Henry Ford Health System (HFHS) सभी रोगियों के साथ आदर, सम्मान और करुणा के साथ व्यवहार करता है। रोगी HFHS द्वारा प्रदान की जाने वाली चिकित्सा सेवाओं के उचित मूल्य निर्धारण और उनकी चिकित्सा लागतों का प्रबंधन करने में मदद के विकल्प खोजने में सहायता के लिए HFHS की मदद ले सकते हैं।

आप हमारे रोगी वित्तीय सहायता कार्यक्रम के माध्यम से अपने चिकित्सा बिल में मदद के लिए योग्य हो सकते हैं।

<u>मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे योग्य हो सकता/सकती हूँ?</u>

वित्तीय सहायता के लिए योग्य होने के लिए आपको कुछ आवश्यकताओं को पूरा करना होगा। इनका उल्लेख नीचे दी गई तालिका में किया गया हैं:

योग्यता के मानदंड	पात्रता विधि 1 पारंपरिक	पात्रता विधि 2 विपत्ति पूर्ण	पात्रता विधि 3 आनुमानिक
संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थायी निवास	X	X	X
HFHS के प्राथमिक सेवा क्षेत्रों में निवास	X	X	
एक HFHS सेवा प्रदाता से HFHS सविधा में उपचार की मांग करना	X	X	X
संघीय निर्धनता स्तर के 400% से कम आय	X		X
HFHS का चिकित्सा बिल घरेलू आय का 30% से अधिक है		X	

*****हम ऊपर सूचीबद्ध नहीं किए गए मानदंडों के आधार पर योग्यता के लिए अतीतलक्षी ढंग से रोगियों का मूल्यांकन कर सकते हैं।*

***पात्रता विधि 1 या 3** (पारंपरिक या आनुमानिक)*: यदि आपकी वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 250% से कम या उसके बराबर है, तो आप 100% छूट के लिए योग्य हो सकते हैं। यदि आपकी वार्षिक आय संघीय निर्धनता स्तर के 251% से 400% % के बराबर है, तो मरीज आंशिक छूट के लिए योग्य हो सकता है।

***पात्रता विधि 2** (विपत्तिपूर्ण):* यदि आप योग्यता विधि 2 के मानदंडों को पूरा करते हैं, तो आपके योग्य चिकित्सा ऋण को आपकी घरेलू आय के 30% तक कम किया जा सकता है।

वित्तीय सहायता प्राप्त करने के योग्य रोगियों से आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल के लिए AGB से अधिक शुल्क वसूल नहीं किया जाएगा और अन्य सभी चिकित्सा देखभाल के लिए सकल शुल्क से अधिक वसूल नहीं किया जाएगा। प्रत्येक HFHS सुविधा एक या अधिक AGB प्रतिशत की गणना के लिए लुक-बैक पद्धति का उपयोग करती है। AGB प्रतिशत की गणना सभी Medicare सेवा के लिए शुल्क और निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं जिन्होंने विगत 12 महीने की अवधि के दौरान HFHS सुविधा को दावों का भुगतान किया है, के योग को उन दावों के लिए संबद्ध सकल शुल्कों के योग द्वारा विभाजित करके की जाती है।

इस नीति के अधीन या HFHS द्वारा दी जाने वाली अन्य उपलब्ध वित्तीय सहायता कार्यक्रम के अधीन वित्तीय सहायता के लिए जरूरी मानदंडों को पूरा नहीं करने वाले बीमा-रहित मरीजों से बिना बीमा-रहित छूट दर पर शुल्क वसूल किया जाएगा। अधिक जानकारी के लिए, बीमा-रहित छूट नीति को देखें जिसे https://www.henryford.com/visitors/billing पर देखा जा सकता है।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने के लिए, आपको एक रोगी वित्तीय सहायता कार्यक्रम आवेदन को भरना होगा और सहायक दस्तावेज जमा कराने होंगे। आवेदन करने के लिए अपना पहला बिल प्राप्त करने के बाद आपके पास 240 दिनों तक का समय है। HFHS द्वारा आपके पूर्ण रूप से भरे गए आवेदन को प्राप्त करने के बाद, निर्णय के बारे में आपको लिखित रूप में 30 दिनों के भीतर सूचित किया जाएगा।

हमारी पूर्ण नीति और/या आवेदन की नि: शुल्क प्रतिलिपि पाने के लिए, आप निम्न कार्य कर सकते हैं:

- MyChart में साइन इन करके और बिलिंग टैब के नीचे वित्तीय सहायता का चयन करके एक इलेक्ट्रॉनिक एप्लिकेशन प्राप्त करें और उसे भरें।
- एक मुफ्त कॉपी डाउनलोड करने के लिए, हमारी वेबसाइट www.henryford.com/financialassistance पर जाएं या
- हमारी CBO ग्राहक सेवा विभाग से (313) 874-7800 पर संपर्क कर एक प्रति डाक मेल के माध्यम से भेजने का अनुरोध करें

मैं अधिक जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

- (313) 874-7800 पर वित्तीय सहायता टीम से संपर्क करें या
- नीचे सूचीबद्ध स्थानों पर हमारे पंजीकरण कर्मचारी या वित्तीय नेविगेटर से व्यक्तिगत रूप से बात करें

सभी लागू वित्तीय सहायता दस्तावेजों को https://www.henryford.com/visitors/billing/financial assistance/documents पर अनेक भाषाओं में देखा जा सकता है।

प्रत्येक उस विभाग के स्थान और संपर्क पता की जानकारी जो वित्तीय सहायता के बारे में जानकारी और आवेदन की एक प्रति मुफ्त उपलब्ध करा सकते हैं:

सुविधा	पता	फोन/फैक्स #/ई-मेल
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	फोन: (517) 205-4920
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	फोन: (313) 916-4510 फैक्स: (313) 916-4501
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	फोन: (313) 874-9501 फैक्स: (313) 874-6895
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	फोन: (586) 263-2696 फैक्स: (586) 263-2697
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	फोन: (248) 325-0201 फैक्स: (248) 325-0235
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	फोन: (734) 916-4501 फैक्स: (734) 246-7926