



HFHSの患者様に対する請求および回収のポリシー

背景

Henry Ford Health System (HFHS)では、全ての患者の皆様 に尊厳、敬意、思いやりをもって対応いたします。患者の皆様はHFHSに対して、提供される医療サービスに対する公正な料金、および患者の皆様がご自身の医療費を管理するためのオプションを見つけるお手伝いを、期待することができます。

すべての患者の皆様には、支払い能力や前回のご訪問時の未払い残高とは無関係に、緊急診療を受ける権利があります。

患者様および/または保証人は、HFHSに対し、提供された医療サービスに対するあらゆる経済的義務を受け入れることが必要です。責任は、HFHSに正確で完全な情報、タイムリーな支払い、同意済みの支払い計画の順守、医療保障への加入(該当する雇用主提供、民間プログラム、Medicare (パートA、BおよびD、またはC) やMedicaidなどの政府支援プログラム、その他の第三者支払人のいずれか)を提供するなどの行動によって示されます。

ポリシー

Henry Ford Health System (HFHS)は、患者様に提供されたあらゆるサービスに対する経済責任を、タイムリーに通知し、熟達した思いやりのある方法で回収慣行の処理をいたします。提供されたサービスに対する回収プロセスは、予約を入れた時点またはサービスを受けにお越しいただいた時点から始まり、残金をお支払いいただくと完了いたします。HFHSには、診療の提供に関連する債権の回収を実行する権利があります。

定義

特別回収活動 (ECA) – 含まれている許容 ECA :

- 債務者に対する法的手段または訴訟
 - 個人の私的財産その他の銀行口座の差し押さえ
 - 個人に対する民事訴訟の開始
- 個人の負債の第三者への売却
- 信用調査機関への通知

手順

患者様への取引明細書送付に先だって、回収活動には以下が含まれることがありますがこれらに限定されません：

- 差し引き可能分または共同支払分の支払
- サービスに対する前払いまたは内金

HFHSまたはHFHSが契約したベンダーは、患者様がPatient Financial Assistance Program (患者経済支援プログラム、PFAP)の資格証明および通知期間を完了されるまでは、ECAと見なされる回収活動をいた

しません。HFHSは、患者様にPFAPについて通知し、患者様が経済支援に対して資格があるか決定するための、合理的な努力をいたします。合理的な努力には、以下が含まれることがあります。

- 患者様に、PFAPの利用可能性について、サービスの時点でまたはサービスの適格性評価およびスクリーニング中に、通知する
- 月次報告書でPFAPの利用可能性に関する情報を送付する
- 未払い残高の解決について、患者様と対話する

患者様が経済支援を受ける資格がないと見なされ、HFHSが合理的な努力をしたが支払いを回収できない場合、その口座は不良債権に分類されて外部回収に回されることがあります。以下の口座は、集金代行業者に送られないことがあります。

- 破産届出期間内の口座
- 保証人が故人であることが分かっている口座
 - 残高が\$1,000を超える遺産があるか調べる予定がある
- 正式な支払計画に従っている口座

第一分類

口座が以下の基準の1つ以上に適合する場合、外部回収に送られることがあります。

- 合理的なフォローアップの努力すべてをし尽くしたにもかかわらず、最初の請求日または患者様への通知日から最低120日以内に、自己支払残高が支払われていない
- 患者様/保証人が、請求書に支払う意思がないと通知する
- 患者様とのメールおよび/または電話での通信が、情報が不適切なために正常に行われない

閉鎖および返却

口座が以下の基準のいずれかに適合しない場合、1年後に集金代行業者は口座を閉じて、HFHSに返却します。

- 患者様/保証人が支払取り決めに従っている
- 積極的な回収状況にある
- 口座の回収活動が、以下の理由で止まっている。
 - 慈善行為
 - 倒産
 - 遺言の検認
 - サービスについて紛争中
 - Fair Debt Collection Practices Act (公正債権回収法、FDCPA)によって概説されているその他の何らかの回収停止活動

外部回収契約

外部集金代行業者との契約はすべて文書とし、患者様との通信に関して、以下を含むがこれらに限定されることなく、必要なプロトコルを規定する必要があります。

- HFHS PFAPに関する情報の交換
- 許容される回収活動

- 禁止される回収活動