



Tinatrato ng Henry Ford Health (HFH) ang bawat pasyente nang may dignidad, respeto, at malasakit. Maaaring lumapit sa HFH ang mga pasyente para sa patas na pagpepresyo ng mga medikal na serbisyong ibinibigay nito at para sa tulong sa paghahanap ng mga opsiyon upang makatulong na pamahalaan ang kanilang mga medikal na gastusin.

Maaari kang maging kuwalipikado para sa tulong sa iyong medikal na bill sa pamamagitan ng aming Programa ng Pinansiyal na Tulong sa Pasyente (Patient Financial Assistance Program, PFAP).

**Paano ako magiging kuwalipikado sa pinansiyal na tulong?**

Dapat mong matugunan ang ilang partikular na kinakailangan upang maging kuwalipikado sa pinansiyal na tulong. Ipinapakita ang mga ito sa talahanayan sa ibaba.

| <b>Mga Pamantayan sa Kuwalipikasyon</b>                                      | <b>Paraan sa Pagiging Kuwalipikado 1 Tradisyonal</b> | <b>Paraan a Pagiging Kuwalipikado 2 Katastropiko</b> | <b>Paraan a Pagiging Kuwalipikado 3 Ipinagpapalagay</b> |
|--|--|--|---|
| Permanenteng Paninirahan sa Estados Unidos                                   | X  | X  | X   |
| Naninirahan sa mga pangunahing lugar ng serbisyo ng HFH                      | X  | X  | X   |
| Gustong magpaggamot sa isang Tagapagkaloob ng HFH sa pasilidad ng HFH        | X  | X  | X   |
| Mas mababa ang kita sa 400% ng Pederal na Antas ng Kahirapan                 | X  |  | X   |
| Mas mataas sa 30% ang kita ng sambahayan kaysa sa mga medikal na bill ng HFH |  | X  |   |

\*Maaari naming suriin ang mga pasyente para sa pagiging kuwalipikado sa paraang retrospective batay sa mga pamantayang hindi nakalista sa itaas.

**Paraan sa Pagiging Kuwalipikado 1 o 3 (Tradisyonal o Ipinagpapalagay):** Maaari kang maging kuwalipikado sa 100% diskuwento kung ang iyong taunang kita ay nasa o mas mababa sa 250% ng pederal na antas ng kahirapan. Maaari kang maging kuwalipikado para sa isang bahagyang diskuwento kung ang iyong taunang kita ay nasa 251% hanggang 400% ng pederal na antas ng kahirapan.

**Paraan sa Pagiging Kuwalipikado 2 (Katastropiko):** Kung matugunan mo ang pamantayan para sa Paraan sa Pagiging Kuwalipikado 2, ang iyong kuwalipikadong medikal na utang ay maaaring ibaba sa 30% ng kita ng iyong sambahayan.

Ang mga pasyenteng kuwalipikado sa pinansiyal na tulong ay hindi sisingilin ng higit sa AGB para sa pang-emerhensiya at ibang medikal na kinakailangang pangangalaga at hindi higit sa mga kabuuang singil para sa lahat ng ibang medikal na pangangalaga. Ang bawat Pasilidad ng HFH ay gumagamit ng look-back method para kalkulahin ang isa o higit pang porsiyento ng AGB. Ang porsiyento ng AGB ay kinakalkula sa pamamagitan ng paghati ng kabuuan ng lahat ng bayad para sa serbisyo ng Medicare at mga pribadong insurer ng kalusugan na nagbayad ng mga claim sa Pasilidad ng HFH sa loob ng 12 buwan, sa kabuuan ng mga kaugnay na kabuuang singil para sa mga claim na iyon.

Ang mga pasyenteng walang seguro na hindi nakakatugon sa pamantayan para sa pinansiyal na tulong sa ilalim ng patakarang ito o sa ibang mga available na programa sa pinansiyal na tulong na iniaalok ng HFH, ay sisingilin para sa serbisyo batay sa rate ng diskuwento para sa mga walang seguro. Para sa higit pang impormasyon, sumangguni sa Patakarang ng Diskuwento para sa Walang Seguro na mahahanap sa pamamagitan ng pagbisita sa: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

### **Paano ako mag-a-apply para sa pinansiyal na tulong?**

Upang mag-apply para sa pinansiyal na tulong, dapat mong kumpletuhin ang isang Aplikasyon sa Programa ng Pinansiyal na Tulong sa Pasyente at magbigay ng mga sumusuportang dokumento. Mayroon kang hanggang 240 araw matapos mong matanggap ang iyong unang bill upang mag-apply. Pagkatapos matanggap ng HFH ang iyong nakumpletong aplikasyon, bibigyan ka ng pasya sa pamamagitan ng sulat sa loob ng 30 araw.

Para makakuha ng libreng kopya ng aming buong patakarang at/o aplikasyon, maaari kang:

- Makakuha at magkumpleto ng elektronikong aplikasyon sa pamamagitan ng pag-sign in sa MyChart at pagpili ng Financial Assistance (Pinansiyal na Tulong) na drop down sa ilalim ng tab na Billing.
- Pumunta sa aming website sa [www.henryford.com/financial-assistance](http://www.henryford.com/financial-assistance) para mag-download ng libreng kopya, O
- Makipag-ugnayan sa aming CBO Customer Service Department sa (313) 874-7800 para humiling ng kopya na ipapadala sa pamamagitan ng koreo

### **Paano ako makakakuha ng higit pang impormasyon?**

- Makipag-ugnayan sa Team ng Pinansiyal na Tulong sa (313) 874-7800, o
- Makipag-usap sa aming tauhan sa pagpaparehistro o sa mga pinansiyal na navigator nang personal sa mga lokasyong nakalista sa ibaba

Ang lahat ng naaangkop na dokumento para sa pinansiyal na tulong ay makikita sa <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents> sa iba't ibang wika.

Ang mga lokasyon at impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng bawat departamentong makakapagbigay ng impormasyon tungkol sa pinansiyal na tulong at kopya ng libreng aplikasyon:

| <b>Pasilidad</b>                               | <b>Address</b>  | <b>Telepono/Fax #/E-mail</b>  |
|--|---|---|
| <b>Henry Ford Health Jackson Hospital</b>      | Henry Ford Health Jackson Hospital<br>Cashier Office<br>205 N East Avenue<br>Jackson, MI 49201                                    | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a> |
| <b>Henry Ford Hospital and Medical Centers</b> | Henry Ford Hospital<br>Financial Counseling Office<br>2799 West Grand Blvd.<br>K-1, West 100 Clinic Building<br>Detroit, MI 48202 | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Henry Ford Macomb Hospitals</b>  | Henry Ford Macomb Hospital<br>Cashier Office<br>15855 19 Mile Rd.<br>Clinton Township, MI 48038            | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>   |
| <b>Henry Ford West Bloomfield Hospital</b>  | Henry Ford West Bloomfield Hospital<br>Lower-Level Finance<br>6777 West Maple<br>West Bloomfield, MI 48322 | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>   |
| <b>Henry Ford Wyandotte Hospital &amp; Henry Ford Medical Center - Brownstown</b> | Henry Ford Wyandotte Hospital<br>Cashier Office<br>2333 Biddle Ave.<br>Wyandotte, MI 48192                 | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>   |
| <b>Henry Ford Kingswood Hospital</b>  | Henry Ford Kingswood Hospital<br>ATTN: Front Desk<br>10300 West 8 Mile Rd.<br>Ferndale, MI 48220           | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>   |
| <b>Henry Ford Maplegrove Center</b>   | Henry Ford Maplegrove Center<br>ATTN: Patient Access<br>6773 W. Maple Road<br>West Bloomfield, MI 48322    | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a>   |
| <b>Henry Ford Health System Corporate Business Office</b>                         | Henry Ford Health<br>PO Box 670884<br>Detroit, MI 48267-0884   | Telepono: <a href="tel:3138747800">(313) 874-7800</a><br>Fax: <a href="tel:2486546439">(248) 654-6439</a><br>E-mail: <a href="mailto:financialassistanceapp@hfhs.org">financialassistanceapp@hfhs.org</a> |