

Visita por video de MyChart - Navegador web

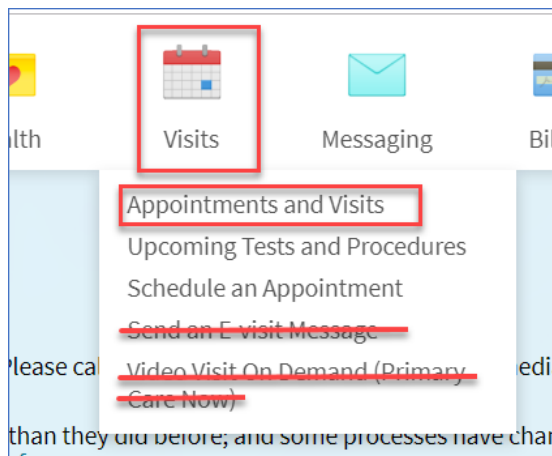
Siga las instrucciones si usa un navegador web en un dispositivo móvil, computadora de escritorio o portátil que tenga capacidad de video. Las capturas de pantalla son de Internet Explorer y Google Chrome. Se pueden utilizar otros navegadores, pero tendrán un aspecto diferente.

Recuerde:

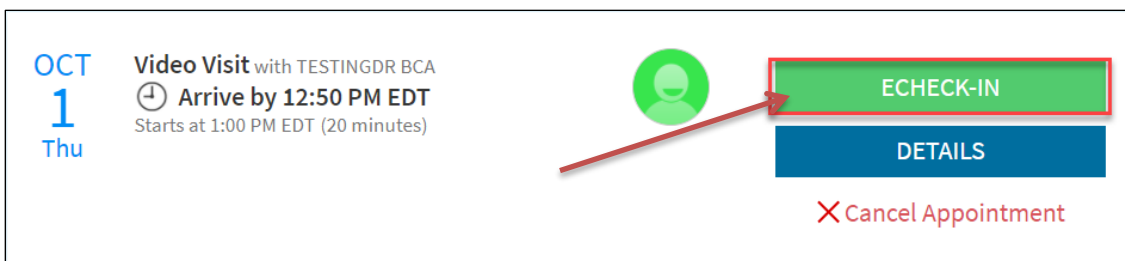
- No se una a su visita mientras conduzca, esté desplazándose, o en cualquier lugar inseguro.
- Seleccione un lugar tranquilo, privado y bien iluminado con una conexión estable a Internet.
- Minimice las distracciones.
- Vístase de manera apropiada.

1. Inicie sesión en mychart.hfhs.org con su nombre de usuario y contraseña.

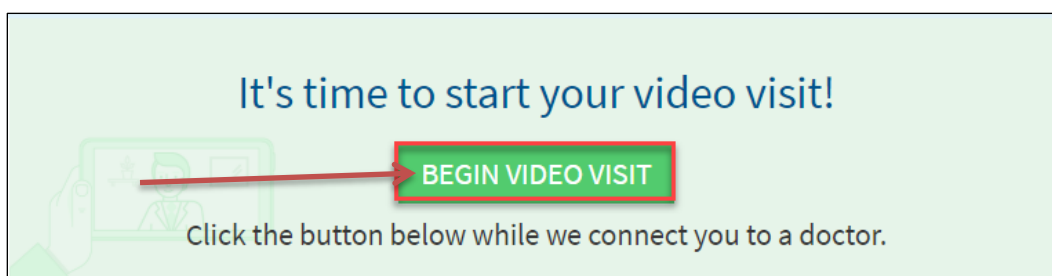
2. Haga clic en **Visits** (Visitas), y luego en **Appointments and Visits** (Citas y visitas).



3. Seleccione su **cita de visita por video** y complete el **eCheck-In** (Registro electrónico).



4. Haga clic en **Begin Video Visit** (Comenzar visita por video) para abrir la aplicación VidyoConnect.

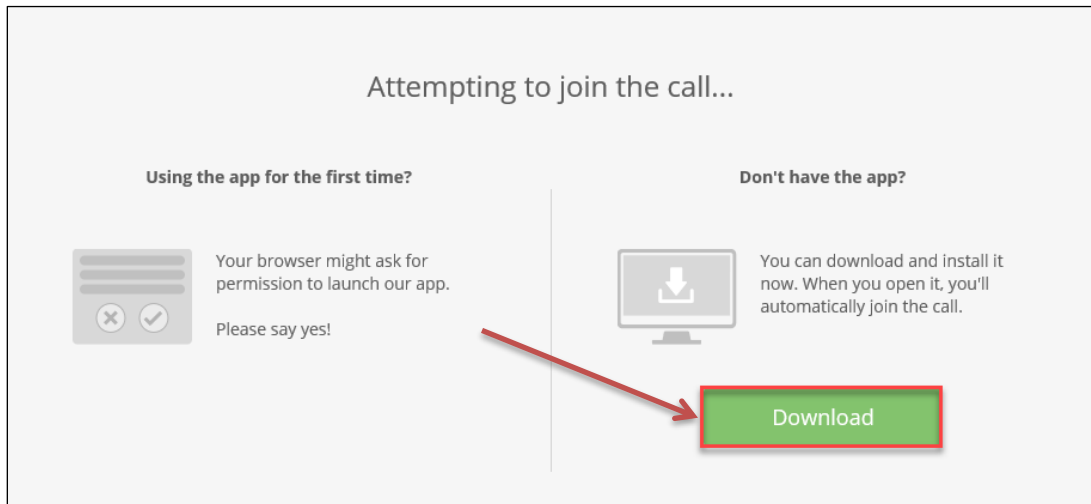


Si esta es su primera visita utilizando la aplicación VidyoConnect, siga los pasos de abajo. De lo contrario, continúe en el [paso 9](#).

Visita por video de MyChart - Navegador web

Si utiliza Internet Explorer:

1. Haga clic en **Download** (Descargar).



2. Haga clic en **Run** (Ejecutar).

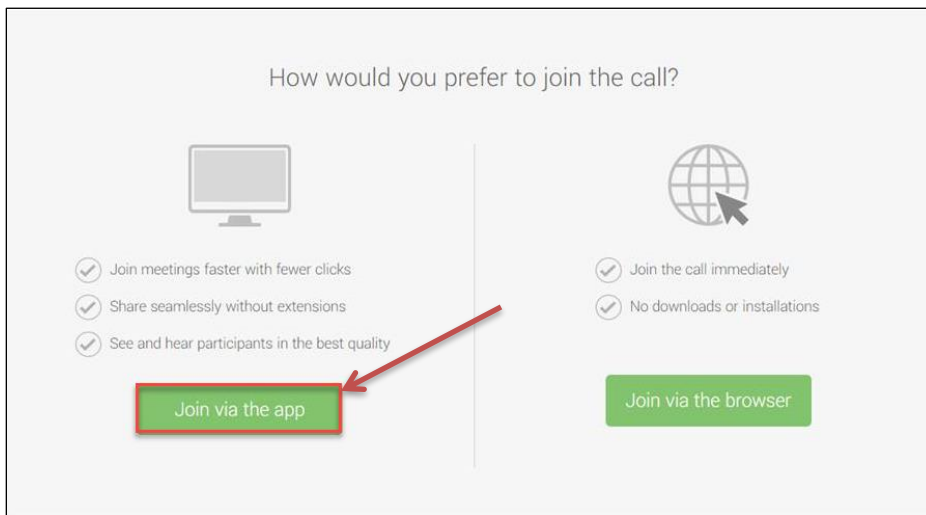


3. Continúe en la sección de la aplicación VidyoConnect abajo en el paso 1.

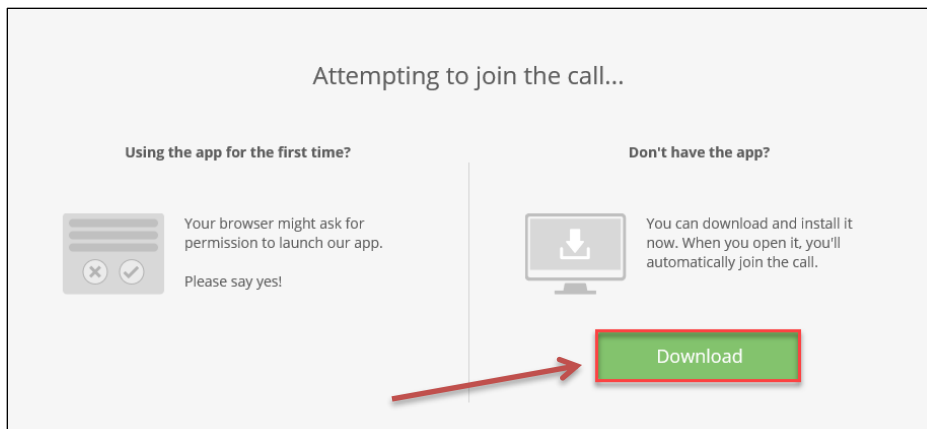
Visita por video de MyChart - Navegador web

Si utiliza Google Chrome:

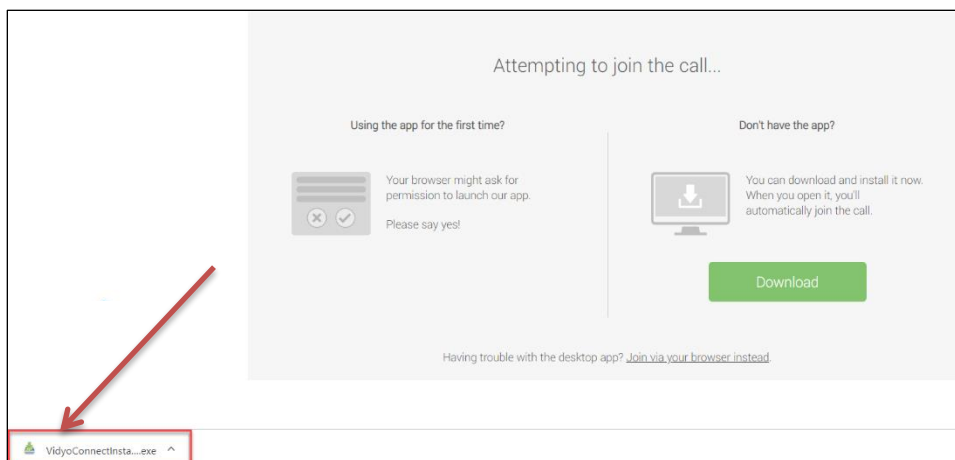
1. Haga clic en **Join via the app** (Unirse a través de la aplicación).



2. Haga clic en **Download** (Descargar).

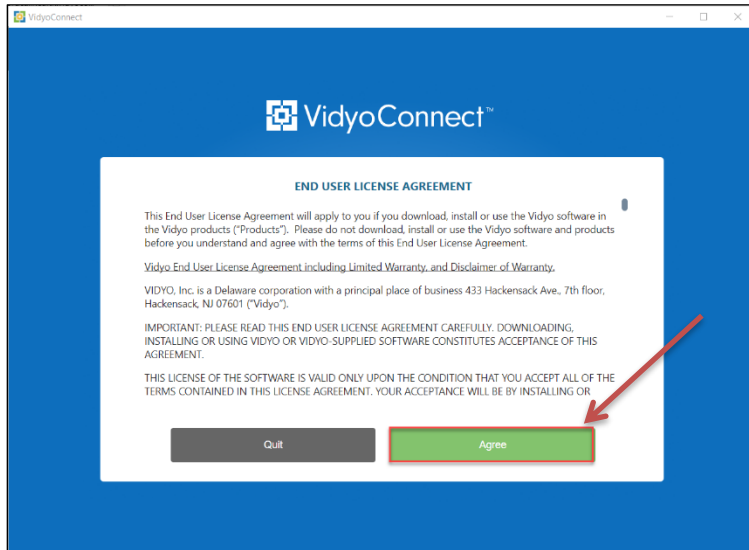


3. Haga clic en la casilla en la parte inferior izquierda para descargar, y haga clic de nuevo una vez finalizada la descarga.

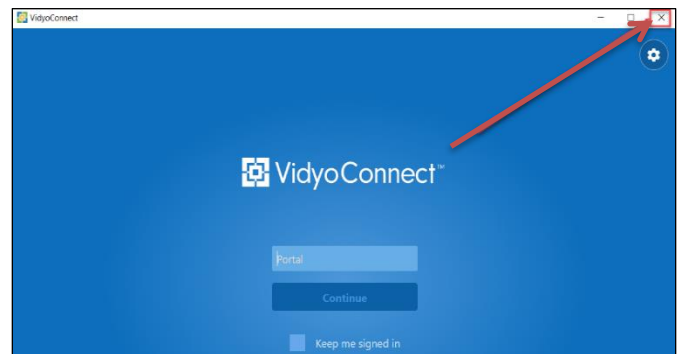
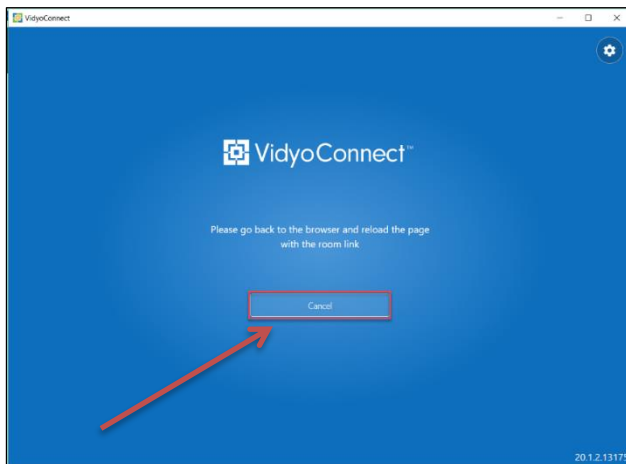


Aplicación VidyoConnect

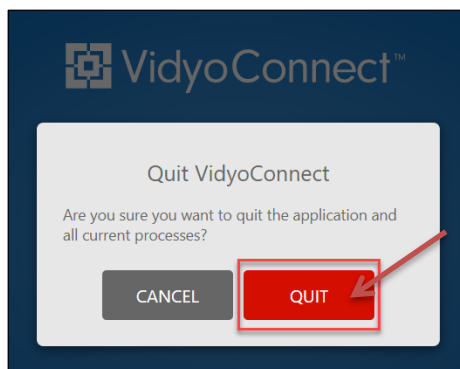
1. Haga clic en **Agree** (Aceptar) para el Contrato de licencia de usuario final de VidyoConnect.



2. Haga clic en **Cancel** (Cancelar) y cierre la aplicación VidyoConnect (NO escriba la dirección del portal).



3. Haga clic en **Quit**(Salir).

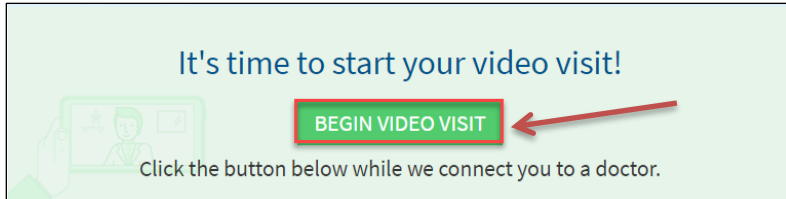


Visita por video de MyChart - Navegador web

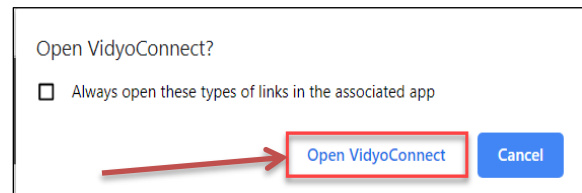
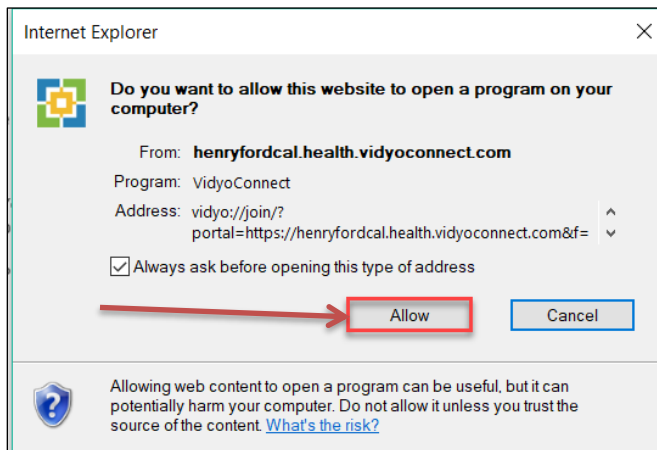
4. Cierre la aplicación VidyoConnect y regrese a MyChart.



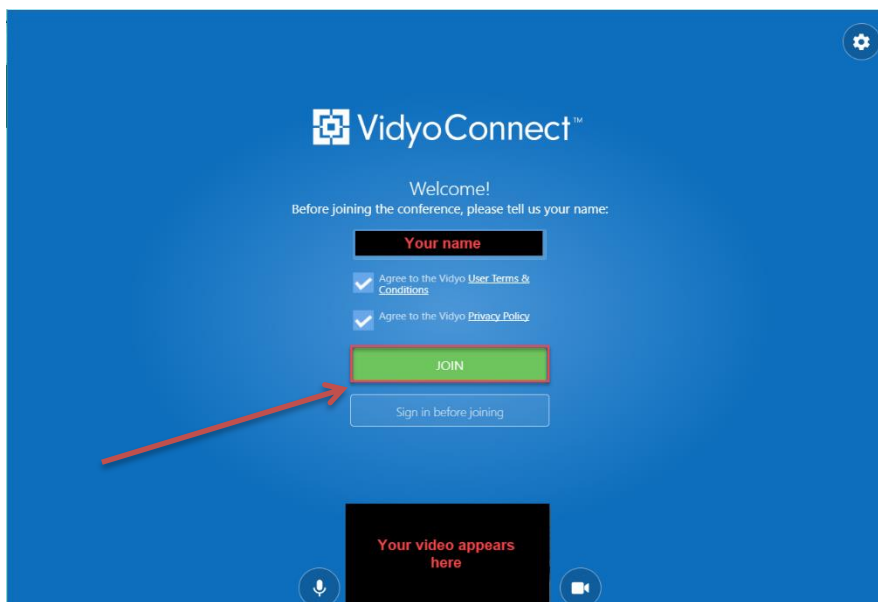
5. Haga clic en **Begin Video Visit** (Comenzar visita por video).



6. Para Internet Explorer, haga clic en **Allow** (Permitir). Para Google Chrome, haga clic en **Open VidyoConnect** (Abrir VidyoConnect).

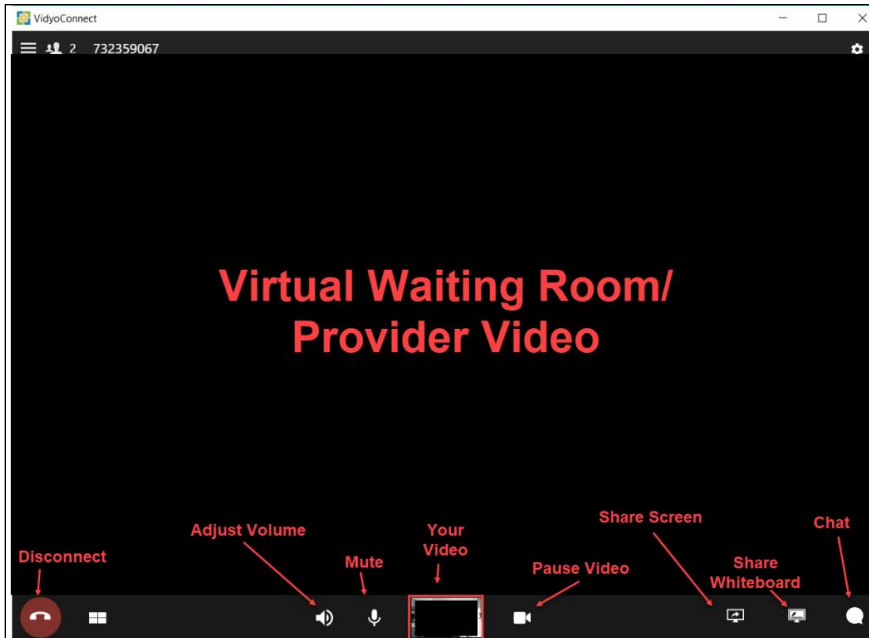


7. Marque las casillas de Agree to User Terms & Conditions and Privacy Policy (Aceptar los Términos y condiciones de usuario y la Política de privacidad). Haga clic en **Join** (Unirse).

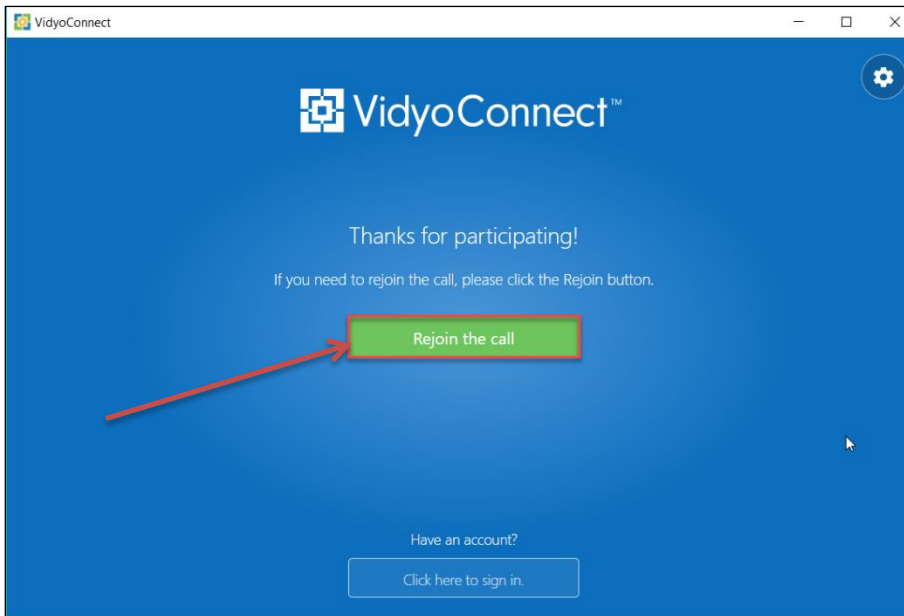


Visita por video de MyChart - Navegador web

8. Es posible que esté en la sala de espera virtual. Puede unirse a la visita 10 minutos antes de que comience.
9. Utilice los botones de abajo durante la visita.



10. Si se desconecta, haga clic en **Rejoin** (Volver a unirse).



Para obtener ayuda, llame al 1-800-HENRYFORD y siga las indicaciones para hablar con un representante de MyChart.