



Henry Ford Health System (HFHS) trata a todos los pacientes con dignidad, respeto y compasión. Los pacientes pueden abocarse al HFHS para obtener precios justos en los servicios médicos que ofrece y para recibir asistencia encontrando opciones que ayuden a manejar sus costos médicos.

Usted podría ser elegible para obtener ayuda para el pago de sus facturas médicas a través del Patient Financial Assistance Program (Programa de Ayuda financiera a los pacientes, PFAP).

¿Cómo puedo calificar para obtener el PFAP?

Para ser elegible para obtener el PFAP, debe cumplir con ciertos requisitos. Estos se muestran en la siguiente tabla.

Criterios de calificación	Método 1	Método 2a	Método 2b
Ciudadano de los Estados Unidos o residente legal	X	X	X
Vive en los condados de Macomb, Oakland o Wayne	X	X	X
El diagnóstico se hizo en el HFHS y lo hizo un proveedor del HFHS	X	X	X
No califica para obtener un seguro médico	X		
Ingresos de menos de 250% del Nivel federal de pobreza	X	X	
Asegurado con escasos recursos financieros		X	X
Las facturas médicas del HFHS superan el 30% de los ingresos del grupo familiar		X	X

**Se podría evaluar la elegibilidad de los pacientes de forma retrospectiva tomando en cuenta criterios diferentes a los enumerados anteriormente.*

Si cumple con los criterios para el Método 1 o 2a, podría recibir un 100% de descuento en los servicios médicos que cumplen los requisitos.

Si cumple con los criterios para el Método 2b, su deuda médica podría reducirse hasta el 30% de los ingresos de su grupo familiar.

Si no cumple con los criterios de ninguno de estos métodos, se le cobrará lo mismo que se les facturaría a los pacientes que tienen cobertura de seguro médico.

¿Cómo puedo presentar una solicitud para obtener el PFAP?

Para presentar una solicitud para obtener el PFAP, debe completar la solicitud para el Programa de Ayuda financiera a los pacientes y proporcionar todos los documentos de respaldo. Después de que recibe la primera factura, tiene hasta 240 días para presentar su solicitud. Después de que el HFHS recibe la solicitud completada, se le informará por escrito sobre la decisión en un plazo de 30 días.

¿Cómo puedo obtener más información?

Para obtener más información o para obtener una copia gratis de la solicitud o de la política completa:

- Visite nuestro sitio web en www.henryford.com/financialassistance.
- Hable con nuestro personal de registro o con los asesores financieros, en persona o llamando por teléfono a:
 - Henry Ford Hospital y Centros médicos (incluyendo Cottage Medical Center): (313) 916-4510
 - Henry Ford Wyandotte Hospital o Brownstown Medical Center: (734) 246-9516
 - Henry Ford West Bloomfield Hospital: (248) 325-0201
 - Henry Ford Macomb Hospitals (Clinton Township y Mount Clemens): (586) 263-2696
 - Henry Ford Kingswood Hospital y Maplegrove Center: (313) 874-9501