



Политика HFHS в отношении выставления счетов пациентам и взимания долгов

Общие сведения

Система Henry Ford Health System (HFHS) работает с каждым пациентом на принципах сочувствия и уважения человеческого достоинства. Обращаясь в HFHS, пациенты могут быть уверенными в том, что здесь действуют справедливые цены на предоставляемые медицинские услуги и что здесь им окажут помощь в поиске вариантов управления расходами на медицинское обслуживание.

Все пациенты имеют право на получение неотложной медицинской помощи независимо от платежеспособности пациента и от наличия каких-либо задолженностей из-за неоплаченных предыдущих посещений врача.

Пациенты и/или поручители должны ответственно относиться к любым финансовым обязательствам перед HFHS, возникшим в связи с оказанными медицинскими услугами. Ответственное отношение проявляется в форме таких действий, как предоставление HFHS точной и полной информации, своевременная оплата, соблюдение согласованных графиков платежей и участие в программах медицинского обслуживания, предоставляемых как работодателем, так и частными компаниями, или в государственных программах, таких как Medicare (части A, B и D или C) и Medicaid, или в программах любой другой сторонней организации-плательщика.

Политика

Система HFHS своевременно предоставляет информацию о финансовой ответственности в связи с любыми услугами, оказанными ее пациентам, и осуществляет процедуры по взиманию задолженностей на принципах высокого профессионализма и отзывчивого отношения. Процедура взимания средств за оказанные услуги начинается в момент планирования посещения или прибытия для получения услуг и завершается после получения оплаты или причитающихся остатков. HFHS оставляет за собой право взимать любые задолженности, связанные с оказанием медицинских услуг.

Определения

Внештатные меры по взиманию (ECA) – к разрешенным действиям ECA относятся следующие:

- судебный иск против должника;
 - арест банковского счета лица или прочей личной собственности;
 - гражданский иск против частного лица;
- продажа сторонней организации права на взыскание задолженности с частного лица;
- уведомление агентств по сбору кредитной информации.

Процедура

К действиям по взиманию, предшествующим отправке заявления пациента, может относиться, помимо прочего, следующее:

- оплата нестрахуемого минимума или доплата;
- услуги по предоплате или по залогу.

Система HFHS, а также поставщики, действующие в рамках договора с HFHS, не участвуют ни в какой деятельности по взиманию, считающейся внештатной мерой по взиманию (ECA), до тех пор, пока не завершится период действия Patient Financial Assistance Program (Программы финансовой помощи пациентам, PFAP) и уведомления пациентов. HFHS прилагает все возможные усилия для информирования пациентов об условиях PFAP и для определения возможности получения пациентом финансовой помощи. К возможным действиям могут относиться:

- информирование пациента о доступности программы PFAP на момент получения услуги, в период действия права или во время обследования;
- отправка информации о доступности программы PFAP в форме ежемесячных бюллетеней;
- контакты с пациентом с целью урегулирования неоплаченных задолженностей.

Если пациент признается неправомочным для получения финансовой помощи и система HFHS не может получить оплату в результате возможных усилий, учетная запись данного пациента может быть переведена в категорию безнадежных задолженностей и отправлена для обработки сторонними взимающими организациями. Следующие учетные записи не подпадают под действие агентства по взиманию платежей:

- учетные записи, попавшие в период регистрации банкротства;
- учетные записи, поручитель по которым скончался;
 - попытки установления доказательств наличия завещания для задолженностей свыше \$1000;
- учетные записи, связанные с каким-либо официальным планом погашения задолженности.

Первичное размещение

Учетная запись может быть передана сторонним взимающим организациям, если она соответствует одному или нескольким из следующих критериев:

- задолженность по оплате за счет собственных средств не погашена в течение 120 или более дней с даты выставления первоначального счета или с даты информирования пациента, если все возможные меры сопровождения были исчерпаны;
- пациент/поручитель извещает, что он(а) не имеет намерения оплачивать данный счет;
- установить связь с пациентом по почте и/или телефону невозможно по причине неверных контактных данных.

Закрытие и возвраты

Взимающие организации закрывают и возвращают учетные записи в HFHS по прошествии года, если только такие учетные записи не соответствуют одному из следующих критериев:

- пациент/поручитель соблюдает договоренность о перечислении платежей;
- учетная запись является объектом активного взимания;
- взимание по данной учетной записи прекращено по следующим причинам:
 - Благотворительность
 - Банкротство

- Официальное утверждение завещания
- Оспариваемые услуги
- Любое другое действие, направленное на прекращение взимания, установленное в Fair Debt Collection Practices Act (Законе о добросовестной практике взимания долгов, FDCPA)

Соглашения о взимании сторонними организациями

Все соглашения со сторонними агентствами по взиманию платежей оформляются письменно и следуют необходимым протоколам осуществления связей с пациентами, включая, среди прочего, следующее:

- обмен информацией о программе PFAP HFHS;
- разрешенные действия по взиманию;
- запрещенные действия по взиманию.