



HFHS Patient Financial Assistance Program (患者財務協助方案, PFAP) 政策

政策

Henry Ford Health System (HFHS) 秉持尊嚴、尊重與仁慈的服務態度對待每一位患者。HFHS 可以為患者提供公平的醫療服務價格，也可以協助患者找到解決其醫療費用的各種方案。

所有的患者都有權利取得緊急醫療照護，不管該患者是否有支付能力或是之前診療是否有任何未償還款項。

患者和/或保證人應該負責 HFHS 所提供之醫療服務的任何債務。責任是透過具體行動體現的，例如向 HFHS 提供精確與完整的資訊、及時付款、遵守協議的付款計劃以及投保。對於醫療保險，不管是由雇主提供的保險、私人方案，還是 Medicare (Part A、B 與 D 或 C) 與 Medicaid 方案或是其它第三方付款等政府支持的方案，我院均予受理。

由 HFHS 開立帳單的服務符合本政策 HFHS 財務協助的資格。參加 PFAP 的地點與提供者的清單可從 Henry Ford Health System 網站或致電提供者診所免費取得。

HFHS 患者財務協助方案 (PFAP) 專門用於處理以下情況：合格的患者有醫療服務需求，但是不符合健康保險給付的資格，或是有投保但是財務資源有限。

符合 PFAP 的資格：

HFHS PFAP 的資格將根據個案情況判定。患者可能根據以下三種方法之一符合 PFAP 資格：

方法 (1)：

- 在美國的合法居留
- 在 HFHS 的主要服務區域內 (包含 Wayne、Macomb 與 Oakland 等郡) 擁有個人住所
- 針對 HFHS 服務提供者在 HFHS 機構診斷出的醫療需要尋求治療
- HFHS 判定為不符合健康保險給付資格
- 累計家庭年收入等於或低於聯邦貧困標準的 250%

符合上述 PFAP 資格的患者將符合所有具醫療必要性服務的 100% 折扣資格。

方法 (2)：

- 因為自付額超出其家庭年收入總額之 30% 的重大醫療情況，於前 12 個月期間在 HFHS 積欠大筆醫療債務的患者
- 在美國的合法居留
- 在 HFHS 的主要服務區域內 (包含 Wayne、Macomb 與 Oakland 等郡) 擁有個人住所
- 針對 HFHS 服務提供者在 HFHS 機構診斷出的醫療需要尋求治療

符合上述 PFAP 資格的患者將符合以下其中一項折扣資格：

- 累計家庭年收入等於或低於聯邦貧困標準的 250% 的患者，將符合所有具醫療必要性服務的 100% 折扣資格。
- 累計家庭年收入高於聯邦貧困標準的 250% 的患者，其未償還醫療債務將調整為其家庭年收入的 30%。

方法 (3)：

HFHS 可以根據回溯推斷判定 PFAP 的資格。

符合 PFAP 推斷資格的患者，將符合所有具醫療必要性服務的 100% 折扣資格。

申請 PFAP：

申請協助是透過聯繫 HFHS 財務諮商人員，並提供特定的財務與佐證資訊。患者和/或保證人都可以在 HFHS 提供初始帳單給患者和/或保證人之後的 240 天內，隨時申請財務協助。HFHS 將在收到填寫完整的申請之後的 30 個曆日內，處理申請與判定資格。我們將以書面形式通知個人相關的判定與判定的基礎。

參加患者財務協助方案 (PFAP) 的資格將依據 HFHS 收益循環管理部夥同臨床照護團隊的核准。

針對特殊情況的擔保可以進行例外處理。此類例外處理將依個案考量。所進行的例外處理不得構成對匯率的變更，也不保證此決定可以適用於未來。

不符合 PFAP 資格：

將對不符合 PFAP 基準的未投保患者收取服務費用，金額不超過維持健康保險給付之個人的一般收費金額 (AGB)。在最典型的情況下，此費率是類似服務所確定之 Medicare 支付費率的 115%。

對於不符合 PFAP 資格的患者，HFHS 對不付款的可能採取的行動將以個別的患者帳單與催收政策說明，該資料可免費向 HFHS 財務諮商人員或 Henry Ford Health System 網站索取。

定義

- **一般收費金額 (AGB)** 意指 HFHS 預計商業保險公司使用 Medicare 患者服務費用相關的帳單與編碼流程，針對服務所支付的平均金額。
- **保證人** 是承擔患者帳單責任的人士。
- **HFHS 服務提供者** 基於此目的，包含所有受聘的提供者以及在 HFHS 地點認證的私人提供者，是在 HFHS 機構或其私人診所為 HFHS 患者提供照護
- **家庭收入** 包含稅前工作所得、失業救濟金、工傷賠償、社會保險金、補充安全收入、公共補助、退伍軍人給付、未亡人福利、年金或退休金收入、利息、鼓勵、租金、版稅、遺產收入、信託、教育補助、贍養費、子女撫養費、來自家庭以外的補助，以及其它雜項來源。請勿包含非現金福利（例如糧食券與住房津貼或資本收益或損失）。如果個人與家人同住，所有家庭成員的收入都必須納入（包括同居伴侶），除非家庭成員支付租金和/或非屋主的眷屬。非親戚（例如室友）不得納入。眷屬身份應依個案判定。
- **醫療需求、醫療上必要或醫療必要性** 意指醫師在行使審慎的臨床判斷時會提供給患者的健康照護服務，以便評估、診斷或治療病況、受傷、疾病或其症狀，且是一般普遍認同的醫療實務標準。只有在 HFHS 服務的醫囑之下，才會給付提供者預防或篩檢服務。