

# MyChart Video Visit

## Visita por video de MyChart

### Computer/Laptop

### Computadora/portátil

Follow these instructions if you use a web browser on a computer or laptop that has video ability to join a video visit. The screenshots below are from Google Chrome. Other web browsers can be used but may look different.

Siga estas instrucciones si usa un navegador web en una computadora de escritorio o portátil que tenga capacidad de video para unirse a una visita por video. Las capturas de pantalla que se muestran abajo son de Google Chrome. Se pueden utilizar otros navegadores, pero puede que tengan un aspecto diferente.

#### Tips for Video Visits

- Find a quiet, private, well-lit area with access to a strong internet connection.
  - Do not join your visit while driving, when you are on the go, or anywhere unsafe.
- Remove or decrease distractions.
- Dress appropriately.

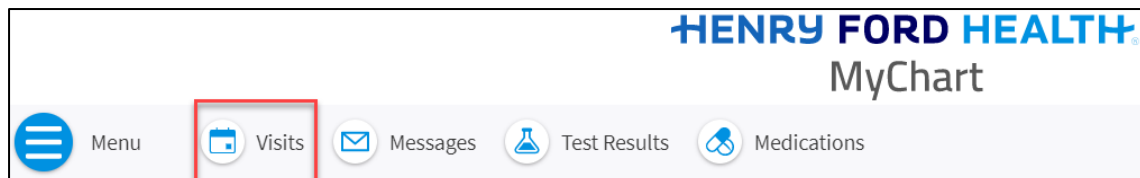
#### Consejos para las visitas por video

- Encuentre un lugar tranquilo, privado, bien iluminado y con acceso a una conexión estable a Internet.
  - No se una a su visita mientras conduce, cuando está de viaje o en cualquier lugar inseguro.
- Quite o disminuya las distracciones.
- Vístase de manera apropiada.

### Before the Visit Starts

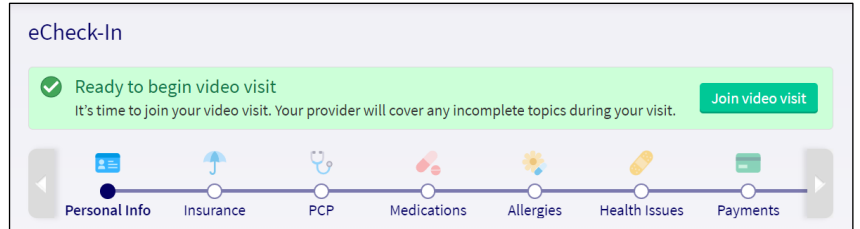
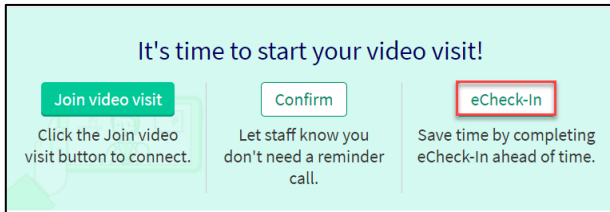
#### Antes de que comience la visita

1. Log into [Mychart.hfhs.org/mychart/](https://mychart.hfhs.org/mychart/) with your username and password before your appointment.  
Inicie sesión en [Mychart.hfhs.org/mychart/](https://mychart.hfhs.org/mychart/) con su nombre de usuario y contraseña antes de su cita.
2. Click **Visits** at the top of the screen. **Do not** click Video Visit On Demand or Send an E-Visit Message.  
Haga clic en **Visits** (Visitas) en la parte superior de la pantalla. **No** haga clic en Video Visit On Demand (Visita por video a pedido) ni en Send an E-Visit Message (Enviar un mensaje de visita electrónica).

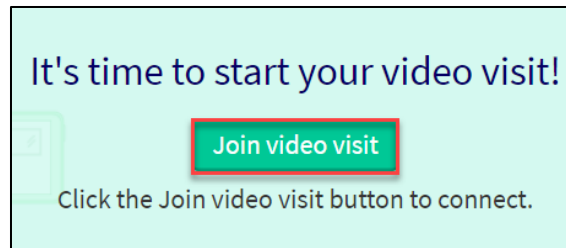


3. Click on the appointment and then click **eCheck-In** to confirm your personal information, insurance, medicines, pharmacy, allergies, health issues, and payment.  
Haga clic en la cita y luego en **eCheck-In** (Registro electrónico) para confirmar su información personal, seguro, medicamentos, farmacia, alergias, problemas de salud y pago.

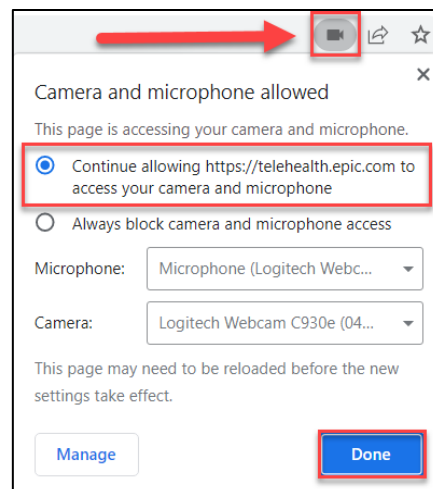
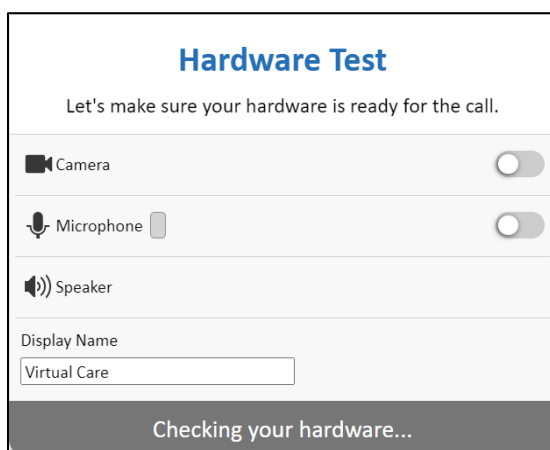
- Make any needed changes and scroll to the bottom of each section. If there are no changes, click the checkbox at the end of each section to confirm the information is correct. Haga los cambios necesarios y desplácese hasta el final de cada sección. Si no hay cambios, haga clic en la casilla de verificación al final de cada sección para confirmar que la información es correcta.
- Adding insurance information will require insurance name, member number, group number, and a picture of the front and back of the insurance card. Para agregar información sobre el seguro, necesitará el nombre del seguro, el número de miembro, el número del grupo y una foto de la parte de delante y de atrás de la tarjeta del seguro.



- Once E-Check In is done, you will be returned to the Visit Details window. Click **Join video visit**. Una vez finalizado el registro electrónico, volverá a la ventana Visit Details (Información de la visita). Haga clic en **Join video visit** (Unirse a la visita por video).

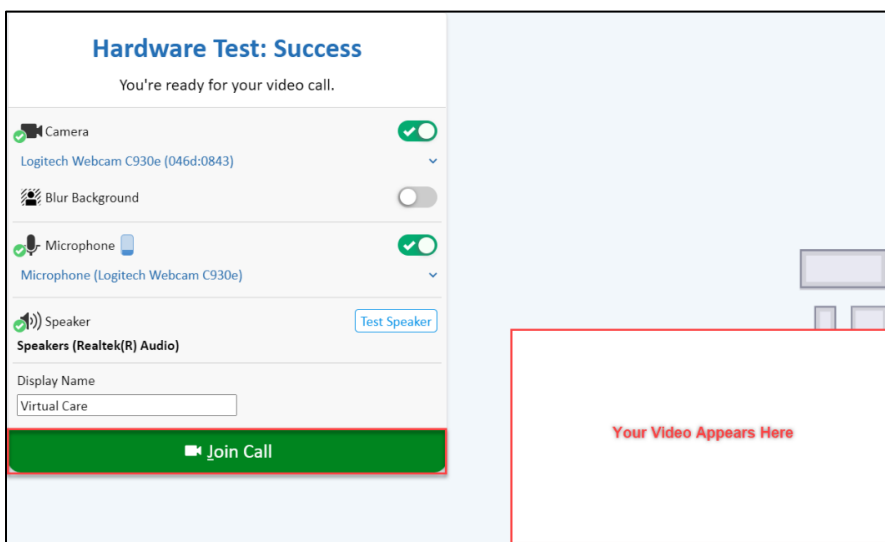


- Your default web browser will launch automatically. Complete the hardware test to make sure the microphone, speaker, and camera work. Su navegador web predeterminado se iniciará automáticamente. Haga la prueba de hardware para asegurarse de que el micrófono, el altavoz y la cámara funcionen.
  - Click **allow** access to these if prompted. **Permita** el acceso a estos dispositivos si se le solicita.
  - You can also click the video camera icon in the browser address window to allow access. También puede hacer clic en el icono de la videocámara en la barra de direcciones del navegador para permitir el acceso.



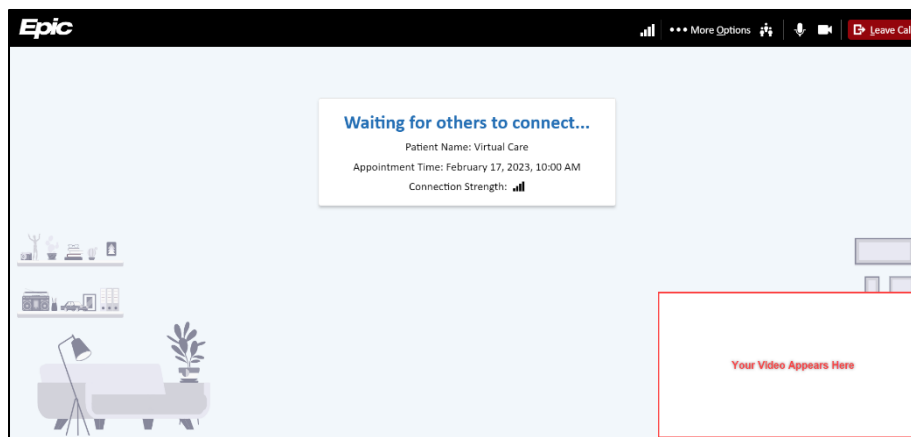
6. Once a successful hardware test is done, you will see your video in the lower-right corner of your screen. Click **Join Call** when you are ready to join.

Cuando la prueba de hardware se complete correctamente, verá el video en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Join Call** (Unirse a la llamada) cuando esté listo para unirse.



7. You will be put in the Virtual Waiting Room until your doctor joins the visit.

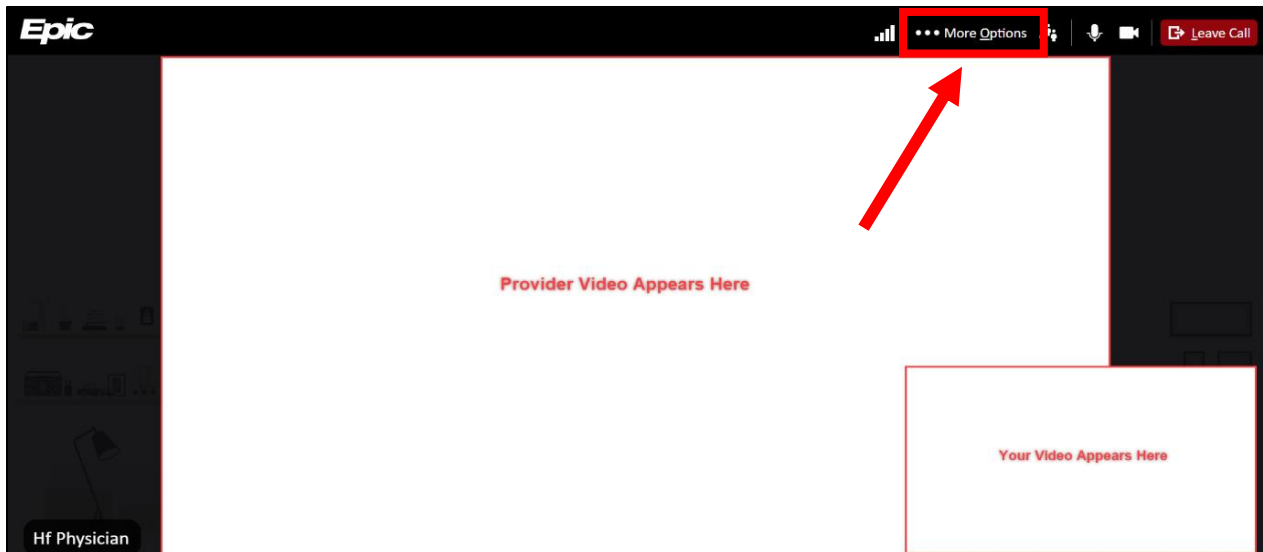
Pasará a una sala de espera virtual hasta que el médico se una a la visita.



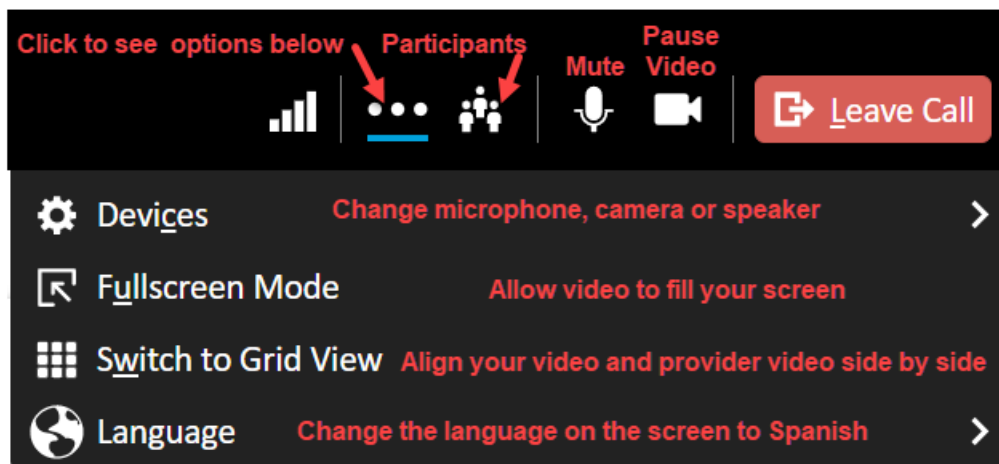
8. Once your doctor joins, their video will fill the screen and the video visit will begin.  
Una vez que su médico se una a la visita, aparecerá el video en la pantalla y comenzará la visita por video.

9. Click the **3 dots (...)** at the top of the screen for more features such as:  
Haga clic en los **3 puntos (...)** de la parte superior de la pantalla para acceder a más funciones, como:

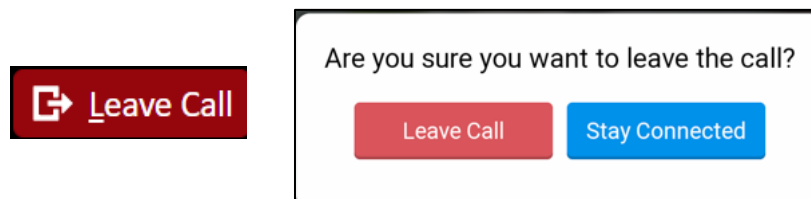
- To change devices (microphone, speaker, camera)  
Cambiar de dispositivo (micrófono, altavoz, cámara)
- Switch to full screen mode  
Cambiar al modo de pantalla completa
- Switch to grid view (can only be used if there are more than 2 participants)  
Cambiar a la vista de cuadrícula (solo se puede utilizar si hay más de 2 participantes)
- Change the language seen on the screen  
Cambiar el idioma que se ve en la pantalla



10. You can also mute your microphone by clicking the microphone icon or turn off your camera by clicking the video camera icon.  
 También puede silenciar el micrófono haciendo clic en el icono del micrófono o apagar la cámara haciendo clic en el icono de la videocámara.



11. Once your visit is done, click **Leave Call** to disconnect from the visit.  
 Una vez finalizada la visita, haga clic en **Leave Call** (Abandonar llamada) para desconectarse de la visita.



**For questions about MyChart call (313) 876-7951 to talk to a MyChart advocate.  
 Si tiene preguntas sobre MyChart, llame al (313) 876-7951 para hablar con un asesor de MyChart.**