



## A HFHS betegekre vonatkozó számlázási és behajtási szabályzata

### Háttér

A Henry Ford Health System (HFHS) méltósággal, tisztelettel és együttérzéssel kezeli minden betegét. A betegek bizalommal fordulhatnak a HFHS-hez, ha méltányos áron szeretnének az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatásokhoz jutni, és ha segítségre van szükségük az egészségügyi kiadásaik kezelését megkönnyítő módszerek megismeréséhez.

Minden betegnek joga van a sürgősségi egészségügyi ellátáshoz a fizetési képességétől vagy a korábbi ellátások alkalmával keletkezett, még fennálló tartozásaitól függetlenül.

A betegek és/vagy a kezesek kötelesek elismerni a HFHS-sel szemben fennálló, az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban keletkezett pénzügyi kötelezettségeiket. A kötelezettségek elismerésének minősül a pontos és hiánytalan információk megadása a HFHS-nek, az időben történő fizetés, a közösen kialakított fizetési tervek betartása, valamint egészségbiztosítás kötése, amely lehet munkáltató által biztosított, magán úton kötött vagy az állam által támogatott program – mint a Medicare (A, B és D vagy C része), valamint a Medicaid programok – illetve bármely harmadik fél által finanszírozott biztosítás (értelemszerűen).

### Szabályzat

A Henry Ford Health System (HFHS) időben felhívja a betegek figyelmét az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi kötelezettségekre, a behajtást pedig szakszerűen és együttérzéssel végzi. Az elvégzett szolgáltatásokkal kapcsolatos behajtási folyamat az időpontfoglaláskor vagy a szolgáltatás igénybevételekor kezdődik, és a fennálló tartozás kifizetésekor ér véget. A HFHS fenntartja a jogot bármely, az egészségügyi ellátás nyújtásával kapcsolatban felmerülő követelés behajtására.

### Fogalom/fogalmak

Rendkívüli behajtási intézkedések (ECA) – Az engedélyezett ECA-k a következők:

- Az adós elleni jogi lépések megtétele vagy bírósági kereset benyújtása
  - Bankszámlájának vagy egyéb magántulajdonának lefoglalása vagy zár alá vétele
  - Polgári per indítása
- A tartozás értékesítése harmadik fél részére
- Hitelintézetek értesítése

### Eljárás

Mielőtt a beteg megkapja a kimutatást, többek között a következő behajtási intézkedések végezhetők el:

- A levonható elemek és az egészségbiztosítási önrész kifizetése
- A szolgáltatásokért előleg vagy biztosíték fizetése

A HFHS, vagy a vele szerződéses viszonyban álló eladó nem végez olyan tevékenységet, amely ECA-nak minősül, míg a Patient Financial Assistance Program (betegek pénzügyi támogatási programja, PFAP) igénylési és értesítési időszaka le nem telik a beteg esetében. A HFHS ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy egyeztessen a betegekkel a PFAP-val kapcsolatban, valamint annak megállapítására, hogy a beteg jogosult-e pénzügyi támogatásra. Ésszerű erőfeszítésnek minősül:

- A beteg tájékoztatása a PFAP-ról a szolgáltatás nyújtásakor vagy az alkalmassági és az előzetes kiválasztási eljárás során
- Tájékoztatóanyag küldése a PFAP-ról a havi kimutatásokkal együtt
- A fennálló tartozásai kezeléséről párbeszéd kezdeményezése a beteggel

Ha a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra, a HFHS pedig ésszerű erőfeszítések után sem tudja behajtani a tartozást, akkor az behajthatatlan követelésnek minősíthető, és külső behajtásra átadható. A következő ügyfélszámlák nem küldhetők adósságbehajtó irodához:

- A csődindítvány benyújtásának időszakában lévő ügyfélszámlák
- Olyan az ügyfélszámlák, melyeknél ismert a kezes elhalálozásának ténye
  - Az 1000 USD feletti követelések esetén meg kell kísérelni annak kiderítését, hogy folyik-e hagyatéki eljárás
- A hivatalos fizetési tervet követő ügyfélszámlák

#### Elsődleges átadás

Amennyiben a következő feltételek közül egy vagy több teljesül, az ügyfélszámla külső behajtásra kiadható:

- Az önerőből finanszírozott tartozás az első számla keltétől vagy a beteg kapcsolatfelvételének időpontjától számított legalább 120 napon belül nem került kifizetésre, valamint ha minden ésszerű utánkövetési lehetőséget kimerítettek.
- A beteg/kezes nyilatkozik arról, hogy nem áll szándékában kifizetni a számlát.
- A beteggel postai úton és/vagy telefonon történő kapcsolatfelvétel sikertelen, mert a rendelkezésre álló információk pontatlanok.

#### Kivezetés és visszaküldés

Az adósságbehajtó irodák egy év elteltével kivezetik és visszaküldik az ügyfélszámlákat a HFHS-nek, kivéve, ha a következő feltételek valamelyike teljesül:

- A beteg/kezes egy kifizetési megállapodást követ.
- Aktív behajtási állapotban van.
- Az ügyfélszámlával kapcsolatos behajtási intézkedéseket megszüntették a következő okok miatt:
  - Jótékonyság
  - Csőd
  - Hagyatéki eljárás
  - Vitatott szolgáltatások
  - Egyéb behajtási intézkedést megszüntető ok a Fair Debt Collection Practices Act (a tisztességes behajtási gyakorlatról szóló törvény, FDCPA) rendelkezései szerint

### Külső behajtási megállapodások

A külső adósságbehajtó irodával minden esetben írásos megállapodás megkötése szükséges, és a betegekkel történő kommunikációra vonatkozó előírások betartását kötelezővé kell tenni, ideértve többek között:

- A HFHS PFAP-vel kapcsolatos információcserét
- Az engedélyezett behajtási intézkedéseket
- A tiltott behajtási intézkedéseket