



Henry Ford Health System (HFHS) מתייחסת לכל מטופל בהגינות, כבוד ואמפתיה. מטופלים יכולים לפנות ל-HFHS שמציעה מחירים הוגנים לשירותים הרפואיים אותם היא מספקת, וכן לסייע במציאת אפשרויות העוזרות למטופלים בניהול העלויות הרפואיות.

ייתכן שאתה זכאי לעזרה עם חשבונך הרפואי דרך Patient Financial Assistance Program (תכנית הסיוע הכספי למטופל, PFAP).

איך לעמוד בתנאים של PFAP?

עליך לעמוד בדרישות מסוימות על מנת להיות זכאי ל-PFAP. דרישות אלו מוצגות בטבלה להלן:

קריטריונים להתאמה	אפשרות 1	אפשרות 2א	אפשרות 2ב
אזרח ארה"ב או תושב חוקי בארה"ב	X	X	X
מתגורר ב-Wayne County, Macomb, Oakland או	X	X	X
אובחן ב-HFHS על ידי נותן שירות מטעם HFHS	X	X	X
לא זכאי לביטוח רפואי	X		
הכנסה ברמת 250% ומטה מקו העוני הפדרלי	X	X	
מבוטח בתנאים כספיים מוגבלים		X	X
החשבונות הרפואיים של HFHS הינם מעבר ל-30% מהכנסות משק הבית		X	X

*ייתכן שנבצע הערכה למטופלים על זכאות בדיעבד ובהתבסס על קריטריונים שאינם מצוינים כאן.

אם אתה עומד בקריטריונים של אפשרויות 1 או 2א, ייתכן שתקבל הנחה של 100% על שירותים רפואיים מתאימים.

אם אתה עומד בקריטריונים של אפשרות 2ב, החוב הרפואי שלך עשוי להיות מופחת אל מתחת ל-30% מהכנסות משק הבית שלך.

אם אינך עומד בקריטריונים של כלל האפשרויות לעיל, תחויב בסכומים שאינם עולים על הסכומים בהם חייבים מטופלים המכובים בביטוח בריאות.

איך אני מגיש בקשה ל-PFAP?

כדי להגיש בקשה ל-PFAP, עליך למלא טופס בקשה לתכנית הסיוע הכספי למטופל ולצרף את המסמכים התומכים המתאימים. ברשותך עד 240 ימים מרגע קבלת החשבון הראשון כדי להגיש את הבקשה. אחרי ש-HFHS תקבל את טופס הבקשה שלך, תסופק לך תשובה בכתב לא יאוחר מ-30 יום.

איך אני מברר עוד פרטים?

למידע נוסף או להשגת עותק ללא תשלום של המדיניות ו/או טופס הבקשה, באפשרותך:

- גלוש לאתר האינטרנט שלנו בכתובת www.henryford.com/financialassistance
- לדבר עם צוות ההרשמה או היועצים הכספיים שלנו באופן אישי או להתקשר למוסדות הבאים:
 - המרכזים הרפואיים ובית החולים Henry Ford (כולל Cottage Medical Center): (313) 916-4510
 - Henry Ford Wyandotte Hospital או Brownstown Medical Center: (734) 246-9516
 - Henry Ford West Bloomfield Hospital: (248) 325-0201
 - Henry Ford Macomb Hospital (Mount Clemens - Clinton Township): (586) 263-2696
 - Henry Ford Kingswood Hospital and Maple Grove Medical Center: (313) 874-9501