



HFHS Patient Financial Assistance Program (患者财务援助计划, PFAP) 政策

政策

Henry Ford Health System (HFHS) 秉持尊严、尊重和同情的服务态度对待每位患者。HFHS 提供的医疗服务价格合理，还可帮助患者找到支付医疗费用的各种方式，值得广大患者信赖。

无论是否有能力承担相关费用，不管在之前的就诊中是否还有未清余额，所有患者均可接受紧急医疗护理。

就 HFHS 提供的医疗服务，患者和/或担保人需要承担所有债务责任。向 HFHS 提供准确完整的信息、及时支付费用、遵守达成的支付计划以及参加医疗保险即是患者承担责任的体现。关于医疗保险，无论是户主提供的保险、私人计划保险，还是医疗保险（A、B 和 D 或 C 部分）和医疗补助计划或第三方支付等政府支持的方案，我院均予受理。

本政策规定，由 HFHS 开具账单的服务有资格获得 HFHS 财政援助。通过 Henry Ford Health System 网站或拨打提供者办公室电话可免费获取参加 PFAP 的场所和提供者的列表。

HFHS 患者财政援助计划 (PFAP) 可为以下两种情况的患者提供帮助：需要医疗服务但不在医疗保险范围内的合格患者，或者可享受医疗保险但财政资源有限的患者。

PFAP 的资格条件：

HFHS PFAP 的资格评定采取逐条评定原则。患者可通过以下三种方法之一来评定是否符合 PFAP 的条件：

方法 (1)：

- 拥有美利坚合众国的合法居住权
- 拥有 HFHS 私人服务区的个人居住权，包括韦恩、马克姆和奥克兰国家
- 由 HFHS 服务提供者作出诊断后在 HFHS 机构接受医疗治理
- 被 HFHS 确定为不符合医疗保险范围的患者
- 年度总家庭收入等于或低于联邦贫困线的 250%

满足以上 PFAP 资格标准的患者针对医疗上必要的服务可享受 100% 的优惠。

方法 (2)：

- 遭遇重大不幸的患者在一年多时间里在 HFHS 累积了巨额债务且付现费用超过家庭年度总收入的 30%
- 拥有美利坚合众国的合法居住权
- 拥有 HFHS 私人服务区的个人居住权，包括韦恩、马克姆和奥克兰国家
- 由 HFHS 服务提供者作出诊断后在 HFHS 机构接受医疗治理

满足以上 PFAP 资格标准的患者可享受以下优惠之一：

- 年度总家庭收入等于或低于联邦贫困线 250% 的患者针对医疗上必要的服务可享受 100% 的优惠。
- 将年度总家庭收入高于联邦贫困线 250% 的患者的巨额医疗债务调整至家庭总收入的 30%。

方法 (3):

HFHS 可根据推测结果分别确定每个患者的 PFAP 资格。

满足 PFAP 推测资格标准的患者针对医疗上必要的服务可享受 100% 的优惠。

申请 PFAP:

可通过联系 HFHS 财政咨询工作人员和提供特定的财政和支持信息申请财政援助。患者和/或担保人可在收到 HFHS 的第一份账单后的 240 天后随时申请财政求助。HFHS 将会及时处理该申请并在收到申请之后的 30 天内确定患者是否符合标准。每位患者将收到书面形式的确定结果及其原因。

患者财政援助计划 (PFAP) 的参与资格须获得与临床护理团队合作的 HFHS 营收周期管理的批准。

特殊情况下可例外处理。类似的特例将视具体情况而定。任何例外既不能构成政策的更改，也无法确保该情况会在将来落实。

不具备 PFAP 资格的情况:

没有保险且不满足 PFAP 标准的患者需支付不超过个人维持医疗保险覆盖范围的一般性费用的服务费。多数情况下，支付率为同类服务既定医疗保险支付率的 115%。

对于不具备 PFAP 资格的患者，被 HFHS 视为拒付的行为在一份单独的患者账单和催债政策中有描述，患者可从 HFHS 财政咨询工作人员或 Henry Ford Health System 网站免费获取。

定义

- **一般性费用 (AGB)** 是指 HFHS 期望商业保险商通过使用适用于医疗保险费的相同账单和编码过程为患者支付的平均金额。
- **担保人**是指负责患者账单的人。
- **HFHS 服务提供者**因此包括所有聘用的提供者和在 HFHS 地点授权的私人提供者，无论服务地点是在 HFHS 医院或在他们的私人诊所。
- **家庭收入**包括税前收入、失业补偿、员工补助、社会保障、补充性保障收入、社会救助、退伍军人补偿、遗属津贴、补偿或退休金、利息、分红、租金、版税、不动产收入、信托财产、教育援助、赡养费、子女抚养费、家庭外援助以及其它慈善援助。不包括食品救济券、住房补贴或资本收益（或损失）等非现金收益。如果患者与家人生活在一起，必须包括所有家庭成员的收入，除非家庭成员需要支付租金和/或不是户主的家属。其中不包括室友等非亲属关系者。亲属关系将视具体情况而定。
- **医疗需求、医疗上必要的或医疗必要性**是指医生经过谨慎临床判断后为评估、诊断或治疗疾病、伤害、疾病及其症状所进行的具有公认标准的医疗实践。只有经过 HFHS 服务提供者的嘱咐才会包括预防或筛查服务。