



L'organizzazione Henry Ford Health System (HFHS) tratta ogni paziente con dignità, rispetto e compassione, garantendo a ciascuno costi ragionevoli per i servizi sanitari offerti e l'assistenza nel trovare le alternative necessarie per gestire i propri costi sanitari.

Lei potrà beneficiare di assistenza nel pagamento delle spese sanitarie attraverso il nostro Patient Financial Assistance Program (programma di assistenza finanziaria per pazienti, PFAP).

#### Quali sono i requisiti di idoneità per il PFAP?

Per poter beneficiare del PFAP, lei dovrà soddisfare i requisiti elencati nella tabella seguente.

Criteri di idoneità	Metodo 1	Metodo 2a	Metodo 2b
Cittadinanza o residenza legale negli Stati Uniti	X	X	X
Residenza nella contea di Macomb, Oakland o Wayne	X	X	X
Diagnosi formulata da un fornitore HFHS presso una struttura HFHS	X	X	X
Assenza di una copertura assicurativa sanitaria per inidoneità	X		
Reddito inferiore al 250% della soglia di povertà federale	X	X	
Copertura assicurativa con risorse finanziarie limitate		X	X
Spese sanitarie HFHS che superano del 30% il reddito familiare		X	X

*\*L'idoneità dei pazienti potrà essere valutata retroattivamente in base a criteri non elencati in tabella.*

Se lei soddisfa i criteri per il Metodo 1 o 2a, potrà ricevere uno sconto del 100% sui servizi medici qualificanti.

Se lei soddisfa i criteri per il Metodo 2b, il debito sanitario qualificante potrà essere ridotto a un importo pari al 30% del reddito familiare.

Se non soddisfa i criteri per nessuno di questi metodi, sarà tenuto al pagamento in base ad una tariffa non superiore a quella generalmente addebitata ai pazienti con copertura assicurativa sanitaria.

#### Come si aderisce al PFAP?

Per aderire al PFAP, dovrà compilare l'apposita domanda di partecipazione e fornire la documentazione di supporto. Avrà fino a 240 giorni di tempo dal ricevimento della sua prima fattura per fare domanda. Una volta che HFHS avrà ricevuto la sua richiesta, le verrà fornita una risposta per iscritto entro 30 giorni.

#### Dove sono reperibili ulteriori informazioni?

Per ulteriori informazioni o per ottenere una copia gratuita della nostra politica e/o della domanda:

- Consulti il nostro sito web all'indirizzo [www.henryford.com/financialassistance](http://www.henryford.com/financialassistance)
- Parli personalmente con un nostro addetto alle iscrizioni o con i nostri promotori finanziari oppure chiami i seguenti numeri:
  - Henry Ford Hospital e Poli Ospedalieri (compreso Cottage Medical Center): (313) 916-4510
  - Henry Ford Wyandotte Hospital o Brownstown Medical Center: (734) 246-9516
  - Henry Ford West Bloomfield Hospital: (248) 325-0201
  - Henry Ford Macomb Hospitals (comunità di Clinton e Mount Clemens): (586) 263-2696
  - Henry Ford Kingswood Hospital e Maplegrove Center: (313) 874-9501