



HFHS 환자 청구 및 수금 정책

배경

Henry Ford Health System(HFHS)은 모든 환자를 존엄성, 존경심과 친절함으로 대우합니다. 환자들은 HFHS에게 공정한 가격의 의료 서비스를 제공하고, 환자가 의료 비용을 관리하는 데 도움을 주는 옵션을 찾아 지원하기를 바랍니다.

모든 환자는 환자의 지불 능력 또는 이전 방문에서 미결제 잔액 여부와 관계 없이 응급 의료 서비스를 받을 권리가 있습니다.

환자 및/또는 보증인은 제공된 의료 서비스에 대해 HFHS에게 지불할 금전적 책임을 수락해야 합니다. 책임은 HFHS에게 정확하고 완벽한 정보를 제공하며, 즉시 결제하고, 합의된 지불 계획을 준수하고, 고용주가가 제공하든, 개인 프로그램이든, 정부 지원 프로그램이든(Medicare(파트 A, B 및 D, 또는 C) 및 Medicaid 프로그램 또는 해당하는 경우 다른 제3자 지불인) 의료 보장에 등록하는 것과 같은 행동을 통해 증명됩니다.

정책

Henry Ford Health System(HFHS)은 환자에게 제공된 서비스에 대한 금전적 책임을 시기적절하게 알리고 전문적이며 상황을 배려한 방식으로 수금 업무를 처리합니다. 발생한 서비스의 수금 과정은 일정을 약속하거나 서비스를 위해 도착한 시점에 시작되며, 잔액의 지불을 수령한 후 완료됩니다. HFHS는 의료 서비스의 제공에 관련된 외상매출금의 수금을 수행할 할 권리를 보유하고 있습니다.

정의

특별 수금 활동 (ECA) – 허용되는 ECA:

- 채무자에 대한 소송 또는 사법 처리
 - 다른 동산의 개인 은행 계좌압류
 - 개인에 대한 민사 소송 개시
- 개인의 채무를 제3자에게 매각
- 신용 기관의 통보

절차

환자 명세서를 보내기 전에, 수금 활동은 다음 사항을 포함할 수 있으나 이에 제한되지는 않습니다.

- 본인부담금 또는 공동부담금의 지불
- 서비스의 선납 또는 적립금

HFHS 또는 HFHS와 계약한 업체는 환자가 Patient Financial Assistance Program(환자 금융 지원 프로그램, PFAP) 자격 검증을 완료하고 통보 기간이 지날 때까지 ECA로 간주되는 수금 활동에 참여하지 않습니다. HFHS는 환자에게 PFAP에 대해 알리고 환자가 금융 지원의 대상이 되는지 확인하기 위해 합당한 노력을 기울입니다. 합당한 노력은 다음과 같은 사항을 포함할 수 있습니다.

- 서비스 시점에 또는 적격성 평가와 선별 서비스 동안에 PFAP의 유효성에 대해 환자에게 알림
- 월간 명세서에 PFAP의 유효성에 대한 정보 전달
- 미불잔고를 해소하기 위해 환자와 대화

환자가 금융 지원에 적합하지 않다고 간주되고 HFHS가 합당한 노력 후 결제금을 수급할 수 없는 경우, 계정은 불량 채무로 분류되어 외부 수급으로 이관될 수 있습니다. 다음 계정은 수급 기관으로 보낼 수 없습니다.

- 파산 신고 기간 내에 해당하는 계정
- 보증인이 사망한 것으로 알려진 계정
 - \$1,000 이상의 잔액에 대한 유언 공증이 존재하는지 확인하기 위해 노력합니다
- 공식 지불 플랜을 준수하는 계정

1차 배치

계정이 다음 기준 중 하나 이상에 부합될 경우 외부 수급 기관에 의뢰할 수 있습니다.

- 모든 합당한 후속 노력을 완료했을 때 최초 청구 또는 환자 통신 일자 후 최소 120일 내에 지불되지 않은 자기 부담 잔액
- 환자/보증인은 청구를 지불할 의도가 없음을 알립니다
- 잘못된 정보로 인해 우편 및/또는 전화를 통한 환자 통신에 성공하지 못함

종료 및 반환

수급 기관은 계정이 다음 기준 중 하나를 만족하지 못할 경우 1년 후에 계정을 종료하고 HFHS로 반환합니다.

- 환자/보증인이 결제 방법을 준수하고 있습니다.
- 활성 수급 상태에서
- 계정의 수급 활동이 다음 이유로 중지되었습니다.
 - 자선
 - 파산
 - 유언 공증
 - 분쟁 서비스
 - Fair Debt Collection Practices Act(채권의 공정한 추심에 관한 법률, FDCPA)에 의해 약술된 바에 따른 기타 수급 활동 중단

외부 수급 계약

외부 수급 기관과의 모든 계약은 서면으로 작성하고 다음을 포함하나 이에 제한하지 않고 환자와의 통신에 관한 규약을 규정해야 합니다.

- HFHS PFAP에 관한 정보 교환
- 허용 수급 활동
- 금지 수급 활동