

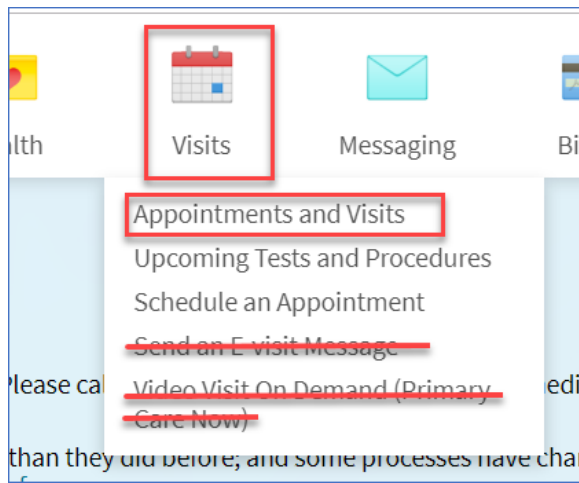
يُرجى اتباع التعليمات في حالة استخدام متصفح ويب على جهاز المحمول أو كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول مزود بقدره الفيديو. لقطات الشاشة مأخوذة من متصفح Google Chrome و Internet Explorer. ويمكن استخدام المتصفحات الأخرى ولكنها تبدو بشكل مختلف.

تذكّر:

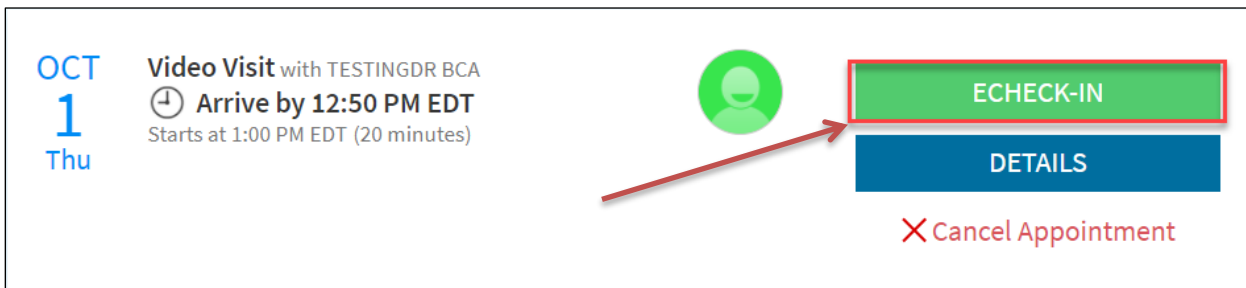
- لا تنضم إلى الزيارة في أثناء القيادة أو الحركة أو في أي مكان غير آمن.
- اختر مكانًا هادئًا خاصًا مزودًا بإضاءة جيدة ويوجد به اتصال قوي بالإنترنت.
- احرص على تقليل أسباب التشتت.
- اهتم بارتداء ملابس مناسبة.

1. سجّل الدخول في [mychart.hfhs.org](http://mychart.hfhs.org) باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور.

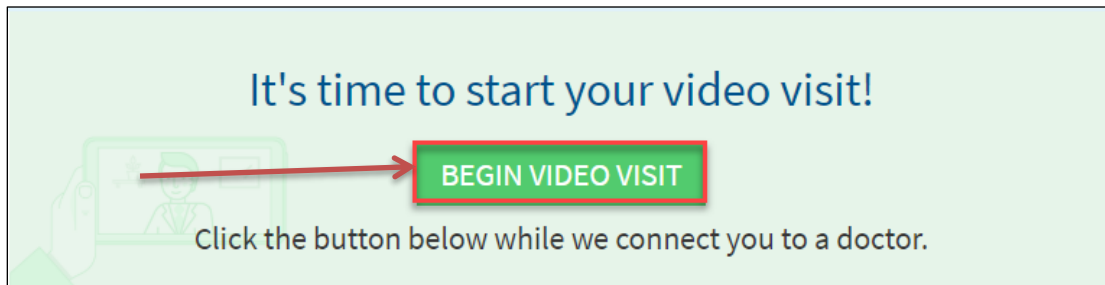
2. اضغط على **Visits (الزيارات)** ثم اضغط على **Appointments and Visits (المواعيد والزيارات)**.



3. حدد موعد الزيارة عبر الفيديو الخاص بك وأكمل **eCheck-In (تسجيل الوصول الإلكتروني)**.



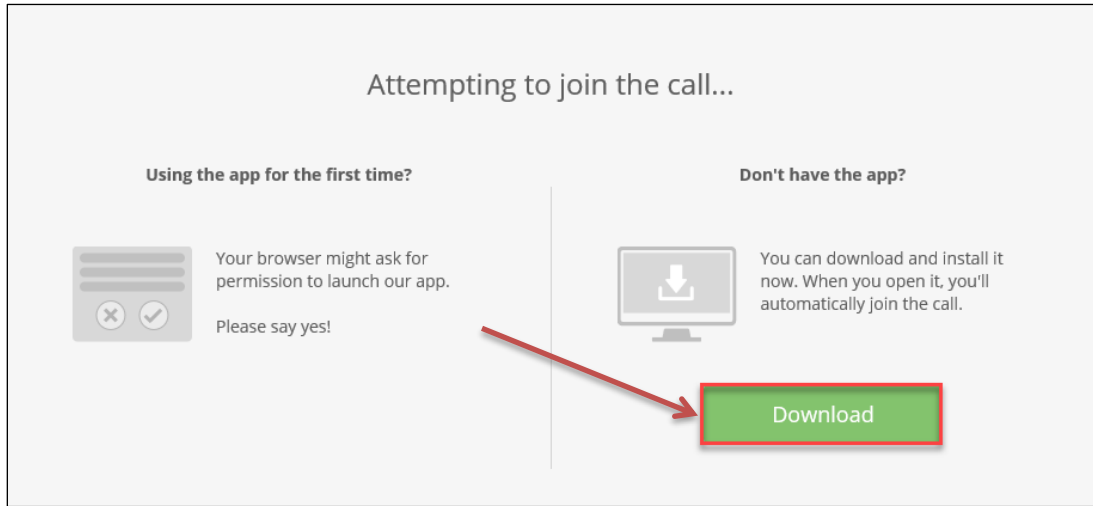
4. اضغط على **Begin Video Visit (بدء زيارة عبر الفيديو)** لفتح تطبيق VidyoConnect.



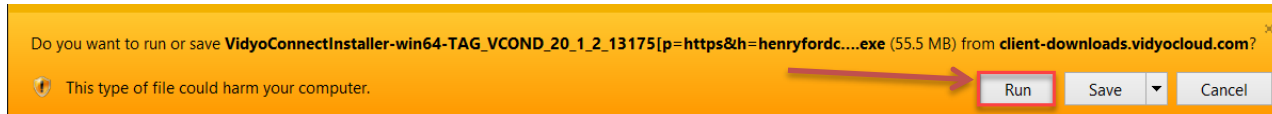
إذا كانت هذه زيارتك الأولى باستخدام تطبيق VidyoConnect، فاحرص على اتباع الخطوات التالية. وإذا لم تكن كذلك، فانقل إلى [الخطوة 9](#).

إذا كنت تستخدم متصفح Internet Explorer:

1. اضغط على Download (تنزيل).



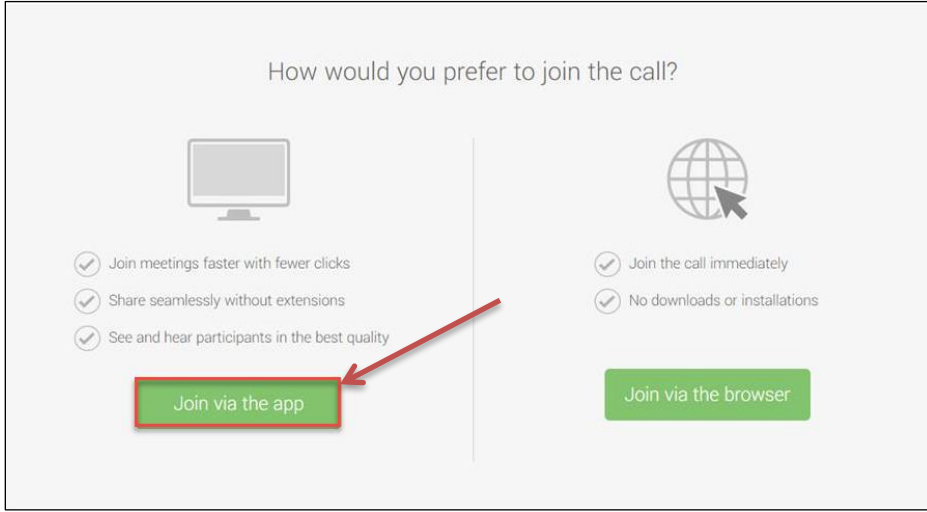
2. اضغط على Run (تشغيل).



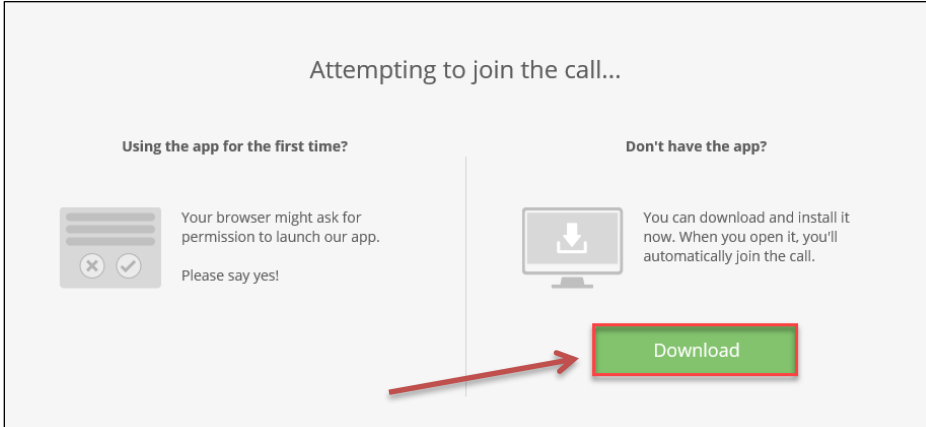
3. انتقل إلى قسم تطبيق VidyoConnect الموجود تحت الخطوة 1.

إذا كنت تستخدم متصفح Google Chrome:

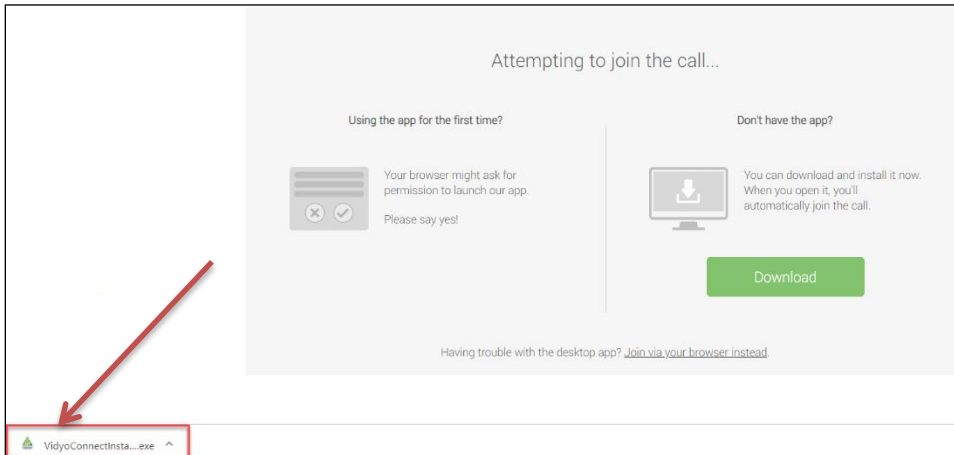
1. اضغط على Join via the app (الانضمام عبر التطبيق).



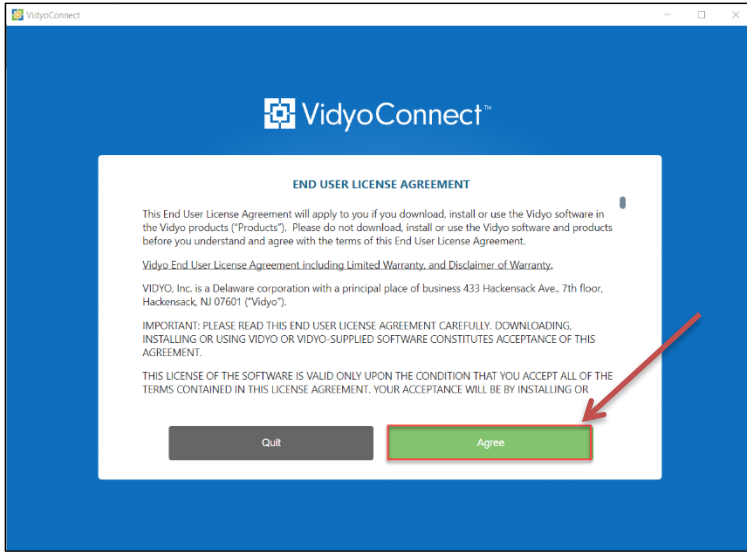
2. اضغط على Download (تنزيل).



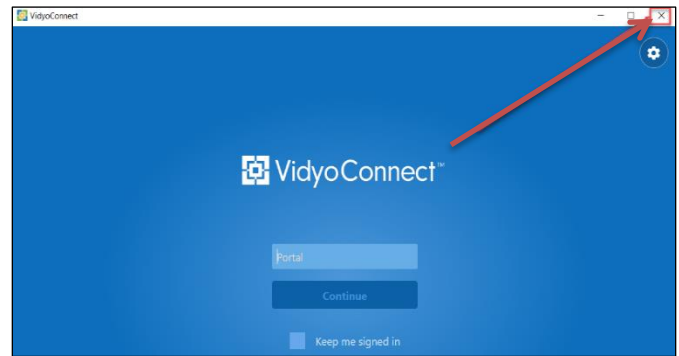
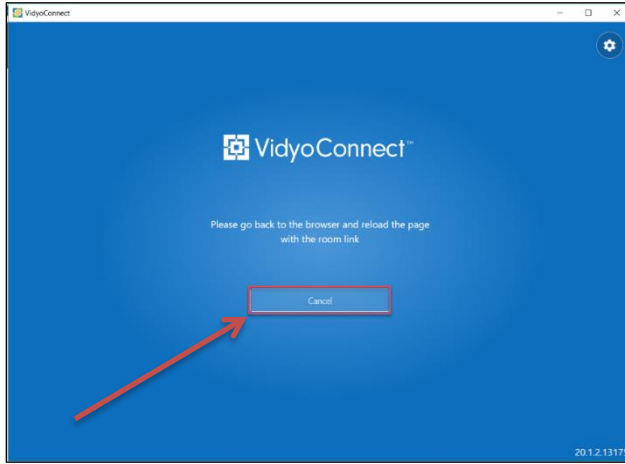
3. اضغط على المربع الموجود في الجانب الأيسر السفلي، واضغط مرة أخرى بعد إكمال التنزيل.



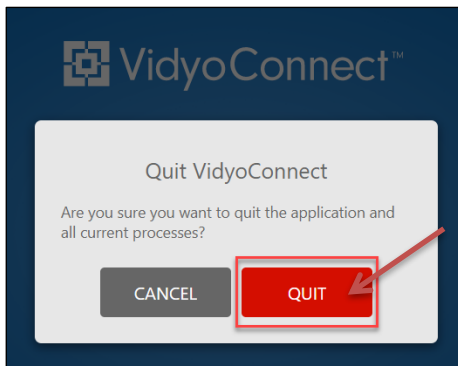
1. اضغط على Agree (موافق) على End User License Agreement (اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي) لتطبيق VidyoConnect.



2. انقر على Cancel (إلغاء) وأغلق تطبيق VidyoConnect (لا تدخل عنوان Portal (البوابة)).



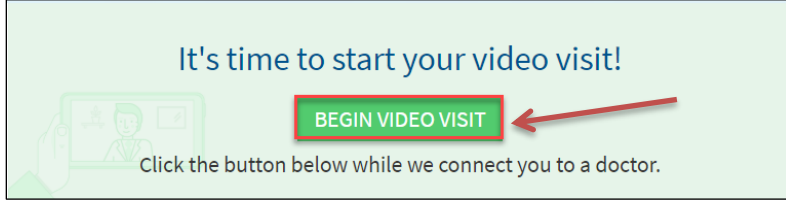
3. اضغط على Quit (خروج).



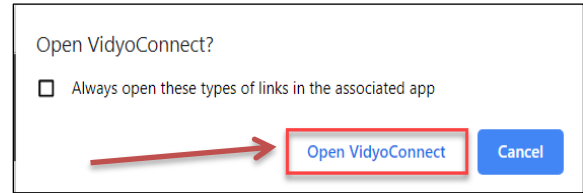
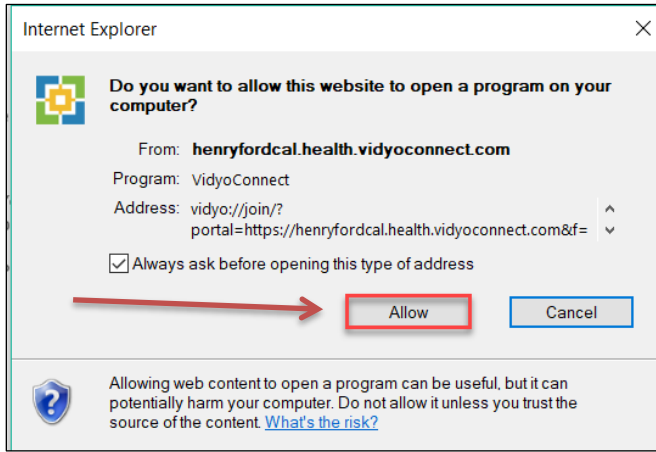
4. أغلق تطبيق VidyoConnectApp وُعد إلى MyChart.



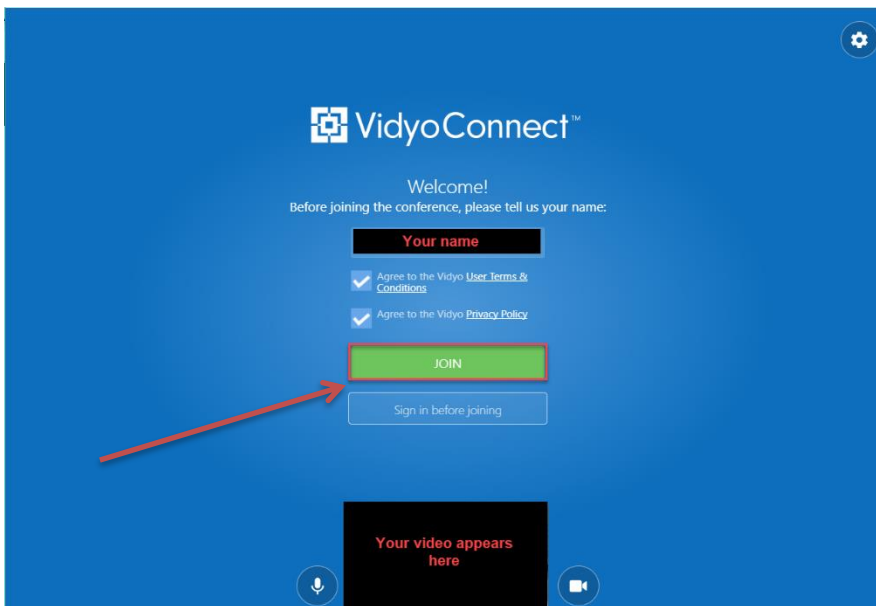
5. اضغط على **Begin Video Visit** (بدء زيارة عبر الفيديو).



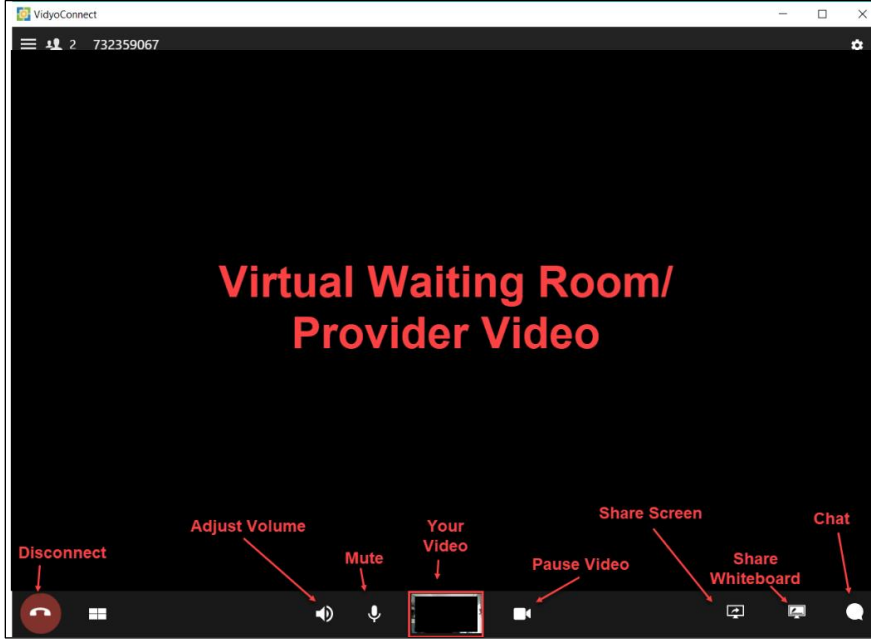
6. بالنسبة لمتصفح Internet Explorer، اضغط على **Allow** (السماح). بالنسبة لمتصفح Google Chrome، اضغط على **Open VidyoConnect** (فتح VidyoConnect).



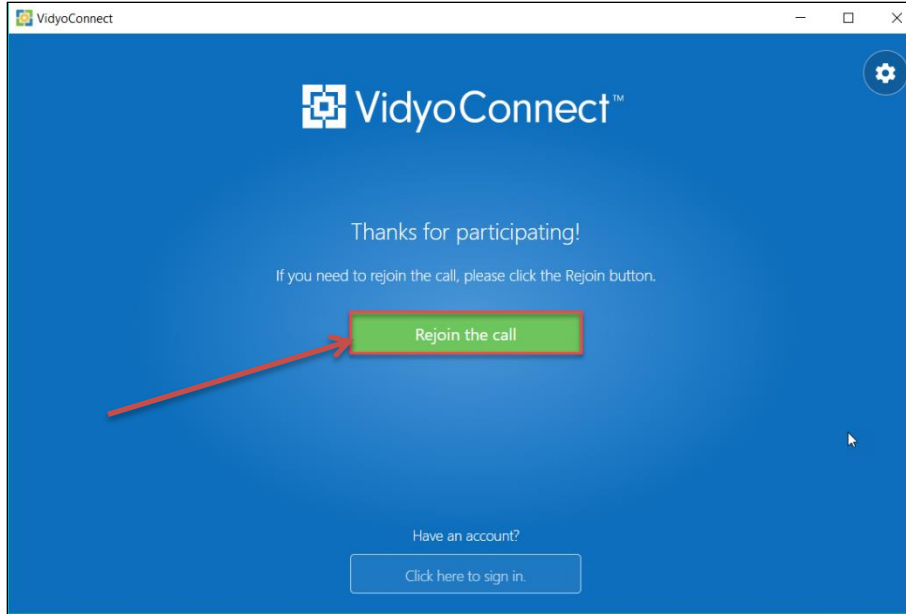
7. حدد المربعين الخاصين بـ **Agree** (الموافقة) على **User Terms & Conditions** (شروط وأحكام المستخدم) و **Privacy Policy** (سياسة الخصوصية). اضغط على **Join** (الانضمام).



8. قد يتم وضعك في Virtual Waiting Room (قاعة الانتظار الافتراضية). يمكن الانضمام إلى الزيارة قبل أن تبدأ بمدة 10 دقائق.
9. استخدم الأزرار أدناه في أثناء الزيارة.



10. في حالة انقطاع الاتصال، اضغط على Rejoin (إعادة الانضمام).



للحصول على المزيد من المساعدة، يمكن الاتصال بالرقم 1-800-HENRYFORD واتباع الرسائل للتحدث مع MyChart Representative (ممثل MyChart).