



إن التوقير والاحترام والعطف هي سمات التعامل مع جميع المرضى في Henry Ford Health System (HFHS). فيإمكان المرضى الرجوع إلى HFHS للتعرف على السعر العادل للخدمة العلاجية المقدمة والحصول على مساعدة عند البحث عن خيارات لمساعدتهم في إدارة نفقات علاجهم.

قد تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة بشأن فاتورتك الطبية من خلال برنامج المساعدة المالية للمرضى.

كيف أتأهل للحصول على المساعدة المالية؟

يجب أن تفي بمتطلبات معينة لتكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. وترد هذه المتطلبات في الجدول أدناه:

طريقة الأهلية 3 افتراضية	طريقة الأهلية 2 حالة كارثية	طريقة الأهلية 1 تقليدية	معايير الأهلية
X	X	X	الإقامة الدائمة في الولايات المتحدة
	X	X	الإقامة داخل مناطق الخدمة الأساسية التابعة لـ HFHS
X	X	X	التماس العلاج مع مقدم تابع لـ HFHS في منشأة تابعة لـ HFHS
X		X	الدخل أقل من 400% من مستوى الفقر الفيدرالي
	X		فواتير HFHS الطبية تزيد عن 30% من دخل الأسرة

*قد تقوم بتقييم المرضى من حيث الأهلية بأثر رجعي بناءً على معايير غير مذكورة أعلاه.

طريقة الأهلية 1 أو 3 (تقليدية أو افتراضية): إذا كان دخلك السنوي أقل من أو يساوي 250% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصم بقيمة 100%. إذا كان دخلك السنوي يتراوح بين 251% و400% من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تتأهل للحصول على خصم جزئي.

طريقة الأهلية 2 (حالة كارثية): إذا كنت تستوفي معايير طريقة الأهلية 2، فقد يتم تخفيض دينك الطبي المؤهل إلى 30% من دخل أسرته.

لن يتم فرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على مساعدة مالية أكثر من AGB في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الأخرى الضرورية وليس أكثر من الرسوم الإجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية الأخرى. تستخدم كل منشأة من منشآت HFHS طريقة المراجعة لحساب نسبة واحدة أو أكثر من AGB. يتم حساب نسبة AGB المئوية بقسمة مجموع رسوم Medicare مقابل الخدمة وشركات التأمين الصحي الخاصة التي دفعت مطالبات إلى منشأة HFHS خلال فترة 12 شهرًا، على مجموع الرسوم الإجمالية المرتبطة بتلك المطالبات.

سيتم تحصيل الرسوم مقابل الخدمة من المرضى غير المؤمن عليهم الذين لا يستوفون معايير المساعدة المالية بموجب هذه السياسة أو برامج المساعدة المالية الأخرى المتاحة التي يقدمها HFHS بناءً على معدل الخصم لغير المؤمن عليهم. لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى سياسة الخصم لغير المؤمن عليهم والتي يمكن العثور عليها من خلال زيارة: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

كيف أتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية؟

للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية، يجب عليك إكمال طلب برنامج المساعدة المالية للمرضى وتقديم المستندات الداعمة. لديك ما يصل إلى 240 يومًا بعد استلام الفاتورة الأولى لتقديم الطلب. بعد أن يتلقى HFHS طلبك المكتمل، سيتم تزويدك بقرار مكتوب في غضون 30 يومًا.

للحصول على نسخة مجانية من سياستنا الكاملة و/أو طلبنا، يمكنك:

- الحصول على طلب إلكتروني وإكماله عن طريق تسجيل الدخول إلى MyChart واختيار القائمة المنسدلة Financial Assistance "المساعدة المالية" أسفل علامة التبويب Billing "تحرير الفواتير".
- انتقل إلى موقعنا على الإنترنت على www.henryford.com/financialassistance لتنزيل نسخة مجانية، أو
- اتصل بقسم خدمة العملاء CBO لدينا على 7800 - 874 (313) لطلب نسخة يتم إرسالها عبر البريد العادي

كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

- اتصل بفريق المساعدة المالية على 874-7800 (313) أو
- تحدث مع موظفي التسجيل لدينا أو المسؤولين الماليين شخصيًا في المواقع المذكورة أدناه

يمكن الاطلاع على جميع مستندات المساعدة المالية المطلوبة على https://www.henryford.com/visitors/billing/financial_assistance/documents بلغات متعددة.

المواقع وجهات الاتصال الخاصة بكل قسم والتي يمكنها تقديم معلومات حول المساعدة المالية ونسخة من طلب مجاني:

المنشأة	العنوان	رقم الهاتف/الفاكس/البريد الإلكتروني
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	الهاتف: 205-4920 (517)
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	الهاتف: 916-4510 (313) الفاكس: 916-4501 (313)
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	الهاتف: 874-9501 (313) الفاكس: 874-6895 (313)
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	الهاتف: 263-2696 (586) الفاكس: 263-2697 (586)
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	الهاتف: 325-0201 (248) الفاكس: 325-0235 (248)
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	الهاتف: 916-4501 (734) الفاكس: 246-7926 (734)