



## قانون HFHS Patient Financial Assistance Program (برنامه کمک مالی به بیماران، PFAP)

### سیاست

Henry Ford Health System (HFHS) با همه بیماران با احترام، توجه و مهربانی رفتار می کند. بیماران می توانند برای بررسی قیمت خدمات پزشکی ارائه شده و همچنین دریافت راهنمایی درباره گزینه های تأمین منابع مالی و کمک به مدیریت هزینه های پزشکی خود با HFHS تماس بگیرند.

همه بیماران از این حق برخوردارند که بدون توجه به توانایی بیمار در پرداخت هزینه یا هرگونه بدهی باقی مانده از ویزیت های قبلی، خدمات پزشکی اورژانسی دریافت کنند.

بیماران و/یا افراد ضامن در قبال هزینه های مالی مربوط به خدمات پزشکی ارائه شده توسط HFHS، مسئول هستند. با ارائه اطلاعات دقیق و کامل به HFHS، پرداخت به موقع، تبعیت از طرح های پرداختی توافق شده و ثبت نام برای پوشش پزشکی که ممکن است توسط کارفرما، برنامه های خصوصی یا برنامه های تحت پشتیبانی دولت مانند Medicare (بخش های C، B، A یا D) و Medicaid یا هر پرداخت کننده شخص ثالث دیگری ارائه شود، می توانید نشان دهید که مسئولیت موجود را پذیرفته اید.

خدماتی که صورتحساب آنها توسط HFHS صادر می شود، تحت این سیاستنامه برای کمک های مالی HFHS واجد شرایط هستند. فهرست نهاد ها و ارائه دهندگان شرکت کننده در PFAP را می توانید به صورت رایگان از وب سایت Henry Ford Health System دریافت کنید یا برای دریافت آن با دفاتر ارائه دهندگان (خدمات) تماس بگیرید.

برنامه کمک مالی HFHS به بیماران (PFAP) برای شرایطی طراحی شده است که در آن بیمار واجد شرایط، نیاز برای دریافت خدمات پزشکی دارد و واجد شرایط پوشش بیمه سلامت نیست، یا اینکه تحت پوشش بیمه است اما منابع مالی محدودی دارد.

### واجد شرایط بودن برای PFAP:

واجد شرایط بودن برای HFHS PFAP بر اساس مراجعات و برخوردهای صورت گرفته تعیین می شود. بیماران ممکن است بر اساس یکی از سه روش زیر واجد شرایط PFAP باشند:

#### روش (1):

- اقامت قانونی در ایالات متحده آمریکا
  - اقامت شخصی در یکی از مناطق سرویس دهی اولیه HFHS شامل کاونتی های Wayne، Macomb و Oakland
  - درخواست دریافت خدمات پزشکی که توسط یک ارائه دهنده خدمات HFHS در یک مرکز HFHS تشخیص داده شده است
  - HFHS تشخیص دهد که واجد شرایط دریافت پوشش بیمه سلامت است
  - اگر درآمد کل سالیانه خانواده برابر یا کمتر از 250% از سطح فقر فدرال باشد
- بیمارانی که واجد شرایط عنوان شده در بالا برای PFAP باشند، برای همه خدمات پزشکی لازم از تخفیف 100% برخوردار خواهند بود.

#### روش (2):

- بیمارانی که در مدت زمان 12 ماه در نتیجه بروز شرایط بحرانی و وخیم پزشکی با هزینه های پیش بینی نشده بیشتر از 30% از کل درآمد خالص خانواده در طول یک سال، بدهی بسیار زیادی در HFHS دارند
- سکونت قانونی در ایالات متحده آمریکا
- اقامت شخصی در یکی از مناطق سرویس دهی اولیه HFHS شامل کاونتی های Wayne، Macomb و Oakland
- درخواست دریافت خدمات پزشکی مورد نیاز که توسط یک ارائه دهنده خدمات HFHS در یک مرکز HFHS تشخیص داده شده است

بیمارانی که از شرایط عنوان شده در بالا برای PFAP برخوردار باشند، واجد یکی از تخفیف های زیر هستند:

- بیمارانی که درآمد سالیانه خانواده آنها کمتر از 250% از سطح فقر فدرال است، برای همه خدمات پزشکی لازم از 100% تخفیف برخوردار خواهند بود.
- بیمارانی که درآمد سالیانه خانواده آنها کمتر از 250% از سطح فقر فدرال است، مانده بدهی پزشکی آنها بر اساس 30% از درآمد خانوار محاسبه می شود.

### روش (3):

HFHS ممکن است با توجه به اتفاقات روی داده در گذشته، واجد شرایط بودن برای PFAP را به طور فرضی تعیین کند. بیمارانی که از شرایط فرضی برای PFAP برخوردار باشند، برای همه خدمات پزشکی لازم از 100% تخفیف برخوردار خواهند بود.

### اقدام برای PFAP:

درخواست برای دریافت کمک از طریق تماس با پرسنل مشاور مالی HFHS و با ارائه اطلاعات پشتیبانی و مالی خاص انجام می گیرد. بیماران و/یا افراد ضامن می توانند تا 240 روز بعد از صدور قبض توسط HFHS به بیمار و/یا ضامن، نسبت به دریافت کمک مالی اقدام کنند. HFHS 30 روز بعد از دریافت درخواست کامل، نسبت به تعیین واجد شرایط بودن افراد اقدام می کند. نتیجه کار و دلیل تصمیم گیری ها به صورت کتبی در اختیار افراد قرار داده می شود.

واجد شرایط شناخته شدن برای شرکت در برنامه PFAP منوط به تأیید توسط مدیریت چرخه درآمد HFHS و همکاری تیم های ارائه خدمات کلینیکی است.

در شرایط خاص ممکن است استثناهایی نیز مورد قبول واقع شوند. این موارد استثنایی در هر پرونده به صورت جداگانه بررسی خواهند شد. قائل شدن استثنا به معنایی تغییر در سیاست نیست و همچنین تضمینی مبنی بر اینکه این استثنا در آینده نیز پذیرفته خواهد شد نیست.

### واجد شرایط نبودن برای PFAP:

بیمارانی که بیمه ندارند و از شرایط لازم PFAP برخوردار نیستند، هزینه سرویس ها را پرداخت می کنند اما نه بیشتر از نرخ های معمول (AGB) برای افرادی که تحت پوشش بیمه هستند. در اکثر مواقع این مقدار 115% نرخ Medicare برای سرویس های مشابه است.

برای بیمارانی که واجد شرایط برای PFAP نیستند، اقداماتی برای عدم پرداخت می تواند انجام شود. جزئیات این اقدامات در سیاستنامه ی قبض و پرداخت دیگری توضیح داده شده اند. این سیاستنامه به طور رایگان از طریق مشاورین مالی HFHS یا از طریق وبسایت Henry Ford Health System قابل دسترسی است.

### واژگان

- **AGB** به معنای مبلغ متوسطی است که با استفاده از صورت حساب ها و روند تعیین مشابه دریافت هزینه سرویس از بیماران Medicare، HFHS پیش بینی می کند توسط شرکت بیمه تجاری برای سرویس ها پرداخت می شود.
- **ضامن** فردی است که مسئول صورت حساب بیمار است.
- **ارائه دهنده خدمات HFHS** در اینجا شامل همه ارائه دهندگان شاغل و همچنین ارائه دهندگان خصوصی است که در یک مرکز HFHS مورد تأیید قرار گرفته اند و در مراکز HFHS یا در دفاتر خصوصی خود به بیماران HFHS خدمات مراقبتی ارائه می کنند.
- **درآمد خانوار** شامل درآمد قبل از کسر مالیات، عایدات بیکاری، عایدات کارگری، تامین اجتماعی (Social Security)، درآمد حاصل از بیمه تکمیلی، کمک عمومی، پرداخت به بازنشستگان ارتش، مزایای بازنشستگی، درآمد بازنشستگان، سود سرمایه گذاری، سود سهام، کرایه، حق امتیاز، درآمد حاصل از مستغلات، سپرده، کمک هزینه تحصیلی، نفقه، پشتیبانی کودک، کمک از منبعی خارج از خانواده و دیگر منابع کسب درآمد. شامل مزایای غیرنقدی مانند کوپن های غذایی، سوبسید مسکن، و ارزش افزوده یا کم شده سرمایه نمی شود. اگر فردی با خانواده زندگی می کند، درآمد کل اعضای خانواده باید شامل شود (از جمله شریک زندگی)، مگر اینکه اعضای خانواده کرایه پرداخت کنند و/یا به صاحب خانه وابسته نباشند. افرادی که جز اقوام نیستند، مثل همخانه، شامل نمی شود. تعیین وضعیت وابستگی در هر پرونده متفاوت است.
- **نیاز پزشکی، نیاز پزشکی یا ضرورت پزشکی** به معنی خدمات مراقبت از سلامت است که در آن پزشک با توجه به مصلحت بیمار در شرایط پزشکی، خدماتی را با هدف ارزیابی، تشخیص بیماری یا درمان بیماری، جراحی، بیماری یا علائم بیماری در اختیار بیمار قرار می دهد که این موارد به طور کلی استانداردهای اقدامات پزشکی هستند. خدمات پیشگیری یا غربالگری تنها در صورتی تحت پوشش هستند که توسط ارائه دهنده خدمات HFHS درخواست شده باشند.