



HFHS פאציענט בילינג און איינקאסירונג פאליסי

הונטערגרונד

Henry Ford Health System (HFHS) באהאנדלט יעדן פאציענט מיט עהרע, רעספעקט און מיטגעפיל. פאציענטן קענען ארויס קוקן אויף HFHS פאר יושר'דיגע פרייזן פאר די מעדיצינישע סערוויסעס וואס זי שטעלט צו און פאר הילף מיטן טרעפן אפציעס צו העלפן פאציענטן זיך באפאסן מיט זייערע מעדיצינישע קאסטן.

אלע פאציענטן האבן די רעכט צו באקומען עמערדזשענסי מעדיצינישע באהאנדלונג אפגעזען פונעם פאציענט'ס פאעיאגיטי צו באצאלן אדער סיי וועלכע אומבאצאלטע באלאנס פון פריערדיגע באזוכן.

פון פאציענטן און/אדער גאראנטירער ווערט ערווארטעט צו אקצעפטירן פאראנטווארטליכקייט פאר סיי וועלכע פינאנציעלע התחייבות'ן צו HFHS פאר מעדיצינישע סערוויסעס וואס זענען צוגעשטעלט געווארן. פאראנטווארטליכקייט ווערט ארויסגעוויזן מיטן נעמען שריט אזוי ווי צושטעלן פאר HFHS פונקטליכע און גענצליכע אינפארמאציע, צייטליכע באצאלונג, נאכקומען די באצאלונג פלענער ווי אפגעמאכט, און זיך איינשרייבן אין מעדיצינישע דעקונג, סיי אויב עס איז צוגעשטעלט דורך ארבעטסגעבער, פריוואטע פראגראמען, אדער רעגירונג געשטיצטע פראגראמען אזוי ווי Medicare (טייל D, B, A, אדער C) און Medicaid פראגראמען אדער סיי וועלכע אנדערע דריטע פארטיי באצאלער, ווי ס'איז שייך.

פאליסי

Henry Ford Health System (HFHS) ערקלערט פאר אירע פאציענטן וואס זייערע פינאנציעלע פאראנטווארטליכקייטן זענען אויף א צייטליכן שטייגער, און באהאנדלט אירע איינקאסירונג פראקטיצירונגען פאכמאניש און מיט געפיל. די איינקאסירונג פראצעדור פאר סערוויסעס וואס זענען צוגעשטעלט געווארן הויבט זיך אן אין די צייט פון סקעדזשולין אן אפוינטמענט אדער אנקומען צו די סערוויסעס, און ווערט פארענדיגט נאכן ערהאלטן באצאלונג אויף די פעליגע חובות. HFHS רעזערווירט די רעכט איינצוקאסירן סיי וועלכע חובות וואס זענען פארבינדן מיטן צושטעלן מעדיצינישע באהאנדלונג.

אפטייטש(ן)

אויסערארדנטיכע איינקאסירונג אקטיוויטעטן (ECA) - ערלויבטע ECA'ס רעכענען אריין:

- לעגאלע שריט אדער געריכטליכע שריט אנטקעגן דעם בעל חוב
 - באהעפטן אדער צונעמען א מענטש'ס באנק קאנטע פון אנדערע פערזענליכע פראפערטי
 - אנהויבן א ציווילע געריכט קלאגע אנטקעגן א מענטש
- פארקויפן א מענטש'ס חוב פאר א דריטע פארטיי
- איינמעלדונג פאר קרעדיט אגענטורן

פראצעדור

איידערן שיקן א פאציענט סטעיטמענט, קענען איינקאסירונג אקטיוויטעטן אריינרעכענען, אבער זענען נישט באגרעניצט צו:

- באצאלונג פון די דאקטריבלס אדער קא-פע'ס
- פאראויס-באצאלונג אדער דעפאזיטס פאר סערוויסעס

HFHS, אדער ווענדארס וואס קאנטראקטן מיט HFHS, וועלן נישט אנהויבן קיין איינקאסירונג אקטיוויטעטן וואס איז באטראכט אלס אויסערארדנטליכע איינקאסירונג אקטיוויטעטן (ECA) ביז נאכדעם וואס דער פאציענט פארענדיגט די Patient Financial Assistance Program - PFAP קוואליפיצירונג און מעלדונג צייט-אפשניט. HFHS וועט אנווענדן מעסיגע באמיונגען צו קאמיוניקירן מיט פאציענטן איבער די PFAP און צו באשטימען צי דער פאציענט איז בארעכטיגט פאר פינאנציעלע הילף.

מעסיגע באמיונגען קענען אריינרעכענען:

- איינמעלדן פאר פאציענטן די גרייטקייט פון PFAP בשעת די סערוויס אדער דורכאויס די בארעכטיגונג און סקרינינג סערוויס
- שיקן אינפארמאציע איבער די גרייטקייט פון PFAP מיטן מאנאטליכע סטעיטמענטס
- דיסקוסירן מיטן פאציענט צו שליכטן אומבאצאלטע חובות

אויב דער פאציענט ווערט באטראכט צו זיין אומבארעכטיגט פאר פינאנציעלע הילף און HFHS קען נישט איינקאסירן באצאלונג נאכן אנווענדן מעסיגע באמיונגען, קען דער חוב קלאסיפֿיצירט ווערן אלס Bad Debt - 'א שווערע חוב' און געשיקט ווערן צו דערויסענדיגע איינקאסירונגען. די פאלגדע קאנטעס קענען געשיקט ווערן צו אן איינקאסירונג אגענטור:

- קאנטעס וועלכע פאלן אינערהאלב באנקראפטסי פֿיילינג צייט-אפשניט
- קאנטעס וואו עס איז באוואוסט אז דער גאראנטירער איז געשטארבן
 - פאר חובות איבער \$1,000 וועט פרובירט ווערן צו דערגיין אויב א פראבעיט עקזיסטירט
- קאנטעס וואס האלטן זיך צו א פארמאלע באצאלונג פלאן

פרייערי פלאצירונג

א קאנטע קען ווערן געשיקט צו דערויסענדיגע איינקאסירונג אויב עס קומט נאך איין אדער מער פון די פאלגנדע קריטעריע:

- זעלבסט-צאלונג באלאנס ווערט נישט באצאלט ביז מינימום 120 טעג נאכדעם וואס דער ערשטער ביל אדער פאציענט קאמוניקאציע דאטום ווען אלע מעסיגע נאכפאלגונג באמיונגען זענען שוין אויסגעניצט געווארן
- פאציענט/גאראנטירער לאזט וויסן אז ער/זי האט נישט אין פלאן צו באצאלן דעם ביל
- פאציענט קאמוניקאציע דורך פאסט און/אדער טעלעפאן איז געווען אומערפאלגרייך צוליב שלעכטע אינפארמאציע

פארשליסן און צוריקגעבן

די איינקאסירונג אגענטורן וועלן פארשליסן און צוריקגעבן קאנטעס פאר HFHS נאך איין יאר סיידן אויב די קאנטע קומט נאך די פאלגנדע קריטעריע:

- פאציענט/גאראנטירער האלט זיך צו א באצאלונג אפמאך
- אין אן אקטיווע איינקאסירונג סטאטוס
- איינקאסירונג אקטיוויטעט אויף די קאנטע האט זיך אפגעשטעלט צוליב:
 - צדקה
 - באנקראפטסי
 - פראבעיט
 - לייקענונג פון סערוויסעס
 - סיי וועלכע אנדערע אפגעשטעלטע איינקאסירונג אקטיוויטעטן אזוי ווי אנגעדייטעט אינעם Fair Debt Collection Practices Act (יושר'דיגע חוב איינקאסירונג פראקטיצירונגען אקט - FDCPA)

דרויסענדיגע איינקאסירונג אפמאכן

אלע אפמאכן מיט דרויסנדיגע איינקאסירונג אגענטורן דארפן זיין שריפטליך און אנגעבן די געפאדערטע פראטאקאלן וואס אנבאלאנגט קאמוניקאציע מיט פאציענטן, אריינגערעכנט אבער נישט באגרעניצט צו:

- אויסטויש פון אינפארמאציע וואס אנבאלאנגט HFHS PFAP

- ערלויבטע איינקאסירונג אקטיוויטעטן

- פארבאטענע איינקאסירונג אקטיוויטעטן