



HFHS Patient Financial Assistance Program (患者経済支援プログラム、PFAP)ポリシー

ポリシー

Henry Ford Health System (HFHS)では、すべての患者の皆様に尊厳、敬意、思いやりをもって対応いたします。患者の皆様はHFHSに対して、提供される医療サービスに対する公正な料金、および患者の皆様がご自身の医療費を管理するためのオプションを見つけるお手伝いを、期待することができます。

すべての患者の皆様には、患者様の支払い能力や前回のご訪問時の未払い残高とは無関係に、緊急診療を受ける権利があります。

患者様および/または保証人は、HFHSに対し、提供された医療サービスに対するあらゆる経済的義務を受け入れることが必要です。責任は、HFHSに正確で完全な情報、タイムリーな支払い、同意済みの支払い計画の順守、医療保障への加入(該当する雇用主提供、民間プログラム、Medicare(パートA、BおよびD、またはC)やMedicaidなどの政府支援プログラム、その他の第三者支払人のいずれか)を提供するなどの行動によって示されます。

HFHSから請求されたサービスは本ポリシー下でHFHS経済支援に適格とされます。PFAPに加入している現場およびサービス提供者のリストは、Henry Ford Health Systemウェブサイトから、またはサービス提供者の事務所にお電話いただければ無償で入手できます。

HFHS PFAPは、患者の皆様が医療サービスを受ける必要があり、かつ健康保険でカバーされ無い場合、または保険があるが経済的に限りがあるような状況のために意図されています。

PFAPに対する資格認定：

HFHS PFAPに対する資格認定は、発生する事態ごとに個別に決定されます。患者の皆様はPFAPに対して以下の3つの方法のいずれかで資格認定されます。

方法 (1)：

- 米国に合法的に居住している
- HFHSの主要なサービス地域(Wayne、Macomb、Oakland郡で構成)内に自宅がある
- HFHSの施設でHFHSサービス提供者により診断された医療ニーズに対する治療を求めている
- 健康保険でカバーされる資格がないとHFHSが判断した
- 世帯総合年間収入が連邦貧困レベルの250%以下

PFAPの上記資格認定に適合する患者は、必要な医療サービスすべてで100%割引を受ける資格があります。

方法 (2)：

- 悲惨な医療状況のために世帯年間総収入の30%を超える自己負担 経費により、HFHSで多額の医療負債が12か月以上にわたって蓄積している患者
- 米国に合法的に滞在している
- HFHSの主要なサービス地域(Wayne、Macomb、Oakland郡で構成)内に自宅がある

- HFHSの施設でHFHSサービス提供者によって 診断された医療ニーズに対する治療を求めている

PFAPの上記資格に適合する患者は、以下の割引のいずれかを受ける資格があります。

- 世帯年間収入が連邦貧困レベルの**250%**以下の患者は、必要な医療サービスすべてについて**100%**割引の資格があります。
- 世帯年間収入が連邦貧困レベルの**250%**を超える患者は、未払いの医療負債が世帯収入の**30%**に調整されます。

方法 (3) :

HFHSはPFAPの資格認定を遡及的に推定をもとに決定することがあります。

推定的にPFAPに対する資格認定に適合する患者は、必要な医療サービスすべてについて、**100%**割引の資格があります。

PFAPへの申請 :

支援の申請は、HFHSの財務カウンセリングスタッフに問い合わせ、特定の経済情報および補助情報を提供することによって行われます。患者および/または保証人は、HFHSが最初の請求を患者および/または保証人に渡してから**240日**以内ならいつでも経済支援を申請できます。するとHFHSは、記入された申請書を受け取って**30日**以内に、申請を処理して、資格認定を決定します。各個人は、決定内容と決定根拠を文書で通知されます。

PFAPへの参加資格認定は、臨床ケアチームと連携した**HFHS Revenue Cycle Management(収益サイクル管理、RCM)**の承認が必要です。

特殊な状況においては、例外が作られることがあります。このような例外は、ケースバイケースで考慮されます。作成された例外はすべて、ポリシーの変更を構成するものではなく、この同じ決定が将来も適用されることを保証するものでもありません。

PFAPに対して資格非認定 :

PFAP基準に適合しない、保険に加入していない患者は、健康保険でのカバーを維持している個人に対する通常請求される金額 (AGB)を超えない金額が、サービスに対して請求されます。最も一般的なこの比率は、同様のサービスに対して確立されている**Medicare**料金の**115%**です。

PFAPで資格が認定されなかった患者に、未払いに対してHFHSがとる可能性がある行動は、患者への請求と回収の別個のポリシーに記載されており、これはHFHS財務カウンセリングスタッフまたはHenry Ford Health Systemウェブサイトから無償で取得できます。

定義

- **AGB**は、サービスに対する患者の**Medicare**料金に適用可能な請求プロセスおよび符号プロセスを使用して、サービスに対して営利保険業者が支払うとHFHSが見込んでいる平均金額を意味します。
- **保証人**は、患者の請求書に責任がある人です。
- **HFHS サービス提供者**には、この目的に対して、雇用されている提供者すべておよび民営の提供者が含まれます。これらは、HFHSの施設または自身の私的なオフィスで、HFHSの患者を世話するとき、HFHSの場所で資格を与えられています。

- **世帯収入**には、税引き前収入、失業補償、労働災害補償、社会保障制度給付金、生活保障所得、公的支援、軍人恩給、生存者給付、年金または退職年金、利子、配当、賃貸料、特許使用料、および不動産、委託、教育補助、扶養手当、育児、世帯以外からの支援による収入、その他が含まれます。食料配給券、住宅助成金、資産売却損益などの現金以外の利益は、含まれません。家族と同居している場合、家族構成員が賃借料を払っている場合および/または住宅所有者に依存していない場合以外は、世帯構成員全員(同棲者を含む)の収入を含む必要があります。親類縁者以外(同居人など)は含まれません。扶養状態は、ケースバイケースで決定する必要があります。
- **医療ニーズ、医療的に必要または医療上の必要性**は、良識的な臨床判断を行う医師が、患者の不健康、怪我、病気、またはその症状を評価、診断、処置する目的で、患者に提供するヘルスケアケアサービスを意味し、これらは医療行為の一般的に受け入れられている標準です。予防的サービスまたはスクリーニングサービスがカバーされるのは、HFHSサービスプロバイダから注文された場合のみです。