

Henry Ford Health (HFH) pristupa svakom pacijentu sa poštovanjem, dostojanstvom i saosećanjem. Pacijenti mogu da se okrenu HFH za pravično određivanje cena medicinskih usluga koje pruža i za pomoć u pronalaženju opcija koje imaju za cilj da pomognu pacijentima pri upravljanju njihovim medicinskim troškovima.

Možda se kvalifikujete za pomoć oko vaših medicinskih računa preko našeg programa finansijske pomoći pacijentima.

### Kako da se kvalifikujem za finansijsku pomoć?

Potrebno je da ispunjavate određene zahteve kako biste imali pravo na finansijsku pomoć. Ovi zahtevi su navedeni u tabeli u nastavku:

| Kriterijumi kvalifikacije                                        | Metoda utvrđivanja podobnosti 1<br>Tradicionalna | Metoda utvrđivanja podobnosti 2<br>U slučaju katastrofalne medicinske situacije | Metoda utvrđivanja podobnosti 3<br>Po osnovu opravdanog mišljenja |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Trajno prebivalište u Sjedinjenim Američkim Državama             | X                                                | X                                                                               | X                                                                 |
| Prebivalište u primarnoj oblasti u kojoj HFH posluje             | X                                                | X                                                                               | X                                                                 |
| Ako je potrebno lečenje kod pružaoca usluga iz HFH u objektu HFH | X                                                | X                                                                               | X                                                                 |
| Prihodi manji od 400% federalne granice siromaštva               | X                                                |                                                                                 | X                                                                 |
| Medicinski računi HFH premašuju 30% prihoda                      |                                                  | X                                                                               |                                                                   |

*\*Možemo ocenjivati prihvatljivost pacijenata i retroaktivno na osnovu kriterijuma koji nisu navedeni iznad.*

**Metoda utvrđivanja podobnosti 1 ili 3 (tradicionalna ili po osnovu opravdanog mišljenja):** Ako vam je godišnji prihod manji od ili jednak 250% federalne granice siromaštva, možete biti podobni za 100% popusta. Ako vam je godišnji prihod od 251% do 400% federalne granice siromaštva, možete biti podobni za delimični popust.

**Metoda utvrđivanja podobnosti 2 (u slučaju katastrofalne medicinske situacije):** Ako ispunjavate kriterijume za metodu utvrđivanja podobnosti 2, vaš kvalifikujući medicinski dug može biti umanjen na 30% prihoda vašeg domaćinstva.

Pacijentima koji su podobni za finansijsku pomoć neće biti naplaćeno više od AGB iznosa za hitnu i drugu medicinski neophodnu negu i ne više od bruto naknada za svaku drugu medicinsku negu. Svaki objekat HFH koristi retrospektivnu metodu izračunavanja jednog ili više AGB procenata. AGB procenat se izračunava deljenjem zbira svih Medicare naknada za usluge i privatnih zdravstvenih osiguranja koja su isplatila odštetu objektu HFH tokom 12-mesečnog perioda, zbirom povezanih bruto naknada za te odštetne zahteve.

Neosiguranim pacijentima koji ne ispunjavaju kriterijume za finansijsku pomoć prema ovim pravilima ili druge dostupne programe finansijske pomoći koje nudi HFH biće naplaćene usluge na osnovu stope popusta za neosigurane pacijente. Više informacija potražite u pravilima o popustima za neosigurane pacijente, koja možete pronaći na adresi: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

### **Kako da podnesem zahtev za finansijsku pomoć?**

Da biste podneli zahtev za finansijsku pomoć, morate da popunite prijavu za program finansijske pomoći pacijentima i da dostavite prateću dokumentaciju. Imate rok od 240 dana od prijema prvog računa da podnesete zahtev. Nakon što HFH primi vašu potpunu prijavu, odluka će vam biti dostavljena u pisanoj formi u roku od 30 dana.

Da biste dobili besplatan primerak naših celokupnih pravila i/ili zahteva, možete da:

- Dobijete i popunite elektronsku prijavu tako što ćete se prijaviti na MyChart i izabrati padajući meni Finansijska pomoć ispod kartice Izdavanje računa.
- Odeti na našu internet stranicu na [www.henryford.com/financialassistance](http://www.henryford.com/financialassistance) da biste preuzeli besplatni primerak, ILI
- Kontaktirate sa našim CBO korisničkim servisom na broj telefona (313) 874 – 7800 da biste zatražili da se primerak pošalje poštom

### **Kako da dobijem dodatne informacije?**

- Obratite se timu za finansijsku pomoć na broj telefona (313) 874-7800 ili
- Porazgovarajte sa našim osobljem za registraciju ili finansijsku podršku, lično, na lokacijama navedenim u nastavku

Sve važeće dokumente za finansijsku pomoć možete pregledati na adresi [https://www.henryford.com/visitors/billing/financial assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial%20assistance/documents) na više jezika.

Lokacije i kontakti svakog odeljenja koje može da pruži informacije o finansijskoj pomoći i dostavi primerak besplatnog zahteva:

| <b>Objekat</b>                                 | <b>Adresa</b>                                                                                                                     | <b>Telefon/faks/e-adresa</b>                                                                              |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henry Ford Health Jackson Hospital</b>      | Henry Ford Health Jackson Hospital<br>Cashier Office<br>205 N East Avenue<br>Jackson, MI 49201                                    | Telefon: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a> |
| <b>Henry Ford Hospital and Medical Centers</b> | Henry Ford Hospital<br>Financial Counseling Office<br>2799 West Grand Blvd.<br>K-1, West 100 Clinic Building<br>Detroit, MI 48202 | Telefon: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a> |
| <b>Henry Ford Macomb Hospitals</b>             | Henry Ford Macomb Hospital<br>Cashier Office<br>15855 19 Mile Rd.<br>Clinton Township, MI 48038                                   | Telefon: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a> |

|                                                                                   |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henry Ford West Bloomfield Hospital</b>                                        | Henry Ford West Bloomfield Hospital<br>Lower-Level Finance<br>6777 West Maple<br>West Bloomfield, MI 48322 | Telefon: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>                                                                                                      |
| <b>Henry Ford Wyandotte Hospital &amp; Henry Ford Medical Center - Brownstown</b> | Henry Ford Wyandotte Hospital<br>Cashier Office<br>2333 Biddle Ave.<br>Wyandotte, MI 48192                 | Telefon: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>                                                                                                      |
| <b>Henry Ford Kingswood Hospital</b>                                              | Henry Ford Kingswood Hospital<br>ATTN: Front Desk<br>10300 West 8 Mile Rd.<br>Ferndale, MI 48220           | Telefon: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>                                                                                                      |
| <b>Henry Ford Maplegrove Center</b>                                               | Henry Ford Maplegrove Center<br>ATTN: Patient Access<br>6773 W. Maple Road<br>West Bloomfield, MI 48322    | Telefon: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a>                                                                                                      |
| <b>Henry Ford Health System Corporate Business Office</b>                         | Henry Ford Health<br>PO Box 670884<br>Detroit, MI 48267-0884                                               | Telefon: <a href="tel:(313)874-7800">(313) 874-7800</a><br>Faks: <a href="tel:(248)654-6439">(248) 654-6439</a><br>E-adresa:<br><a href="mailto:financialassistanceapp@hfhs.org">financialassistanceapp@hfhs.org</a> |