



Henry Ford Health (HFH) trata a cada paciente con dignidad, respeto y compasión. Los pacientes pueden recurrir a HFH para obtener precios justos de los servicios médicos que presta y para encontrar opciones que los ayuden a administrar los gastos médicos.

Usted podría ser elegible para recibir ayuda para el pago de su factura médica mediante nuestro Programa de asistencia económica para pacientes.

¿Cómo califico para recibir asistencia económica?

Debe cumplir ciertos requisitos para ser elegible para recibir la asistencia económica. Estos se muestran en la tabla de abajo:

Criterios de calificación	Método de elegibilidad 1 Tradicional	Método de elegibilidad 2 Catastrófico	Método de elegibilidad 3 Presuntivo
Residencia permanente en los Estados Unidos	X	X	X
Vivir en áreas de servicio principales de HFH	X	X	X
Buscar tratamiento con un proveedor de servicios de HFH en un centro de HFH	X	X	X
Ingresos menores que el 400% de los Niveles federales de pobreza	X		X
Las facturas médicas de HFH representan más del 30% de los ingresos del grupo familiar		X	

**Podemos evaluar la elegibilidad de los pacientes de forma retrospectiva con base en criterios que no se mencionan arriba .*

Método de elegibilidad 1 o 3 (Tradicional o presuntivo): Si tiene ingresos anuales menores o iguales al 250% de los Niveles federales de pobreza, podría ser elegible para recibir un descuento del 100%. Si tiene ingresos anuales del 251% al 400% del nivel federal de pobreza, podría calificar para recibir un descuento parcial.

Método de elegibilidad 2 (Catastrófico): Si cumple los criterios del Método de elegibilidad 2, su deuda por gastos médicos que califica puede reducirse al 30% de los ingresos de su grupo familiar.

A los pacientes que califican para recibir asistencia económica no se les cobrará más que las AGB por la atención de emergencia y otra atención médicamente necesaria, y no más que los cargos brutos por toda la demás atención médica. Cada centro de HFH usa el método retroactivo para calcular uno o más porcentajes de AGB. El porcentaje de AGB se calcula dividiendo la suma de todas las aseguradoras médicas privadas y de cobro por servicios de Medicare que pagaron reclamos al centro de HFH en un período de 12 meses, por la suma de los cargos brutos asociados para esos reclamos.

A los pacientes sin seguro que no cumplan los criterios de ayuda económica según esta política u otros programas de ayuda económica disponibles ofrecidos por HFH se les cobrará por el servicio según la tasa de descuento para pacientes sin seguro. Para obtener más información, consulte la Política de descuentos para personas sin seguro visitando: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

¿Cómo solicito la asistencia económica?

Para solicitar asistencia económica, debe completar una solicitud del Programa de Asistencia Económica para Pacientes y proporcionar los documentos de respaldo. Tiene hasta 240 días después de recibir su primera factura para enviar una solicitud. Después de que HFH recibe su solicitud completa, se lo informará de la decisión por escrito en un plazo de 30 días.

Para recibir una copia gratis de nuestra política o solicitud completa, puede:

- Obtener y completar una solicitud electrónica iniciando sesión en MyChart y seleccionando el menú desplegable Financial Assistance (Asistencia económica) en la pestaña Billing (Facturación)
- Visitar nuestro sitio web en www.henryford.com/financialassistance para descargar una copia gratis
- Comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente (Customer Service Department) de CBO llamando al (313) 874-7800 para pedir una copia que se le enviará por correo

¿Cómo obtengo más información?

- Comuníquese con el equipo de ayuda económica llamando al (313) 874-7800, o
- hable en persona con nuestro personal de registro o representantes financieros en los lugares que se mencionan abajo.

Todos los documentos de asistencia económica pertinentes se pueden consultar en <https://www.henryford.com/visitors/billing/financialassistance/documents> en varios idiomas.

Lugares y contactos de cada departamento que pueden dar información de la asistencia económica y una copia gratis de la solicitud:

Centro	Dirección	Teléfono/fax/correo electrónico
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Hospital y centros médicos	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439

<p>Henry Ford Wyandotte Hospital y Henry Ford Medical Center - Brownstown</p>	<p>Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192</p>	<p>Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439</p>
<p>Henry Ford Kingswood Hospital</p>	<p>Henry Ford Kingswood Hospital ATTN: Recepción 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220</p>	<p>Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439</p>
<p>Henry Ford Maplegrove Center</p>	<p>Henry Ford Maplegrove Center ATTN: Acceso al paciente 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322</p>	<p>Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439</p>
<p>Oficina Comercial Corporativa de Henry Ford Health System</p>	<p>Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884</p>	<p>Teléfono: (313) 874-7800 Fax: (248) 654-6439 Correo electrónico: financialassistanceapp@hfhs.org</p>