



## HFHS Patient Financial Assistance Program (פאציענט פינאנציעלע הילף פראגראם - PFAP) פאליסי

### פאליסי

Henry Ford Health System (HFHS) באהאנדלט יעדן פאציענט מיט עהרע, רעספעקט און מיטגעפיל. פאציענטן קענען ארויס קוקן אויף HFHS פאר ישר'דיגע פרייזן פאר די מעדיצינישע סערוויסעס וואס זי שטעלט צו און פאר הילף מיטן טרעפן אפציעס צו העלפן פאציענטן זיך באפאסן מיט זייערע מעדיצינישע קאסטן.

אלע פאציענטן האבן די רעכט צו באקומען עמערדזשענסי מעדיצינישע באהאנדלונג אפגעזען פונעם פאציענט'ס פעאיגקייט צו באצאלן אדער סיי וועלכע אומבאצאלטע באלאנס פון פריערדיגע באזוכן.

פאציענטן און/אדער גאראנטירער ווערט ערווארטעט צו אקצעפטירן פאראנטווארטליכקייט פאר סיי וועלכע פינאנציעלע התחייבות'ן צו HFHS פאר מעדיצינישע סערוויסעס וואס זענען צוגעשטעלט געווארן. פאראנטווארטליכקייט ווערט ארויסגעוויזן מיטן נעמען שריט אזוי ווי צושטעלן פאר HFHS פונקטליכע און גענצליכע אינפארמאציע, צייטליכע באצאלונג, נאכקומען די באצאלונג פלענער ווי אפגעמאכט, און זיך איינשרייבן אין מעדיצינישע דעקונג, סיי אויב עס איז צוגעשטעלט דורך ארבעטסגעבער, פריוואטע פראגראמען, אדער רעגירונג געשטיצטע פראגראמען אזוי ווי Medicare (טיילן A, B, D, אדער C) און Medicaid פראגראמען אדער סיי וועלכע אנדערע דריטע פארטיי באצאלער, ווי ס'איז שייך.

סערוויסעס וואס ווערן דערלאנגט ביי אנטיילנעמענדע ערטער דורך סערוויס פארזארגער גע'בילט דורך HFHS זענען בארעכטיגט פאר HFHS פינאנציעלע הילף אונטער די פאליסי. די ליסטע פון אזעלכע ערטער און פארזארגער קען מען באקומען פריי פון אפצאל פון די Henry Ford Health System וועבזייטל אדער דורך רופן די פארזארגער'ס אפיסעס.

די פאציענט פינאנציעלע הילף פראגראם (PFAP) איז אויסגעשטעלט געווארן צו אדרעסירן די אומשטענדן ווען א קוואליפיצירנדער פאציענט האט א מעדיצינישע געברויך פאר סערוויסעס און איז נישט בארעכטיגט פאר העלטה אינשורענס דעקונג, אדער איז אינשור'ד, אבער האט באגרעניצטע פינאנציעלע מיטלען.

### קוואליפיצירן פאר PFAP:

קוואליפיקאציע פאר HFHS PFAP וועט באשטימט ווערן אויף א קעיס-ביי-קעיס באזיס. פאציענטן קענען קוואליפיצירן פאר PFAP אונטער איינע פון די פאלגנדע דריי מעטאדן:

### מעטאד (1):

- לעגאלע וואוינונג אין די פאראייניגטע שטאטן פון אמעריקע
  - האבן פערזענליכע וואוינונגען אינערהאלב HFHS'ס פריימערי סערוויס געגנט, וואס באשטייט פון Wayne, Macomb, און Oakland קאונטיס
  - זענען אינטערסירט אין באהאנדלונג פאר א מעדיצינישע געברויך וואס איז דיאגנאזירט געווארן דורך אן HFHS פארזארגער ביי אן HFHS פאסיליטי
  - באשטימט דורך HFHS צו זיין אומבארעכטיגט פאר העלטה אינשורענס דעקונג
  - יערליכע אגרעגעיט הויזגעזונד איינקונפט איז ביים שטאפל פון 250% אדער ווייניגער פון די Federal Poverty Level - פעדעראלע ארימקייט שטאפל
- פאציענטן וואס קומען נאך די אויבנדערמאנטע קוואליפיקאציעס פאר PFAP וועלן זיין בארעכטיגט פאר א 100% הנחה אויף אלע מעדיציניש-נויטיגע סערוויסעס.

## מעטאד (2):

- פאציענטן וואס איבער א 12 מאנאטיגע צייט אפשניט האבן אנגעזאמלט א גרויסע מעדיצינישע חוב ביי HFHS אלס א רעזולטאט פון א קאטאסטראפישע מעדיצינישע צושטאנד מיט ארויס-פון-טאש אויסגאבן וואס זענען מער ווי 30% פון זייער גראוס יערליכע הויזגעזונד איינקונפט
  - לעגאלע וואוינונג אין די פאראייניגטע שטאטן פון אמעריקע
  - האבן פערזענליכע וואוינונג אינערהאלב HFHS'ס פריימערי סערוויס געגנט, וואס באשטייט פון Wayne, Macomb און Oakland קאונטיס
  - זענען אינטערסירט אין באהאנדלונג פאר א מעדיצינישע געברויך וואס איז דיאגנאזירט געווארן דורך אן HFHS פארזארגער ביי אן HFHS פאסיליטי
- פאציענטן וואס קומען נאך די אויבנדערמאנטע קוואליפיקאציעס פאר PFAP וועלן זיין בארעכטיגט פאר איינע פון די פאלגנדע הנחות:
- פאציענטן מיט יערליכע הויזגעזונד איינקונפט וואס איז ביי אדער אונטער 250% פון די פעדעראלע ארימקייט שטאפל וועלן זיין בארעכטיגט פאר א 100% הנחה אויף אלע מעדיציניש ניטיגע סערוויסעס
  - פאציענטן מיט יערליכע הויזגעזונד איינקונפט וואס איז העכער 250% פון די פעדעראלע ארימקייט שטאפל וועט זייער אומבאצאלטע מעדיצינישע חוב אויסגעבעסערט ווערן צו 30% פון זייער הויזגעזונד איינקונפט.

## מעטאד (3):

HFHS קען באשטימען קוואליפיקאציע פאר PFAP ריקסוועגס אויף א ווארשיינליכע באזיס. פאציענטן וואס קומען נאך ווארשיינליכע קוואליפיקאציע פאר PFAP וועלן זיין בארעכטיגט פאר א 100% הנחה אויף אלע מעדיציניש ניטיגע אויסגאבן.

## זיך איינגעבן פאר PFAP:

זיך איינגעבן פאר הילף ווערט געמאכט דורך פארבינדונג מיט די HFHS פינאנציעלע באראטונג שטאב און דורך צושטעלן געוויסע פינאנציעלע און שטיצנדע אינפארמאציע. פאציענטן און/אדער גאראנטירער קענען זיך איינגעבן פאר פינאנציעלע הילף צו יעדע צייט, ביז 240 טעג נאכדעם וואס HFHS האט צוגעשטעלט די ערשטע בילינג פארן פאציענט און/אדער גאראנטירער. HFHS וועט, דאקעגן, פראצעסירן די אפליקאציע און מאכן א קוואליפיקאציע באשטימונג אין פארלויף פון 30 קאלענדער טעג נאכדעם וואס די אויסגעפילטע אפליקאציע איז ערהאלטן געווארן. דער מענטש וועט געמאלדן ווערן שריפטליך איבער די באשטימונג און די באזיס פאר די באשטימונג.

קוואליפיקאציע פאר אנטוויקעלונג אינעם פאציענט פינאנציעלע הילף פראגראם (PFAP) איז געוואנדן אין באשטעטיגונג פון HFHS Revenue Cycle Management אין צוזאמענארבעט מיט די קלינישע באהאנדלונג שטאב.

אויסנאמען קענען געמאכט ווערן לויט ווי פאסיג פאר ספעציעלע אומשטענדן. אזעלכע אויסנאמען וועלן גענומען ווערן אין באטראכט אויף א פאל-ביי-פאל באזיס. סיי וועלכע אויסנאם וואס ווערט געמאכט, באדייט נישט קיין ענדערונג אין פאליסי און טוט אויך נישט גאראנטירן אז דער זעלבער באשלוס וועט זיין גילטיג אין די צוקונפט.

## נישט קוואליפיקאציע פאר PFAP:

אומ-אינשורד פאציענטן וואס קומען נישט נאך PFAP קריטעריע וועלן ווערן גערעכנט פאר די סערוויס פאר נישט מער ווי אלגעמיין גערעכנטע סומעס (AGB) פאר מענטשן וואס האבן העלטה אינשורענס דעקונג. געווענליך איז די ראטע 115% פון די באשטימטע Medicare באצאלונג ראטע פאר ענליכע סערוויסעס.

פאר די פאציענטן וואס זענען נישט PFAP קוואליפיקאציע, ווערן געשילדערט די שריט וואס קענען גענומען ווערן דורך HFHS פאר נישט-באצאלונג אין א באזונדערע פאציענט בילינג און איינקאסירונג פאליסי וועלכע מען קען באקומען פריי פון אפצאל פון די HFHS פינאנציעלע באראטונג שטאב אדער די Henry Ford Health System וועבזייטל.

- **אלגעמיין גערעכנטע סומעס - (AGB)** מיינט אז די דורכשניטליכע סכום וואס HFHS ערווארט צו ווערן באצאלט דורך קאמערציעלע אינשורערס פאר די סערוויס דורך נוצן די זעלבע בילינג און קאודינג פראצעדור וואס איז גילטיג ביי Medicare קאסטן פארן סערווירן פאציענטן.
- **גאראנטירער** איז דער מענטש וואס ווערט געהאלטן פאראנטווארטליך פאר דעם פאציענט'ס בילל.
- **HFHS סערוויס פארזארגער** פאר דעם צוועק רעכנט אריין אלע איינגעשטעלטע פארזארגער גלייך ווי פריוואטע פארזארגער וואס זענען באשטעטיגט אונטער א HFHS ארט וואו זיי שטעלן צו באהאנדלונג פאר א HFHS פאציענט ביי א HFHS פאסיליטי אדער אין זייערע פריוואטע אפיסעס.
- **הויגעזונד איינקונפט** רעכנט אריין בעפאר-שטייער פארדינסטן, אנעמפלויעמענט קאמפענסאציע, ארבעטער'ס קאמפענסאציע, סאשעל סעקיוריטי, סופעמענטל סעקיוריטי איינקונפט, פובליק אסיסטענס, וועטערענ'ס פעימענטס, סורווייווער בענעפיטן, פענסיע אדער ריטייערמענט איינקונפט, אינטערעסט, דייוידענדס, רענטס, ראיעלטיס, איינקונפטן פון עסטעיטס, טראסטס, עדיוקעישאנעל אסיסטענס, אלימאני, טשיילד סופארט, הילף פון אינדרויסן פון הויזגעזונד, און אנדערע פארשידענארטיגע קוועלער. עס רעכנט נישט אריין נאן-קעש בענעפיטן ווי פוד סטעמפס און האווינג סובסודיעס אדער קאפיטל געינס אדער פארלוסטן. אויב א מענטש וואוינט מיט א פאמיליע, מוז די איינקונפט פון אלע הויזגעזונד פאמיליע מיטגלידער ווערן אריינגערעכנט (אריינגערעכנט דאמעסטיק פארטנערס) סיידן פאמיליע מיטגלידער באצאלן רענט און/אדער זענען נישט קיין דעפענדענטס פון היים אייגנטומער. נישט-קרובים, אזוי ווי הויז-שותפים, דארפן נישט ווערן אריינגערעכנט. דעפענדענט סטאטוס דארף ווערן באשטימט אויף א פאל ביי פאל באזיס.
- **מעדיצינישע געברויך, מעדיציניש נויטיג אדער מעדיצינישע נויטווענדיגקייט** מיינט העלטה קעיר סערוויסעס וואס א דאקטאר, נוצנדיג פראקטישע קלינישע באשלוס-פעאיקייט, וואלט צוגעשטעלט פאר א פאציענט פארן צוועק פון אפשאצן, דיאגנאזירן אדער באהאנדלען א קראנקהייט, וואונד, קרענק אדער אירע סימפטאמען, און וואס זענען אין אלגעמיין אנגענומענע סטאנדארטן פון מעדיצינישע פראקטיצירונג. פארמיידנדע אדער סקרינינג סערוויסעס זענען געדעקט בלויז אויב עס ווערט פאררעדענט דורך אן HFHS סערוויס פארזארגער.