



Pravila HFHS o izdavanju računa pacijentima i naplati

Uvod

Henry Ford Health System (HFHS) pristupa svakom pacijentu sa poštovanjem, dostojanstvom i saosećanjem. Pacijenti mogu da se okrenu HFHS-u za pravično određivanje cena medicinskih usluga koje pruža i za pomoć u pronalaženju opcija koje imaju za cilj da pomognu pacijentima pri upravljanju medicinskim troškovima.

Svi pacijenti imaju pravo na zdravstvenu negu u hitnim slučajevima, bez obzira na njihovu sposobnost da je plate ili na postojeća dugovanja nastala tokom prethodnih poseta.

Od pacijenata i/ili jemaca očekuje se da prihvate odgovornost za bilo koje finansijske obaveze prema HFHS-u za pružene medicinske usluge. Odgovornost se ogleda u aktivnostima kao što su dostavljanje tačnih i potpunih informacija HFHS-u, blagovremeno plaćanje, poštovanje dogovorenog plana plaćanja, te uključivanje u šemu zdravstvenog osiguranja, bez obzira finansira li se od strane poslodavca, u okviru privatnih programa ili programa koji uživaju podršku države kao što su Medicare (Delovi A, B i D ili C) i Medicaid programi ili programi bilo kog trećeg lica, gde je to primenjivo.

Pravila

Henry Ford Health System (HFHS) blagovremeno saopštava finansijsku odgovornost za bilo koje pružene usluge i pristupa naplati na profesionalan i saosećajan način. Proces naplate pruženih usluga počinje u vreme zakazivanja pregleda ili dolaska na pregled i završava se nakon prijema uplate u dospelom iznosu. HFHS zadržava pravo da prinudno naplati potraživanja koja se povezuju sa pružanjem zdravstvene nege.

Definicija(e)

Vanredne aktivnosti naplate (ECA) – Dozvoljene ECA uključuju:

- Pokretanje pravnog ili sudskog postupka protiv dužnika
 - Blokiranje ili oduzimanje bankovnog računa pojedinca ili druge lične imovine
 - Pokretanje građanskog postupka protiv pojedinca
- Prodaju potraživanja od pojedinca trećem licu
- Obaveštavanje kreditnih agencija

Procedura

Pre slanja obračuna pacijentu, aktivnosti naplate mogu da uključuju, ali nisu ograničene na:

- Plaćanje odbitaka ili sufinansiranja
- Avansno plaćanje ili davanje depozita za usluge

HFHS, ili dobavljači koje angažuje HFHS, neće se baviti nikakvim aktivnostima naplate koje se smatraju vanrednim aktivnostima naplate (ECA) sve dok pacijent ne završi period kvalifikacije i obaveštavanja za Patient Financial Assistance Program (program finansijske pomoći pacijentu, PFAP). HFHS će ulagati razumne napore kako bi obavestio pacijente o PFAP-u i odredio da li pacijent ima pravo na finansijsku pomoć. Razumni naponi mogu da uključuju:

- Obaveštavanje pacijenta o dostupnosti PFAP-a u vreme pružanja usluga ili tokom usluga u vezi sa podobnošću i skriningom
- Slanje informacija o dostupnosti PFAP-a zajedno sa mesečnim izveštajima
- Razgovor sa pacijentom kako bi se rešilo pitanje dospelih potraživanja

Ako pacijent nema pravo na finansijsku pomoć i HFHS ne uspe da naplati potraživanja nakon ulaganja razumnih napora, račun se može klasifikovati kao nenaplativo potraživanje i poslati na eksternu naplatu. Sledeći računi se ne mogu poslati agenciji za naplatu potraživanja:

- Računi koji su obuhvaćeni periodom pokretanja stečajnog postupka/bankrota
- Računi kod kojih se zna da je jemac preminuo
 - Za račune veće od 1.000 američkih dolara potrebno je utvrditi da li postoji potvrda testamenta
- Računi koji poštuju zvaničan plan plaćanja

Primarni plasman

Račun može biti poslat na eksternu naplatu ako ispunjava jedan ili više sledećih kriterijuma:

- Stanje duga za samostalno plaćanje koje nije plaćeno u roku od najmanje 120 dana nakon izdavanja prvobitnog računa ili nakon datuma obaveštavanja pacijenta, ukoliko su iscrpljeni svi drugi razumni naponi
- Pacijent/jemac pošalje obaveštenje da nema nameru da plati dospela potraživanja
- Komunikacija sa pacijentom putem dopisa i/ili telefona nije uspešna zbog netačnih informacija

Zatvaranje i vraćanje

Agencije za naplatu potraživanja će zatvoriti i vratiti račune HFHS-u nakon godinu dana ukoliko račun ispunjava sledeće kriterijume:

- Pacijent/jemac poštuje plan plaćanja
- Potraživanje ima status aktivne naplate
- Aktivnosti naplate po računu su prekinute zbog:
 - Dobrotvorne akcije
 - Bankrota/stečaja
 - Ostavinskog postupka
 - Osporavanja usluga
 - Svaka druga aktivnost prekida naplate kako je navedeno u Fair Debt Collection Practices Act (Zakonu o pravičnim praksama naplate potraživanja, FDCPA)

Ugovori o eksternoj naplati

Svi ugovori sa agencijama za eksternu naplatu moraju biti sačinjeni u pisanoj formi i moraju da predviđaju potrebne protokole za komunikaciju sa pacijentima, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Razmenu informacija u pogledu HFHS PFAP-a
- Dozvoljene aktivnosti naplate
- Zabranjene aktivnosti naplate