहायता आवेदन के लिए स्पष्ट रूप से आवश्यकता नहीं है, उन्हें उपलब्ध कराने में विफलता के आधार पर HFHS वित्तीय सहायता से मना नहीं कर सकता है।

बिलिंग और संग्रह:

बिलिंग और संग्रह से संबंधित कार्य, जिसे HFHS द्वारा भुगतान नहीं करने की दशा में शुरू किया जा सकता है, उनका उल्लेख एक पृथक रोगी बिलिंग और संग्रह नीति में किया गया है, जिसे (313) 874-7800 या Henry Ford Health System की वेबसाइट www.henryford.com पर वित्तीय सहायता टीम से संपर्क करके निः शुल्क प्राप्त किया जा सकता है।

परिशिष्ट अ:

कृपया दस्तावेज़ को उस सुविधा पर भेजें जहाँ देखभाल प्राप्त की गई थी:

सुविधा	पता	फोन/फैक्स #/ई-मेल
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	फोन: (517) 205-4920
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	फोन: (313) 916-4510 फैक्स: (313) 916-4501
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	फोन: (313) 874-9501 फैक्स: (313) 874-6895
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	फोन: (586) 263-2696 फैक्स: (586) 263-2697
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	फोन: (248) 325-0201 फैक्स: (248) 325-0235
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	फोन: (734) 916-4501 फैक्स: (734) 246-7926
Henry Ford Health System Corporate Business Office		फोन: (313) 874-7800 ईमेल: financialassistanceapp@hfhs.org