



Henry Ford Health (HFH) 秉持以注重尊嚴、充滿尊重和同情的服務態度對待每位患者這一原則。HFH 提供價格公平合理的醫療服務，還可以幫助患者找到支付醫療費用的各種方式。

您可能有資格透過我們的患者財務援助計畫(Patient Financial Assistance Program)獲得有關醫療費用方面的幫助。

### 如何獲得財務援助的資格？

您必須滿足特定要求，才有資格獲得財務援助。相關要求請參閱下表：

資格標準	評定方法 1 傳統型	評定方法 2 災難型	評定方法 3 推定型
擁有美國的永久居住權	X	X	X
居住在 HFH 主要服務區內	X	X	X
在 HFH 機構接受 HFH 醫療服務提供者的治療	X	X	X
收入低於聯邦貧困線的 400%	X		X
HFH 醫療費用占家庭收入的 30% 以上		X	

\*我們可能會根據以上未列出的標準對患者的資格進行回顧性評估。

**評定方法 1 或 3 (傳統型或推定型)：**如果您的年收入低於或等於聯邦貧困線的 250%，則可能有資格享受 100% 折扣。如果您的年收入在聯邦貧困線的 251% 至 400% 之間，則可能有資格享受部分折扣。

**評定方法 2 (災難型)：**如果您符合評定方法 2 的標準，則符合條件的醫療債務可降至家庭總收入的 30%。

符合財務援助條件的患者的急診費用和其他必要醫療服務費用不會超出一般性費用 (amounts generally billed, AGB)，也不會超出所有其他醫療服務的總費用。所有 HFH 機構都使用回溯(look-back)方法來計算一個或多個 AGB 百分比。AGB 百分比的計算方法為：用 12 個月內所有 Medicare 服務費用和私人健康保險公司向 HFH 機構支付的索賠費用的總和，除以上述索賠的相關總支出的總和。

對於未參保且不符合本政策規定的財務援助標準或 HFH 提供的其他財務援助計畫標準的患者，將按照未參保的折扣率向其收取服務費。有關詳細資訊，請參考「Uninsured Discount Policy」(未參保折扣政策)，網址：<https://www.henryford.com/visitors/billing>。

### 如何申請財務援助？

若要申請財務援助，您必須填寫《患者財務援助計畫申請表》並提供相關證明文件。您在收到第一

張帳單後有 240 天的時間進行申請。HFH 將在收到填妥的申請表後 30 天內向您提供書面決定。

若要免費獲取我們完整的政策和/或申請表，您可以：

- 登錄 MyChart，然後選擇「Billing」（帳單）標籤下的「Financial Assistance」（財務援助）下拉式功能表，以獲取並填寫電子申請表。
- 如需免費下載，請訪問我們的網站：[www.henryford.com/financialassistance](http://www.henryford.com/financialassistance)，或者
- 請致電 (313) 874 – 7800 聯繫我們的公司事務辦公室 (Corporate Business Office, CBO) 客戶服務部，要求透過郵寄方式獲取相關材料

#### 如何獲得詳細資訊？

- 請致電 (313) 874-7800 聯繫財務援助團隊，或者
- 諮詢下列機構的註冊人員或財務指導人員

若要查看多種語言版本的相關財務援助文件，請訪問

[https://www.henryford.com/visitors/billing/financial\\_assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial_assistance/documents)。

以下為提供財務援助資訊和免費申請表的各部門的地址和聯繫方式：

機構	地址	電話/傳真號碼/電子郵箱
<b>Henry Ford Health Jackson Hospital</b>	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	電話: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Hospital and Medical Centers</b>	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	電話: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Macomb Hospitals</b>	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	電話: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>

<b>Henry Ford West Bloomfield Hospital</b>	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	電話: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Wyandotte Hospital &amp; Henry Ford Medical Center - Brownstown</b>	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	電話: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Kingswood Hospital</b>	Henry Ford Kingswood Hospital ATTN:Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220	電話: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Maplegrove Center</b>	Henry Ford Maplegrove Center ATTN:Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322	電話: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>
<b>Henry Ford Health System Corporate Business Office</b>	Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884	電話: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a> 傳真: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a> 電子郵箱: <a href="mailto:financialassistanceapp@hfhs.org">financialassistanceapp@hfhs.org</a>