



HFHS દર્દી બિલિંગ અને વસૂલાત નીતિ

પૃષ્ઠભૂમિ

Henry Ford Health System (HFHS) દરેક દર્દી સાથે ગરિમાપૂર્વક, આદરપૂર્વક અને લાગણીપૂર્વક વર્તે છે. HFHS દ્વારા વાજબી કિંમતે પ્રદાન કરાતી તબીબી સેવાઓ અને દર્દીઓને તેમના તબીબી ખર્ચોને સંચાલિત કરવા માટે વિકલ્પો શોધવામાં સહાયતા કરવા માટે દર્દીઓ તેના તરફ ધ્યાન દોરી શકે છે.

દર્દીઓની ચુકવણી કરવાની ક્ષમતા અથવા પહેલાની મુલાકાતોની બાકી રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના તાત્કાલિક તબીબી સારવાર પ્રાપ્ત કરવા માટે તમામ દર્દીઓ હક ધરાવે છે.

દર્દીઓ અને/અથવા જામીનદારોથી પ્રદાન કરવામાં આવેલ તબીબી સેવાઓ માટે HFHS પ્રતિ નાણાકીય કર્તવ્યો માટે કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. જવાબદારીને ક્રિયાઓ દ્વારા દર્શાવવામાં આવી છે જેમ કે HFHS ને ચોક્કસ અને પૂર્ણ માહિતી પ્રદાન કરવી, સમયસર ચુકવણી કરવી, સંમતિ આપેલ ચુકવણી યોજનાઓનું પાલન કરવું અને તબીબી રક્ષણમાં નોંધણી કરાવવી, પછી ભલે તે કર્મચારી, ખાનગી કાર્યક્રમ દ્વારા, અથવા સરકાર દ્વારા સમર્થિત Medicare જેવા (ભાગ A, B અને D, અથવા C) અને Medicaid જેવા કાર્યક્રમો દ્વારા અથવા કોઈ અન્ય તૃતીય પક્ષ ચૂકવણીકાર દ્વારા, લાગુ પડે તે મુજબ પ્રદાન કરવામાં આવતું હોય.

નીતિ

Henry Ford Health System (HFHS) કોઈપણ દર્દીઓ માટે સમયસર નાણાકીય જવાબદારીની ચર્ચા કરે છે અને વ્યાવસાયિક અને લાગણીપૂર્વક વસૂલાત નિયમોને સંચાલિત કરે છે. પ્રદર્શિત સેવાઓ માટે વસૂલાત પ્રક્રિયા કોઈ મુલાકાત નિર્ધારિત કરતી વખતે અથવા સેવાઓ માટે પહોંચતી વખતે શરૂ થાય છે અને બાકી નીકળતી રકમ પ્રાપ્ત થવા પર સમાપ્ત થાય છે. HFHS તબીબી સારવારની જોગવાઈ સાથે સંકળાયેલ કોઈપણ પ્રાપ્તિઓની વસૂલાત માટે અનુસરવાનો હક ધરાવે છે.

વ્યાખ્યા (વ્યાખ્યાઓ)

અસાધારણ વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓ (ECA) – મંજૂરીને પાત્ર ECA માં અહીં આપેલ સામેલ છે:

- કરજદાર સામે કાનૂની કાર્યવાહી અથવા અદાલતી કાર્યવાહી
 - વ્યક્તિના અન્ય વ્યક્તિગત સંપત્તિના બેંક ખાતાને જોડવા અથવા જપ્ત કરવા
 - કોઈ વ્યક્તિની સામે દીવાની ક્રિયા શરૂ કરવી
- કોઈ વ્યક્તિનું ઋણ તૃતીય પક્ષને વેચવું
- ક્રેડિટ એજન્સીઓની સૂચના

પ્રક્રિયા

દર્દીનું સ્ટેટમેન્ટ મોકલવા પહેલાં, વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓમાં નીચે આપેલ સામેલ કરવામાં આવી શકે છે પરંતુ એટલું જ મર્યાદિત નથી:

- કપાત યોગ્યની ચુકવણી અથવા સહ-ચુકવણીઓ
- સેવાઓ માટે ચુકવણી અથવા ડિપોઝિટ

HFHS અથવા HFHS દ્વારા કરાર કરવામાં આવેલ વિકેતાઓ જ્યાં સુધી દર્દી, દર્દી નાણાકીય સહાયતા પ્રોગ્રામ (Patient Financial Assistance Program, PFAP) માટે પાત્રતા અને સૂચના અવધિ પૂર્ણ ન કરે ત્યાં સુધી કોઈ અસાધારણ સંગ્રહ પ્રવૃત્તિ (ECA) જણાય તેવી કોઈપણ વસૂલાત પ્રવૃત્તિમાં જોડાશે નહીં. HFHS આ PFAP વિશે દર્દીઓ સાથે વાતચીત કરવા માટે યોગ્ય પ્રયાસો કરશે અને દર્દી નાણાકીય સહાય માટે લાયક છે તે નક્કી કરવા માટે. વાજબી પ્રયાસોમાં નિમ્નલિખિત સામેલ હોઈ શકે છે:

- દર્દીને સેવાના સમયે અથવા પાત્રતા અને સ્ક્રીનિંગ સેવા દરમ્યાન PFAP ની ઉપલબ્ધતા વિશે માહિતી આપવી
- માસિક સ્ટેટમેન્ટ્સ સાથે PFAP ની ઉપલબ્ધતા વિશે માહિતી મોકલવી
- બાકી બેલેન્સને હલ કરવા માટે દર્દી સાથે વાતચીત કરવી

જો દર્દી નાણાકીય સહાયતા માટે અયોગ્ય માનવામાં આવે અને HFHS વાજબી પ્રયાસ પછી ચુકવણીઓ વસૂલવામાં અસમર્થ રહે, તો ખાતાને બેડ ડેબ્ટ તરીકે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે અને બહારી વસૂલાતો મોકલવામાં આવી શકાય છે. નીચે આપેલા ખાતા વસૂલાત એજન્સીઓને મોકલી શકાશે નહીં:

- નાદારી નોંધાવવાની અવધિમાં આવતા હોય તેવા ખાતા
- ખાતા કે જેમાં જામીનદારનું મૃત્યુ થયું હોવાનું જણાવેલ છે
 - \$1,000 થી વધુ બેલેન્સ માટે સાબિતી હાજર છે કે કેમ તે નક્કી કરવા માટે પ્રયાસો કરવામાં આવી શકે છે
- પારંપરિક ચુકવણી યોજનાનું પાલન કરતા હોય તેવા ખાતા

પ્રાથમિક સ્થાન નિયોજન

જો કોઈ ખાતું નીચે આપેલમાંથી એક કે વધુ માપદંડની પૂર્તિ કરે છે, તો તે બહારી વસૂલાતોને સંદર્ભિત કરવામાં આવી શકે છે:

- જ્યારે બધા અનુવર્તી પ્રયાસોનો ઉપયોગ કરી લેવામાં આવ્યો હોય ત્યારે સ્વતઃ-ચુકવણી બેલેન્સ પ્રાથમિક બિલ અથવા દર્દી સાથે વાર્તાલાપની તારીખ પછી ઓછામાં ઓછા 120 દિવસમાં ચુકવણી કરવામાં આવી ન હોય
- દર્દી/જામીનદાર સલાહ આપે છે કે તેમનો બિલ ચુકવવાનો કોઈ ઈરાદો નથી
- મેલ અને/અથવા ફોન દ્વારા ખોટી માહિતીને લીધે દર્દી સાથે વાતચીત અસફળ થાય

બંધ કરી અને પરત કરે છે

ખાતું નીચેનામાંથી એક માપદંડની પૂર્તિ ન કરે તો વસૂલાત એજન્સીઓ એક વર્ષ પછી ખાતાને બંધ કરશે અને HFHS ને પરત કરશે:

- દર્દી/જામીનદાર ચુકવણી કારારનું પાલન કરી રહ્યાં છે
- સક્રિય વસૂલાત સ્થિતિમાં છે
- નીચે આપેલ કારણસર ખાતા પરથી વસૂલાત પ્રવૃત્તિને સમાપ્ત કરી છે:
 - ધર્મદા
 - નાદારી
 - સાબિતી
 - વિવાદિત સેવાઓ
 - વાજબી ઋણ વસૂલાત નિયમોના કાયદા અન્ય (Fair Debt Collection Practices Act, FDCPA) દ્વારા દર્શાવેલ મુજબ કોઈપણ સમાપ્તિ વસૂલાત પ્રવૃત્તિ

બહારી વસૂલાત કરારો

બહારી વસૂલાત એજન્સીઓ સાથેના તમામ કરારો લેખિતમાં હશે અને દર્દી સાથે વાર્તાલાપ કરવાના સંબંધમાં આવશ્યક શિષ્ટાચારની પ્રતિજ્ઞા કરશે, પરંતુ ત્યાં સુધી મર્યાદિત નથી:

- HFHS PFAP થી સંબંધિત માહિતીની આપલે
- મંજૂરીને પાત્ર વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓ
- પ્રતિબંધિત વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓ